

**TESIS**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LINGKUNGAN  
PELAYANAN KESEHATAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP  
KEPATUHAN *MEDICAL CHECKUP* YANG DIMEDIASI OLEH  
KEPUASAN (STUDI PADA KLINIK INSTITUSI PEGAWAI  
KEAMANAN PUBLIK)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : ERINA PRAMINTASARI**

**NPM : 01615220023**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
(2024)**