

TESIS

**ANTESEDEN DARI KEPUASAN PASIEN PADA PELAYANAN
FARMASI RAWAT JALAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP
PATIENT WELL-BEING SERTA *HOSPITAL IMAGE*
(STUDI EMPIRIS PADA RUMAH SAKIT XYZ
DI BANGKA SELATAN)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh :

NAMA : RYAN AUSTIN

NPM : 01615210022



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**