

TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KOMUNIKASI,
KEPERCAYAAN MEREK, DAN KEPERCAYAAN PASIEN
KEPADA DOKTER TERHADAP LOYALITAS PASIEN
DIMEDIASI DENGAN KEPUASAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT HERMINA ARCAMANIK**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : JESSLYN MELLEENIA

NPM : 01615220028



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**