

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>13</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>1.5. Sistemika Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 Dasar Teori .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1 Manajemen .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1.1 Definisi Manajemen .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1.3 Bidang dalam Manajemen.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.3.1 Definisi Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.3.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>21</b>
<b>2.1.3.3 Bidang dalam Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>22</b>
<b>2.1.4 Variabel <i>Transformational Leadership</i> .....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.4.1. Definisi <i>Transformational Leadership</i>.....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.4.2 Peran <i>Transformational Leadership</i>.....</b>	<b>26</b>
<b>2.1.4.3 Indikator <i>Transformational Leadership</i>.....</b>	<b>27</b>
<b>2.1.5 Variabel Motivasi .....</b>	<b>27</b>
<b>2.1.5.1 Definisi Motivasi.....</b>	<b>27</b>
<b>2.1.5.2 Faktor-Faktor Motivasi .....</b>	<b>29</b>

2.1.5.3	Indikator Motivasi.....	30
2.1.6	Variabel Budaya Organisasi .....	31
2.1.6.1	Definisi Budaya Organisasi.....	31
2.1.6.2	Peran Budaya Organisasi .....	32
2.1.6.3	Indikator Budaya Organisasi.....	33
2.1.7	Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	35
2.1.7.1	Definisi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	35
2.1.7.2	Peran <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	37
2.1.7.3	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	38
2.1.7.4	Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	41
2.2	Pengembangan Hipotesis .....	45
2.2.1	Hubungan <i>Transformational Leadership</i> dengan Kinerja Karyawan .....	45
2.2.2	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan .....	47
2.2.3	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan .....	47
2.2.4	Hubungan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> dengan Kinerja Karyawan.....	49
2.2.5	Hubungan <i>Transformational Leadership</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	50
2.2.6	Hubungan Motivasi dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	51
2.2.7	Hubungan Budaya Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	52
2.2.8	Hubungan <i>Transformational Leadership</i> dengan Kinerja Karyawan melalui <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	54
2.2.9	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan melalui <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	55
2.2.10	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan melalui <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	57
2.3	Kerangka Konseptual .....	58
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>65</b>
3.1	Objek Penelitian .....	65
3.2	Unit Analisis.....	66
3.3	Tipe Penelitian .....	67
3.3.1	Pengukuran Variabel Penelitian.....	68
3.3.2	Skala Pengukuran Variabel .....	68

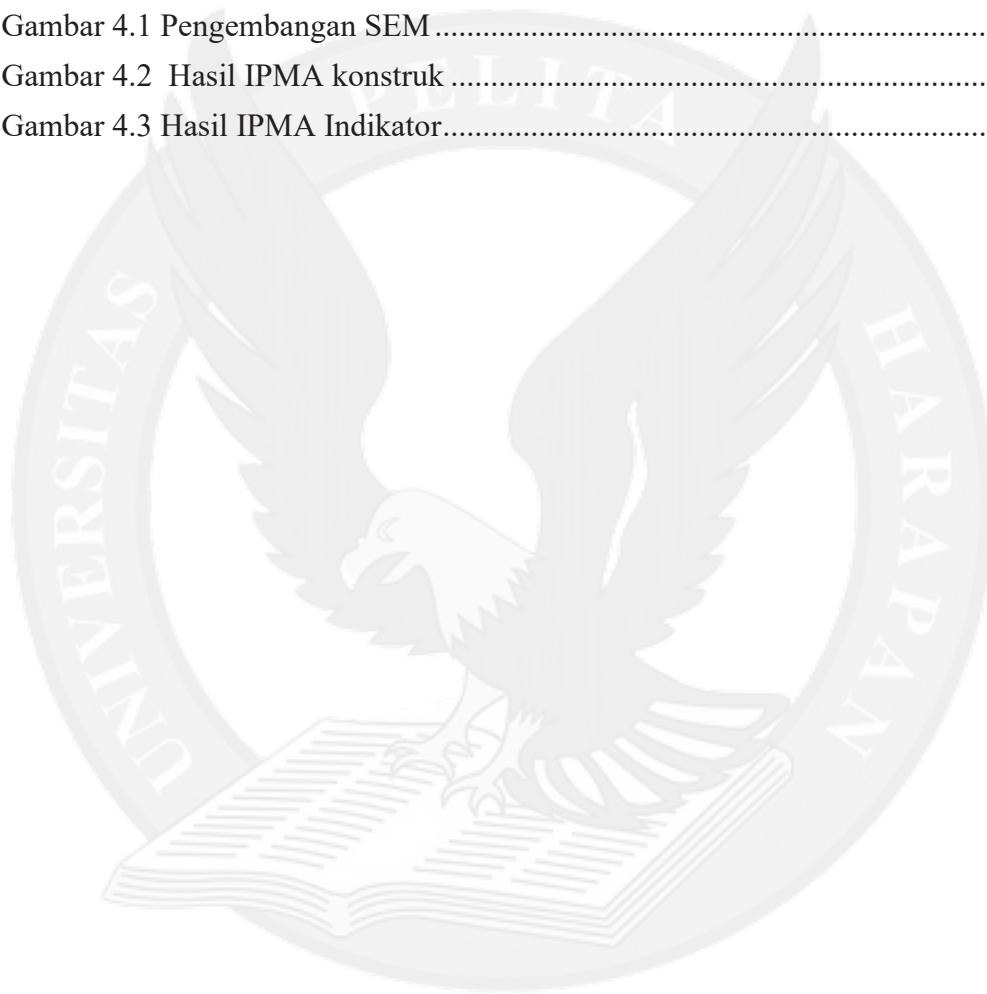
3.4	Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	69
3.5	Populasi dan Sampel.....	73
3.5.1	Metode Pengambilan Sampel.....	75
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	75
3.6.1	Data Primer.....	75
3.6.2	Data Sekunder.....	76
3.7	Metode Analisis Data.....	76
3.7.1	Analisis Model Pada PLS-SEM.....	78
3.7.1.1	Outer Model.....	78
3.7.1.2	Inner Model.....	79
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>82</b>
4.2	Hasil Analisis.....	85
4.2.1	Pengembangan SEM.....	85
4.3	Analisis Inferensial.....	88
4.4	Statistik Deskriptif.....	102
4.5	Kekuatan Model (R Square).....	104
4.6	Effect Size (F Square).....	106
4.7	Keakuratan Estimasi (Q Square).....	108
4.8	Pengujian Hipotesis.....	110
4.9	Pembahasan.....	114
4.9.1	<i>Transformational Leadership</i> terhadap Kinerja.....	114
4.9.2	Motivasi terhadap Kinerja.....	117
4.9.3	Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	120
4.9.4	<i>Transformational Leadership</i> terhadap OCB.....	123
4.9.5	Motivasi terhadap OCB.....	125
4.9.6	Budaya Organisasi terhadap OCB.....	127
4.9.7	OCB terhadap Kinerja.....	130
4.9.8	<i>Transformational Leadership</i> terhadap Kinerja melalui mediasi OCB.....	133
4.9.9	Motivasi terhadap Kinerja melalui mediasi OCB.....	136
4.9.10	Budaya Organisasi terhadap Kinerja melalui mediasi OCB.....	138
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>150</b>
5.1	Kesimpulan.....	150
5.2	Saran.....	151

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>153</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>166</b>



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	63
Gambar 4.1 Pengembangan SEM .....	86
Gambar 4.2 Hasil IPMA konstruk .....	143
Gambar 4.3 Hasil IPMA Indikator .....	146



## DAFTAR TABEL

Halaman

Table 1.1 Ringkasan Research Gap .....	9
Tabel 1.2 Pencapaian GWI Tahun 2023 RS XYZ .....	11
Tabel 3.1 Karyawan RS XYZ Tahun 2024.....	74
Tabel 3.2 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel .....	70
Table 4.1 Karakteristik Responden .....	82
Table 4.2 Nilai Outer Loading .....	92
Table 4.3 Nilai Cronbach Alpha dan Composite Reliability .....	95
Table 4.4 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	96
Table 4.5 Discriminant Validity Test.....	97
Table 4.6 Multicollinearity Test.....	100
Table 4.7 Kekuatan Model (R Square) .....	105
Table 4.8 Effect Size (F Square).....	106
Table 4.9 Keakuratan Estimasi (Q Square).....	109
Tabel 4.10 Nilai <i>Q-Square</i> .....	110
Table 4.11 Pengujian Hipotesis Berdasarkan Koefisien Jalur .....	112
Tabel 4.12 <i>Hasil Specific Indirect Effects</i> .....	140
Tabel 4.13 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> konstruk .....	142
Tabel 4.14 Nilai <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> konstruk .....	144

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Angket Penelitian.....	153
Lampiran 2. Statistik Deskriptif.....	160
Lampiran 3. Hasil Turnitin.....	162

