

# TESIS

## **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *PATIENT* *SATISFACTION* DI SENTRA MEDIKA HOSPITAL MINAHASA UTARA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Magister Administrasi Rumah Sakit Strata Dua

Oleh:

**NAMA : Pricillia Caroline Mantiri**

**NPM : 01615220004**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**