

TESIS

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*,
WORD OF MOUTH, DAN *PATIENT-PHYSICIAN TRUST*
TERHADAP *REVISIT INTENTION* DIMEDIASI *PATIENT*
SATISFACTION PADA
PASIEN RUMAH SAKIT PRIMAYA SOROWAKO**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : ARIESTRA UTAMI ABUTAR

NPM : 01661220027



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**