

ABSTRAK

Adelia Yuantika (01615220001)

Pengaruh Transformasi Digital Dan *Individual Readiness To Change* Terhadap Kinerja Pegawai Menggunakan *Electronic Medical Record* Rumah Sakit Moewardi Surakarta

(x + 81 halaman : 3 gambar; 10 tabel; 10 lampiran)

Rumah sakit adalah lembaga pelayanan medis yang memegang peranan krusial dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui layanan kesehatan yang diberikan. Kualitas pelayanan di sebuah rumah sakit sangat dipengaruhi oleh jumlah dan kualitas tenaga kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh transformasi digital dan *Individual Readiness to Change* (IRTC) terhadap kinerja pegawai di Rumah Sakit Moewardi Surakarta, serta mengeksplorasi hubungan antara transformasi digital dengan IRTC dan kinerja pegawai dengan IRTC sebagai variabel intervening. Penelitian ini merupakan studi kuantitatif dengan sampel sebanyak 200 pegawai yang menggunakan EMR dari berbagai departemen rumah sakit yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis jalur dengan program SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi digital memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pegawai, IRTC juga memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pegawai, transformasi digital berpengaruh positif terhadap IRTC, dan transformasi digital berperan signifikan sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara IRTC dan kinerja pegawai.

Penelitian ini terbatas pada Rumah Sakit Moewardi Surakarta dan menggunakan metode kuesioner serta *purposive sampling*, sehingga hasilnya tidak dapat digeneralisasi. Disarankan untuk memperluas cakupan, menambah variabel, dan menggunakan metode pengumpulan data yang lebih beragam serta longitudinal. Hasil menunjukkan bahwa transformasi digital dan *Individual Readiness to Change* (IRTC) berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Organisasi perlu mempercepat transformasi digital dan meningkatkan kesiapan individu melalui pelatihan dan pengembangan kompetensi. Implikasi manajerial dan teoritis mengindikasikan pentingnya transformasi digital dan IRTC dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: kinerja pegawai, transformasi digital, individual readiness to change