

**TESIS**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*,  
*WORD OF MOUTH*, DAN *PATIENT-PHYSICIAN TRUST*  
TERHADAP *REVISIT INTENTION* DIMEDIASI *PATIENT*  
*SATISFACTION* PADA  
PASIEN RUMAH SAKIT PRIMAYA SOROWAKO**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : ARIESTRA UTAMI ABUTAR**

**NPM : 01616220029**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**