

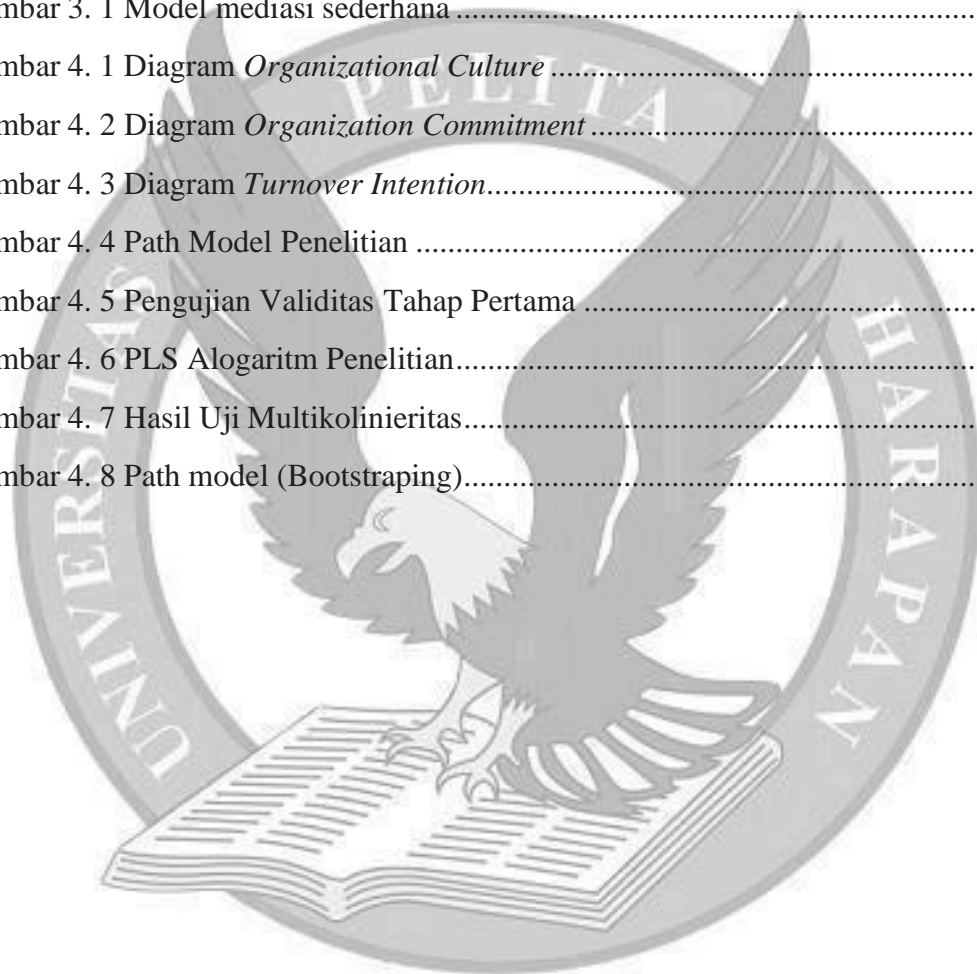
DAFTAR ISI

TESIS
PERSETUJUAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.5 Sistematika Penulisan	18
BAB II	20
TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Rumah Sakit	20
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	20
2.2 Manajemen Rumah Sakit.....	22
2.3 Konsep Konstruk Variabel.....	23
2.3.1 <i>Turnover Intention</i>	23
2.3.3 <i>Organizational Commitment</i>	25
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	26
2.4.1 Hubungan <i>Organizational Culture</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.4.2 Hubungan <i>Organizational Culture</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	28
2.4.3 Hubungan <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
2.4.4 <i>Organizational Commitment</i> dalam memediasi <i>Organizational Culture</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian	35
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN	37

3.1 Jenis dan Desain Penelitian	37
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.3 Keterangan Populasi dan Sampel	38
3.4 Pengumpulan Data	39
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	39
3.4.2 Instrumen Penelitian	40
3.4.3 Kuesioner dan Referensi	40
3.4.4 Sampling dan Pengumpulan Data	46
3.5. Tes Validitas dan Reliabilitas	47
3.6 Metode Pengolahan dan Analisis Data	47
3.6.1 Pengolahan Data Penelitian.....	47
3.6.2 Analisis Deskriptif	47
3.6.3 Analisis Model Struktural	48
3.7 Pengujian Hipotesis	52
3.7.1. Analisis Jalur	53
BAB IV	56
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Profil Responden	56
4.2 Analisis Deskriptif	57
4.2.1 Statistik Deskriptif <i>Organizational Culture</i>	61
4.2.2 Statistik Deskriptif <i>Organization Commitment</i>	61
4.2.3 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	62
4.3 Statistik Inferensial	62
4.3.1 Model Pengukuran (Outer Model)	63
4.3.2 Pengujian Validitas	64
4.3.2 Pengujian Reliabilitas.....	69
4.3.3 Hasil Struktural Model (Inner model)	71
4.4 Uji Signifikansi Hipotesis.....	76
4.4.1 Uji Goodness of Fit	78
4.4.2 Uji Intervening	79
4.4 Pembahasan	80
4.4.1 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
4.4.2 Pengaruh <i>Organizational Culture</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	82
4.4.3 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	84
4.4.4 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> dalam memediasi <i>Organizational Culture</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	92
5.3 Keterbatasan bagi Penelitian Selanjutnya	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Jumlah Rumah Sakit di Indonesia	1
Gambar 1. 2 Jenis Rumah Sakit yang Ada di Indonesia tahun 2012-2022	2
Gambar 1. 3 Fasilitas Kesehatan di Kabupaten Bogor.....	4
Gambar 1. 4 Jumlah Tenaga Kesehatan di Indonesia tahun 2022.....	5
Gambar 1. 5 Chart turnover karyawan RS XYZ.....	9
Gambar 2. 1 Konsep Penelitian.....	35
Gambar 3. 1 Model mediasi sederhana	54
Gambar 4. 1 Diagram <i>Organizational Culture</i>	61
Gambar 4. 2 Diagram <i>Organization Commitment</i>	61
Gambar 4. 3 Diagram <i>Turnover Intention</i>	62
Gambar 4. 4 Path Model Penelitian	64
Gambar 4. 5 Pengujian Validitas Tahap Pertama	65
Gambar 4. 6 PLS Alogaritm Penelitian.....	70
Gambar 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	72
Gambar 4. 8 Path model (Bootstraping).....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Rumah Sakit Umum, Rumah Sakit Khusus, Puskesmas, Klinik Pratama, dan Posyandu di Provinsi Jawa Barat 2020.....	4
Tabel 1. 2 Turnover karyawan medis RS XYZ.....	7
Tabel 1. 3 chart turnover karyawan medis di RS XYZ.....	8
Tabel 1. 4 Turnover karyawan non-medis RS XYZ.....	9
Tabel 3. 1 Keterangan Dimensi yang berkaitan dengan kerangka penelitian yang akan digunakan.....	41
Tabel 3. 2 Keterangan Dimensi yang berkaitan dengan kerangka penelitian yang akan digunakan.....	43
Tabel 3. 3 Keterangan Dimensi yang berkaitan dengan kerangka penelitian yang akan digunakan.....	46
Tabel 4. 1 Profil Demografi Responden.....	56
Tabel 4. 2 Ringkasan statistik masing-masing Variabel.....	57
Tabel 4. 3 Pembahasan analisis deskriptif variabel penelitian.....	58
Tabel 4. 4 Pembahasan hasil analisis deskriptif tiap items pertanyaan.....	58
Tabel 4. 5 Hasil Test Outer Loading Tahap Pertama.....	65
Tabel 4. 6 Hasil Test Outer Loading Tahap Pertama.....	67
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian AVE.....	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion.....	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji R Square.....	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Q Square.....	74
Tabel 4. 12 Hasil Structural Model Parsial.....	77
Tabel 4. 13 Hasil Structural Model Simultan.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	102
Lampiran 2 Hasil Pengisian Data Responden	116
Lampiran 3 Hasil Pengujian menggunakan Smart PLS	117



