

**SKRIPSI**

**PENERAPAN *MODEL IDIC* OLEH KRU KABIN GARUDA  
INDONESIA SEBAGAI BAGIAN DARI *CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT* UNTUK MENCAPAI  
*CUSTOMER SATISFACTION***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu

**Oleh:**

**NAMA: VANIA ANDERSON**

**NPM: 00000009499**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
KARAWACI  
2018**