

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
1.5 Lingkup Penelitian	15
1.6 Sistematika Penelitian	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2 Perilaku Organisasi	18
2.3 <i>Job Satisfaction</i>	20
2.4 <i>Burnout</i>	21
2.5 <i>Work-Family Balance</i>	23
2.6 <i>ICT Demands</i>	24
2.7 <i>ICT Resource</i>	25

2.8	Pengembangan Hipotesis	26
2.8.1	<i>ICT Demands</i> terhadap <i>Work-Family Balance</i>	26
2.8.2	<i>ICT Resources</i> terhadap <i>Work-Family Balance</i>	27
2.8.3	<i>ICT Demands</i> terhadap <i>Burnout</i>	28
2.8.4	<i>ICT Resource</i> terhadap <i>Burnout</i>	29
2.8.5	<i>Work-Family Balance</i> terhadap <i>Burnout</i>	29
2.8.6	<i>Burnout</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	30
2.8.7	Kaitan <i>ICT demands</i> dengan <i>Burnout</i> yang dimediasi oleh <i>Work-Family Balance</i>	31
2.8.8	Kaitan <i>ICT resources</i> dengan <i>Burnout</i> yang dimediasi oleh <i>Work-Family Balance</i>	32
2.9	Model Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Paradigma Penelitian.....	36
3.2	Jenis Penelitian.....	38
3.3	Desain Penelitian.....	38
3.4	Objek Penelitian	39
3.5	Subjek Penelitian.....	40
3.6	Unit Analisis.....	40
3.7	Etika Pengumpulan Data.....	41
3.8	Pengukuran Konstruk.....	42
3.8.1	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	42
3.8.2	Skala Pengukuran.....	46
3.9	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.9.1	Data Primer	47
3.9.2	Data Sekunder.....	48
3.10	Teknik Penyusunan Kuesioner.....	48
3.11	Desain Sampel.....	49
3.12	Penentuan Jumlah Sampel.....	50
3.13	Teknik Analisis Data.....	51
3.13.1	<i>Outer Model</i>	52
3.13.2	<i>Inner Model</i>	53
3.14	Uji Studi Pendahuluan.....	57
3.15	Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	61

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Profil Responden	63
4.2 Statistik Deskriptif.....	65
4.2.1 Analisa Deskriptif <i>ICT Demands</i>	66
4.2.2 Analisa Deskriptif <i>ICT Resources</i>	67
4.2.3 Analisa Deskriptif <i>Work-Family Balance</i>	68
4.2.4 Analisa Deskriptif <i>Burnout</i>	70
4.2.5 Analisa Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	71
4.3 Statistik Inferensial.....	72
4.3.1 <i>Outer Model</i>	73
4.3.2 <i>Inner Model</i>	77
4.4 Analisis Mediasi	88
4.5 Analisis <i>Importance Performance Map</i>	89
4.6 Pembahasan.....	94
4.6.1 Pengaruh <i>ICT demands</i> terhadap <i>Work-Family Balance</i>	94
4.6.2 Pengaruh <i>ICT resources</i> terhadap <i>Work-Family Balance</i>	96
4.6.3 Pengaruh <i>ICT demands</i> terhadap <i>Burnout</i>	98
4.6.4 Pengaruh <i>ICT resources</i> terhadap <i>Burnout</i>	100
4.6.5 Pengaruh <i>Work-Family Balance</i> terhadap <i>Burnout</i>	101
4.6.6 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	103
4.6.7 Pengaruh <i>ICT demands</i> terhadap <i>Burnout</i> yang dimediasi oleh <i>Work-Family Balance</i>	104
4.6.8 Pengaruh <i>ICT resources</i> terhadap <i>Burnout</i> yang dimediasi oleh <i>Work-Family Balance</i>	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Implikasi.....	109
5.2.1 Implikasi Teoritis	109
5.2.2 Implikasi Manajerial	110
5.3 Keterbatasan Penelitian	111
5.4 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	1

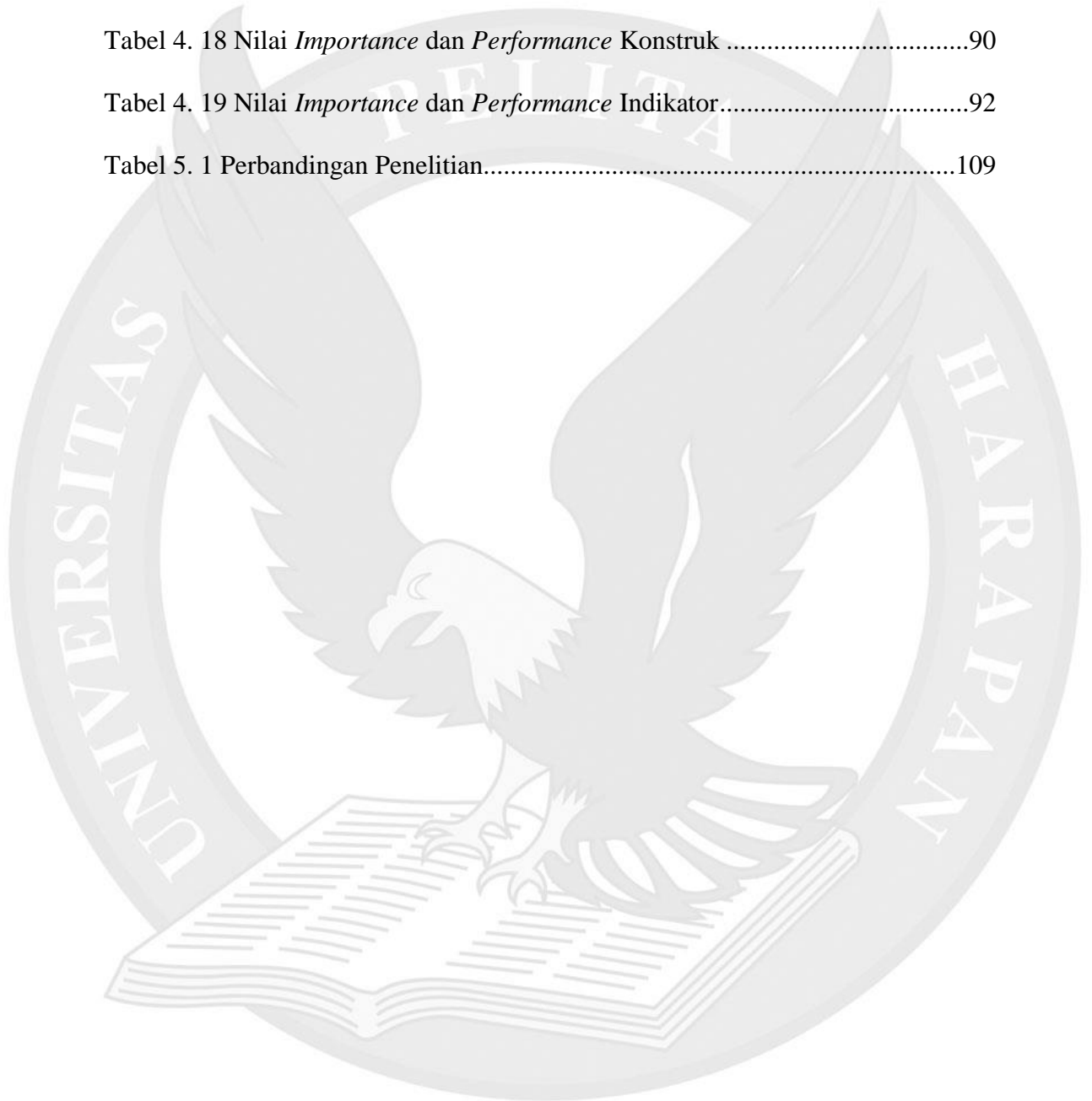
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Studi Eksplorasi.....	4
Gambar 1. 2 Hasil Studi Eksplorasi.....	4
Gambar 1. 3 Hasil Studi Eksplorasi.....	5
Gambar 1. 4 Hasil Studi Eksplorasi.....	5
Gambar 1. 5 Hasil Studi Eksplorasi.....	5
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	34
Gambar 3. 1 SmartPLS Studi Pendahuluan.....	57
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> Uji Aktual.....	73
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i>	87
Gambar 4. 3 Hasil IPMA Konstruk.....	91
Gambar 4. 4 Hasil IPMA Indikator.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Wawancara dengan HRD	8
Tabel 1. 2 Temuan Kesenjangan Penelitian.....	11
Tabel 3. 1 Tabel Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	43
Tabel 3. 2 Nilai Rentang Interval.....	47
Tabel 3. 3 <i>Outer Loading</i> Studi Pendahuluan.....	58
Tabel 3. 4 <i>Average Variance Extracted</i> Studi Pendahuluan.....	59
Tabel 3. 5 Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan (HTMT).....	60
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	61
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	63
Tabel 4. 2 Skala Statistik Deskriptif	65
Tabel 4. 3 Deskriptif Variabel <i>ICT Demands</i>	66
Tabel 4. 4 Deskriptif Variabel <i>ICT Resources</i>	67
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel <i>Work-Family Balance</i>	69
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	70
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	71
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	74
Tabel 4. 9 <i>Validity Convergent</i>	75
Tabel 4. 10 <i>Discriminant Validity</i>	77
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas Indikator	78
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas Variabel	80
Tabel 4. 13 <i>Coefficient of Determination</i>	81
Tabel 4. 14 <i>Effect Size</i>	82

Tabel 4. 15 Nilai Q^2	84
Tabel 4. 16 <i>Sign and Significance of Path Coefficient</i>	85
Tabel 4. 17 Hasil <i>Spesific Indirect Effect</i>	88
Tabel 4. 18 Nilai <i>Importance dan Performance</i> Konstruk	90
Tabel 4. 19 Nilai <i>Importance dan Performance</i> Indikator.....	92
Tabel 5. 1 Perbandingan Penelitian.....	109



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Studi Eksplorasi	
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Eksplorasi	
Lampiran 3 Kuesioner Studi Pendahuluan.....	
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Studi Pendahuluan	
Lampiran 5 Kuesioner Studi Aktual	
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Studi Aktual.....	
Lampiran 7 Hasil Olah Data Studi Pendahuluan	
Lampiran 8 Hasil Olah Data Studi Aktual.....	
Lampiran 9 Hasil Wawancara Hipotesis H ₇	
Lampiran 10 Lembar Monitoring Bimbingan.....	
Lampiran 11 Jurnal Acuan Primer	
Lampiran 12 Izin Penelitian.....	
Lampiran 13 Hasil Turnitin	