

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Rachman Arief, *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005).
- Agus Sulastiyono, *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*, (Bandung: Alfabeta, 2001).
- Asri Wijayanti, *Menggugat Konsep Hubungan Kerja*, (Bandung: Lubuk Agung, 2011).
- Eko Wahyudi, *et.al*, *Hukum Ketenagakerjaan*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2016).
- Farkhani, *et.al*, *Filsafat Hukum Paradigma Modernisme menuju Post Modernisme*, (Solo: Perum Gumpang Baru, 2018).
- Frank M. Go, *Human Resource Management in the Hospitality Industry*, (Kanada: John Wiley & Sons, Inc, 1996).
- Hardijan Rusli, *Hukum Ketenagakerjaan berdasarkan UU. 13/2003 tentang Ketenagakerjaan dan Peraturan Terkait Lainnya*, (Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia, 2011).
- Isharyanto, *Teori Hukum: Suatu Pengantar dengan Pendekatan Tematik*, (Yogyakarta: Penerbit WR., 2016).
- John Roberts, *Marketing for the Hospitality Industry*, (London: Hodder & Stoughton, 1998).
- Kamarusdiana, *Filsafat Hukum*, (Jakarta: UIN Press Jakarta, 2018).
- Laura Radtke, *Principles of Leadership & Management*, (London: Fanshawe College Pressbooks, 2022).
- Laurie J. Mullins, *Hospitality Management & Organizational Behavior*, (Longman, 2021).
- Mochtar Kusumaatmadja dan Arief Sidharta, *Pengantar Ilmu Hukum*, (Bandung: Penerbit Alumni, 2000).
- Muhamad Sadi dan Sobandi, *Hukum Ketenagakerjaan di Indonesia*, (Jakarta: Kencana, 2020).
- Nurasiah, *Filsafat Hukum Barat dan Alirannya*, (Medan: Pusdikra Mitra Jaya, 2021).
- Peter G. Northouse, *Leadership: Theory and Practice*, (California: Sage Publications, Inc., 2013).
- Serlika Aprita dan Rio Adhitya, *Filsafat Hukum*, (Depok: Rajawali Press, 2020).
- Shomad dan Prawitra Thalib, *Pengantar Filsafat Hukum*, (Surabaya: Airlangga University Press, 2020).
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: UI Press, 1986).
- Steve Pischke, *Labour Economics*, (London: London School of Economics and Political Science, 2019).
- Subekti, *Hukum Perjanjian*, (Jakarta: Intermasa, 2005).
- _____, *Pokok-pokok Hukum Perdata*, (Jakarta: Intermasa, 2017).
- Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, (Yogyakarta: Liberty, 2008).

Sukarno Aburaera, *et.al*, *Filsafat Hukum Teori dan Praktik*, (Jakarta: Kencana, 2013).

Teguh Prasetyo, *Pengantar Hukum Indonesia*, (Depok: Rajawali Pers, 2021).

Jurnal

Afshari Mostafa, *et. al.*, “*Prioritizing Managerial Skills Based on Katz’s Theory in Physical Education Offices of Universities in Iran*”, *World Applied Sciences Journal* Vol. 20, No. 3 (2012). 388-394

Cristoforus Valentino Alexander Putra, “Urgensi Klausula Definisi dalam Perjanjian Kerja”, *Jurnal Kertha Patrika*, Vol. 39, No. 1, April 2017. 61-77.

Ika Devi Widyaningrum, “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Hotel Luminor Mangga Besar Jakarta Barat”, *Jurnal STEI Ekonomi* (2020). 1-22.

M.M Khaykin, *et.al*, “*The Development of the Theory of Human Capital in the Historical Dimension*”, *Advances in Economic, Business, and Management Research* Vol. 139 (2020). 505-510.

Naphat Wuttaphan, “*Human Capital Theory: the Theory of Human Resource Development, Implications, and Future*”, *Rajabhat Journal of Sciences, Humanities and Social Sciences* Vol. 18 No. 2 (2017). 240-253.

Rizki Rahmawati, “Repelita: Sejarah Pembangunan Nasional di Era Orde Baru”, *Jurnal Ilmiah Kebudayaan dan Kesenjangan* Vol. 9, No. 2 (2022). 36-42.

Romidon Hidayat, “Dampak Uang Servis terhadap Semangat Kerja Karyawan pada Perusahaan Daerah (PD) Hotel Swarna Dwipa Palembang”, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, Vol. 8, No. 3, Desember 2017. 37-44.

Rusmida Hutabarat dan Ernawati, “Pengaruh Penerimaan Piutang terhadap Service Charge Karyawan The Alts Hotel Palembang”, *Jurnal Ratri (Riset Akuntansi Tridinanti)*, Vol. 1, No. 2 (2020). 63-79.

Tim O. Peterson dan David D. Van Fleet, “*The Ongoing Legacy of R.L. Katz: an Updated Typology of Management Skills*”, *Emerald Research* Vol. 42 No. 10 (2004). 1297-1308.

Winda Wijayanti, “Eksistensi Undang-Undang Sebagai Produk Hukum dalam Pemenuhan Keadilan Bagi Rakyat”, *Jurnal Konstitusi*, Vol. 10, No. 1, (2013). 001-204.

Hasil Penelitian

Asrianti, “Analisis Sistem Distribusi Service Charge dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan Jolin Hotel Makassar (Studi Kasus pada Jolin Hotel Makassar)”, *Skripsi*, Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar, 2014.

Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD), “*Human Capital Theory: Assessing the Evidence for the Value and Importance of People to Organisational Success*”, Laporan, Irlandia: *Business School* Universitas Ulster, 2017.

Kai-Joseph Fleischhauer, “*A Review of Human Capital Theory: Microeconomics*”, *Research Paper*, Swiss: Departemen Ekonomi Universitas St. Gallen, 2007.

Yasmin Utami Namira, “Pengaruh Insentif *Service Charge* dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada The Acacia Hotel Jakarta”, Skripsi, Jakarta: Politeknik Negeri Jakarta, 2023.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan (Lembaran Negara Tahun 2003 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4279).

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6856).

Peraturan Pemerintah Nomor 36 Tahun 2021 tentang Pengupahan (Lembaran Negara Tahun 2021 Nomor 46, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6648).

Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 36 Tahun 2021 tentang Pengupahan (Lembaran Negara Tahun 2023 Nomor 146, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6899).

Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 7 Tahun 2016 tentang Uang Servis pada Usaha Hotel dan Usaha Restoran di Hotel (Berita Negara Tahun 2016 Nomor 376).

Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor PM/53/HM.001/MPEK/2013 tentang Standar Usaha Hotel (Berita Negara Tahun 2013 Nomor 1186).

Internet

Aprilia, “Level Grade Karyawan: Pengertian, Metode, dan Cara Membuatnya”. <https://appsensi.com/level-grade-karyawan/>, diakses pada 15 Oktober 2024.

Ari Arief, “Soal Gaji Karyawan, Anjuran Disnakertrans Diteruskan ke Direksi Hotel Grand Nusa di PPU”, <https://www.prokal.co/kalimantan-timur/1774494767/soal-gaji-karyawan-anjuran-disnakertrans-diteruskan-ke-direksi-hotel-grand-nusa-di-ppu?page=1>, diakses pada 20 September 2024.

Arsana Putra, “Large, Medium And Small Hotels Organization Structure”, <https://www.dailytripp.my.id/2020/09/arge-medium-and-small-hotels-organization-structure.html>, diakses pada 29 September 2024.

Augustine, “Hotel Organization Chart Sample”. <https://setupmyhotel.com/hotel-formats/front-office-formats/hotel-organization-chart-sample/>, diakses pada 29 September 2024.

Badan Pembinaan Hukum Nasional, “Menghimpun dan Mengetahui Pendapat Ahli Mengenai Pengertian Sumber-Sumber Hukum Mengenai Ketenagakerjaan”, <https://bphn.go.id/data/documents/ketenagakerjaan.pdf>, diakses pada 30 September 2024.

Bhkti Arti Suci Mandiri, “Tolak Service Charge dengan Sistem Poin GMY & Ibis Jogja”, https://www.petisionline.com/tolak_swrvice_charge_dengan_sistem_poin_gmy_ibis_jogja, diakses pada 3 Juli 2024.

- Darkcrow YT, “Guest Bill Information: Harga Kamar Sudah Termasuk Pajak Daerah (10%) Dan Service (11%)”, <https://www.scribd.com/document/386175541/JI>, diakses pada 3 Juli 2024.
- Fitriani Ahlan Sjarif, “Memaknai Harmonisasi Peraturan di Indonesia”. <https://www.hukumonline.com/klinik/a/memaknai-harmonisasi-peraturan-di-indonesia-lt629d92ccd8920/#>, diakses pada 20 April 2024.
- Hadi Putra, “Kemana Perginya Uang *Service Charge*?”. <https://www.kompasiana.com/onick/552e326b6ea8346d188b4671/kemana-perginya-uang-service-charge>, diakses pada 20 September 2024.
- Judika Simanjuntak, “Slip Gaji 1”, <https://www.scribd.com/document/443540544/SLIP-GAJI-1>, diakses pada 3 Juli 2024.
- Sekretariat Website JDIH BPK, “Undang-undang (UU) Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan”, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/43013>, diakses pada 1 Juli 2024.
- StaffAny Team, “Inilah Struktur Organisasi F&B Service Beserta Tugas Masing-Masing”. <https://www.staffany.id/blog/struktur-organisasi-f-b-service/>, diakses pada 15 Oktober 2024.

Hasil Wawancara

Hasil wawancara dengan HH, *Human Resource Manager* pada salah satu hotel di bintang 4 (empat) Kabupaten Tangerang, Karawaci, Tanggal 13 September 2024, Pukul 16.30 WIB.

Hasil wawancara dengan TS, Pekerja pada salah satu hotel bintang 4 (empat) di Kabupaten Tangerang, Karawaci, Tanggal 13 September 2024, Pukul 16.00 WIB.

Lain-lain

Standar Operasional Prosedur (SOP) penelitian Tugas Akhir Mahasiswa, (Tangerang: Universitas Pelita Harapan, 2024).