

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
1.5. Lingkup Penelitian	9
1.6. Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Perilaku Organisasi.....	11
2.2. <i>Transformational Leadership</i>	12
2.3. <i>Work Engagement</i>	16
2.4. <i>Work Motivation</i>	18
2.5. <i>Employee Performance</i>	20
2.6. Hubungan Antar Variabel.....	23
2.6.1. Hubungan <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	23
2.6.2. Hubungan <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Work Motivation</i> ..	24
2.6.3. Hubungan <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	25
2.6.4. Hubungan <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	26
2.6.5. Hubungan <i>Work Motivation</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	26

2.6.6. Hubungan <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i> dimediasi oleh <i>Work Engagement</i>	27
2.6.7. Hubungan <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Employee Performance</i> dimediasi oleh <i>Work Motivation</i>	28
2.7. Model Konseptual	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian	30
3.2. Jenis Penelitian	30
3.3. Tabel Definisi Kerja dan Definisi Operasional	31
3.4. Populasi dan Sampel	35
3.4.1. Metode Pengambilan Sampel	36
3.4.2. Penentuan Jumlah Sampel	36
3.5. Variabel Penelitian	37
3.6. Etika Pengumpulan Data	38
3.7. Analisis Unit	39
3.8. Teknik Pengumpulan Data	40
3.9. Teknik Analisis Data	41
3.9.1 Uji Validitas	41
3.9.2. Uji Reliabilitas	41
3.9.3. Statistik Deskriptif	42
3.9.4. Statistik Inferensial	42
3.9.4.1. Structural Equation Modelling (SEM)	42
3.9.4.2. Partial Least Squares (PLS)	43
3.9.4.3. Evaluasi Model	44
3.9.4.3.1. Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	44
3.9.4.3.2. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Identitas Responden	45
4.1.1. Usia	45
4.1.2. Lama Bekerja	46
4.1.3. Status	47
4.1.4. Tingkat Pendidikan	47
4.2. Hasil Penelitian Aktual	48

4.2.1. Statistik Deskriptif	48
4.2.2. Statistik Inferensial	52
4.2.2.1. Model Pengukuran (Outer Model).....	53
4.2.2.2. Model Struktural (Inner Model)	59
4.3. Hasil Pengujian Hipotesis	61
4.4. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Implikasi Teoritis	70
5.3. Implikasi Manajerial.....	71
5.4. Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	73
5.5. Keterbatasan Penelitian	74
5.6. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	83
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian Aktual	83
Lampiran 2 : Hasil Pengolahan Data Aktual.....	90
Lampiran 3 : Surat Permohonan dari Kampus Sebagai Salah Satu Persyaratan Penelitian di Perusahaan.....	95
Lampiran 4 : Lembar Monitoring Bimbingan.....	96
Lampiran 5 : Hasil Uji Turnitin.....	97
Lampiran 6 : Jurnal Acuan Primer	98

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Kerja dan Definisi Operasional	31
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Status	47
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif <i>Transformational Leadership</i>	48
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif <i>Work Engagement</i>	49
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Work Motivation</i>	50
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Employee Performance</i>	51
Tabel 4.9 Loading Factor Studi Aktual	54
Tabel 4.10 Loading Factor Studi Aktual II	56
Tabel 4.11 Hasil AVE Studi Aktual	57
Tabel 4.12 Validitas Diskriminan (HTMT) Studi Aktual	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Studi Aktual.....	58
Tabel 4.14 Nilai Variance Inflation Factor (VIF) Studi Aktual	59
Tabel 4.15 Nilai R-Square Studi Aktual	60
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	61
Tabel 5.1 Perbandingan Penelitian	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laporan Laba Rugi Per Segmen Operasi Perusahaan XYZ (2022-2023).....	3
Gambar 1.2 Grafik Persentase Laba Rugi Per Segmen Operasi Perusahaan XYZ (2022-2023)	3
Gambar 1.3 Laporan Pinjaman Kepada Segmen Business Banking Perusahaan XYZ (2019-2023).....	5
Gambar 1.4 Grafik Persentase Pinjaman Kepada Segmen Business Banking Perusahaan XYZ (2019-2023).....	5
Gambar 2.1 Model Replikasi Penelitian.....	29
Gambar 3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Outer Model Pengujian Aktual I	53
Gambar 4.2 Outer Model Pengujian Aktual II	55
Gambar 4.3 Inner Model Pengujian Aktual	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian Aktual	83
Lampiran 2 : Hasil Pengolahan Data Aktual	90
Lampiran 3 : Surat Permohonan dari Kampus Sebagai Salah Satu Persyaratan Penelitian di Perusahaan	95
Lampiran 4 : Lembar Monitoring Bimbingan	96
Lampiran 5 : Hasil Uji Turnitin	97
Lampiran 6 : Jurnal Acuan Primer	98

