

## ABSTRAK

Novello Pratama Syantanu (01011200158)

### **KEUNGGULAN KOMPETITIF BISNIS KELUARGA DALAM BIDANG JASA BENGKEL PERBAIKAN ALAT BERAT DAN MOBIL BESAR PADA PT. KREASI USAHA ANAKTANGGUH**

( lxx + 111 halaman : 1 grafik, 5 gambar, 1 tabel, 11 lampiran )

PT. Kreasi Usaha Anaktangguh atau yang bisa disebut dengan PT. KUAT merupakan sebuah perusahaan keluarga yang bergerak pada industri jasa perbaikan alat berat dan mobil besar. Perusahaan ini awalnya adalah bagian dari operasional PT. OKE yang kemudian memutuskan untuk berdiri sendiri. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui keunggulan kompetitif yang dimiliki oleh PT. KUAT, perusahaan yang hingga saat ini masih dapat bertahan dan berkompetisi di tengah - tengah persaingan yang sangat ketat, terutama perusahaan yang sudah berdiri jauh lebih lama dibanding PT. KUAT. Penelitian *single case study* ini dilakukan dengan metode kualitatif, dimana proses pengumpulan data akan dilakukan menggunakan wawancara, observasi, serta field notes dengan informan yang berasal dari PT. KUAT, yang membantu, juga mendukung dalam proses penyusunan *Mini-Model Theory*. Kemudian, *Mini-Model Theory* yang telah disusun akan dapat membantu PT. KUAT dalam meningkatkan keunggulan kompetitifnya.

**Kata Kunci :** Bisnis Keluarga, Keunggulan Kompetitif, Industri Jasa Bengkel Perbaikan Kendaraan Besar, Studi Kasus

**Referensi :** 76 (1967-2024)