

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	II
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	IV
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Teori.....	15
2.1.1 Teori Perlindungan Hukum	15
2.1.2 Teori Perlindungan Konsumen.....	18

2.1.3 Teori Keadilan Bermartabat	21
2.1.4 Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha.....	23
2.1.5 Prinsip Hubungan Antara Pelaku Usaha dan Konsumen	26
2.1.6 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha Serta Konsumen.....	27
2.2 Tinjauan Konseptual	28
2.2.1 Iphone	28
2.2.2 Produk Iphone Tanpa Izin Edar.....	31
2.2.3 Bea Cukai	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Jenis Data.....	38
3.3 Cara Pengolahan Data.....	39
3.4 Jenis Pendekatan.....	41
3.5 Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	45
4.1 Hasil Penelitian Mengenai Penjualan Iphone Tanpa Izin Di ITC Roxy..	45
4.1.1 Praktik Penjualan Iphone Tanpa Izin Di ITC Roxy	45
4.1.2 Ciri-ciri produk Iphone Inter	50
4.2 Analisis Mengenai Pengaturan Hukum Penjualan Iphone Di ITC Roxy	54
4.2.1 Persyaratan Legalitas yang Wajib Dimiliki Pelaku Usaha dalam Proses Impor Produk Iphone.....	54
4.2.2 Kewajiban Pelaku Usaha dalam Penjualan Produk Iphone di ITC Roxy	57
4.3 Analisis Mengenai Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Iphone tanpa izin di ITC Roxy.....	59

4.3.1 Faktor yang mempengaruhi konsumen dalam membeli Iphone di ITC Roxy...	59
4.3.2 Hak-Hak Konsumen dalam transaksi Iphone di ITC Roxy menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

