

## DAFTAR ISI

<b>Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Akademis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	10
2.1.1 Strategi komunikasi.....	10
2.1.2 Kepemimpinan Melayani .....	15
2.2 Kerangka Teoritis .....	20
2.2.1 <i>Theory of Organizing</i> .....	20
2.2.2 Teori Struktural fungsional .....	21



4.1.8	Strategi koordinator berkomunikasi dengan moderator .....	50
4.1.9	Nilai dasar seorang pemimpin.....	52
4.1.10	Pemimpin yang melayani & berpartisipasi .....	53
4.1.11	Sikap hati seorang pemimpin .....	54
4.1.12	Komitmen pemimpin.....	56
4.1.13	Pemimpin yang memberi peran (pendelegasian wewenang) .....	57
4.1.14	Membangun hubungan tanpa pandang usia dan latar belakang .....	59
4.1.15	Komunikasi dalam internal organisasi .....	60
4.1.16	Pemimpin yang memanfaatkan media komunikasi.....	62
4.1.17	Tantangan karismatik di Gereja Katolik Kristus Raja Medan.....	63
4.1.18	Pemimpin yang membawa pembaruan dan terbuka membangun hubungan dengan eksternal organisasi .....	64
4.2	Pembahasan.....	66
4.2.1	Tinjauan dari strategi komunikasi .....	66
4.2.2	Tinjauan dari struktural fungsional .....	71
4.2.3	Tinjauan dari kepemimpinan melayani .....	75
4.2.4	Tinjauan dari hubungan manusiawi .....	77
4.2.5	Tinjauan dari dimensi komunikasi dan <i>theory of organizing</i> .....	80
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>85</b>

5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Limitasi & Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Logo PDPKK Kristus Raja Medan ..... 34

Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Kepengurusan PDPKK Kristus Raja Medan 35



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A– Form Lembar Monitoring Tugas Akhir.....	91
Lampiran B– Hasil Turnitin.....	92
Lampiran C– Lampiran transkrip wawancara.....	93
Lampiran D– Surat Pendukung dari Pastor Paroki Kristus Raja Medan .....	122
Lampiran E– <i>Curriculum Vitae</i> .....	123