

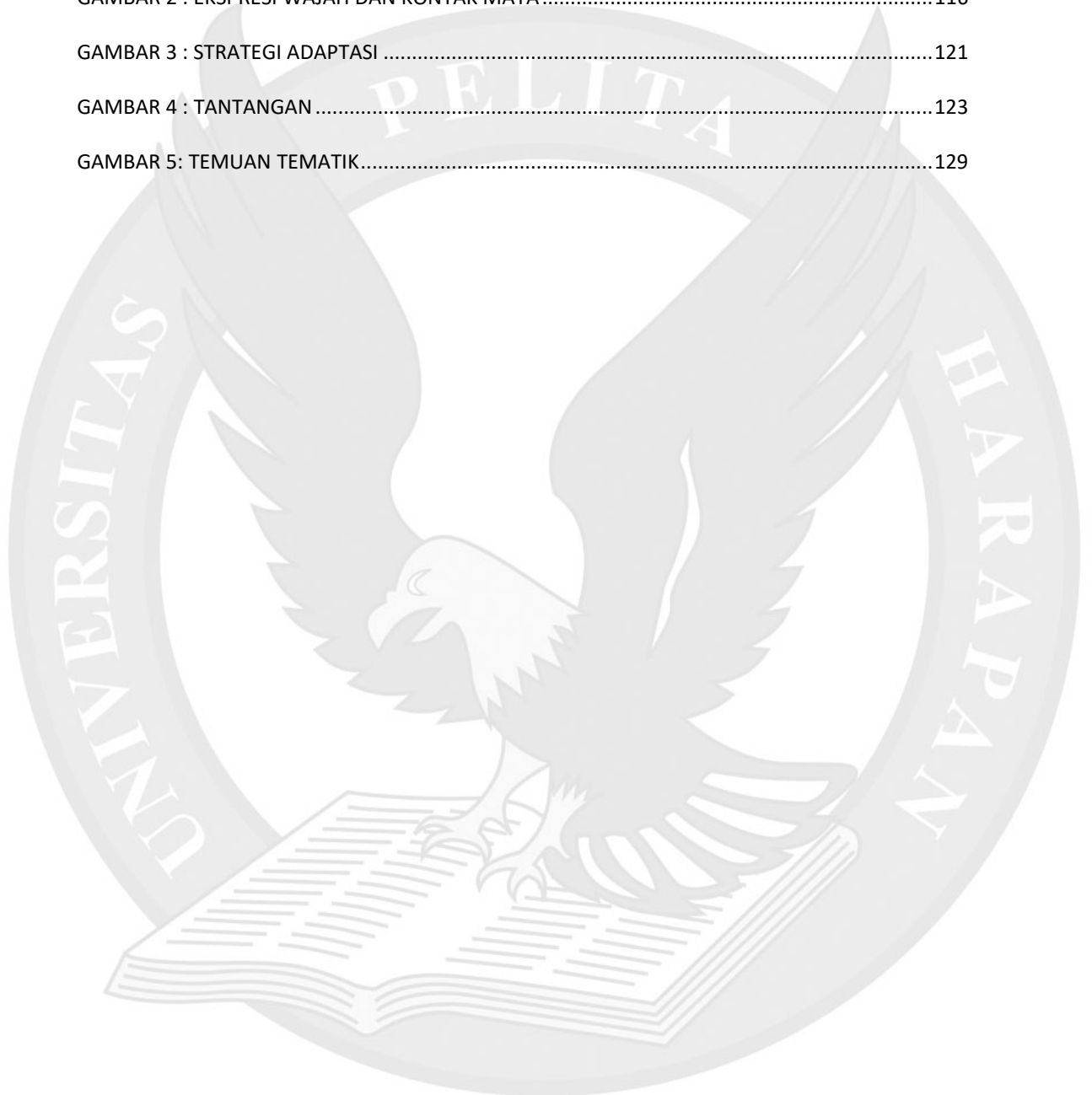
## DAFTAR ISI

Pernyataan dan Perjanjian Unggah Skripsi Akhir.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTARGAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	2
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	2
<b>1.1.1 Pertanyaan Penelitian</b> .....	5
<b>1.1.2 Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.1.3 Manfaat Penelitian</b> .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
<b>2.1 Kerangka Teoritis</b> .....	12
<b>2.1.1. Konsep</b> .....	12
<b>2.1.2. Teori</b> .....	22
<b>2.2 Kerangka Pemikiran</b> .....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
<b>3.1 Meto Penelitian</b> .....	31
<b>3.2 Subjek &amp; Objek Studi</b> .....	34
<b>3.3 Sumber Data</b> .....	36
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	38
<b>3.5 Teknik Analisis Data</b> .....	42
<b>3.6. Validitas Data</b> .....	46
BAB IV HASIL DAN DISKUSI.....	51
<b>4.1 Hasil</b> .....	51
<b>4.1.1 Responden</b> .....	53

4.1.2 Pola Komunikasi Verbal .....	63
4.1.3 Pola Komunikasi Non-Verbal.....	109
4.1.4 Strategi Adaptasi.....	120
4.1.5 Tantangan yang Dihadapi.....	123
4.2. Pembahasan.....	126
4.2.1 Peran Pergantian Bahasa dalam Menjembatani Identitas Multikultural.....	129
4.2.2 Peran Penyesuaian Nada dalam Membina Multikultural .....	133
4.2.3 Kekuatan Komunikasi Non-Verbal dalam Membina Harmoni Multikultural.....	138
4.2.4 Beradaptasi dengan Keberagaman .....	142
4.2.5 Mengatas Hambatan.....	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	150
5.1 Kesimpulan .....	150
5.2 Limitasi dan Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA .....	x
LAMPIRAN.....	xvi

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Sikap dan Bahasa Tubuh .....	111
GAMBAR 2 : EKSPRESI WAJAH DAN KONTAK MATA.....	116
GAMBAR 3 : STRATEGI ADAPTASI .....	121
GAMBAR 4 : TANTANGAN .....	123
GAMBAR 5: TEMUAN TEMATIK.....	129



## DAFTAR TABEL

TABEL 1 KERANGKA PEMIKIRAN .....	30
TABEL 2 :RESPONDEN GRUP 1.....	54
TABEL 3 : RESPONDEN GRUP 2.....	56
TABEL 4 : RESPONDEN GRUP 3.....	58
TABEL 5 : RESPONDEN GRUP 4.....	61
TABEL 6 : RESPONDEN GRUP 5.....	63
TABEL 7 : TEMUAN PERGANTIAN BAHASA GRUP 1.....	67
TABEL 8 : TEMUAN PERGANTIAN BAHASA GRUP 2.....	71
TABEL 9 : TEMUAN PERGANTIAN BAHASA GRUP 3.....	75
TABEL 10 : TEMUAN PERGANTIAN BAHASA GRUP 4.....	80
TABEL 11 : TEMUAN PERGANTIAN BAHASA GRUP 5.....	84
TABEL 12 : TEMUAN PENYUSAIAN NADA GRUP 1.....	90
TABEL 13 : TEMUAN PENYUSAIAN NADA GRUP 2.....	94
TABEL 14 : TEMUAN PENYUSAIAN NADA GRUP 3.....	99
TABEL 15 : TEMUAN PENYUSAIAN NADA GRUP 4.....	104
TABEL 16 : TEMUAN PENYUSAIAN NADA GRUP 5.....	109