

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN, KEPERCAYAAN
DAN REPUTASI RESTORAN TERHADAP NIAT KEMBALI
PADA RESTORAN SEIROCK-YA DI INDONESIA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : ANASTASIA CATHELYN

NPM : 01619230016



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**