

ABSTRAK

Livia Nathania (01011210081)

KEUNGGULAN KOMPETITIF PADA BISNIS KELUARGA DALAM BISNIS LOGISTIK: PT. DLJL

(xiii + 157 halaman: 1 grafik, 5 gambar, 1 tabel, 13 lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk memahami keunggulan kompetitif yang dimiliki PT.DLJL, Sebuah perusahaan yang bergerak di bidang logistik darat, dan masih perlu terus bersaing dengan perusahaan sejenis. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan desain studi kasus tunggal. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, catatan lapangan dan dokumentasi terhadap informan dari PT. DLJL. Metode triangulasi juga diterapkan untuk meningkatkan validitas dan reliabilitas dari data yang diperoleh. Analisis data yang didapatkan dari informan akan menghasilkan sebuah *Mini-Model Theory*, yang tidak hanya bermanfaat bagi perusahaan dalam berupaya mempertahankan dan meningkatkan keunggulan kompetitifnya tetapi juga menjadi acuan unruk pengembangan strategi bisnis yang lebih baik. Selain itu, model teori yang dikembangkan ini juga dapat menjadi dasar bagi penelitian lebih lanjut dalam bidang industri yang sama.

Keywords: Bisnis Keluarga, Keunggulan Kompetitif, Industri Logistik, Studi Kasus

Referensi: 46 + (1974-2024).

ABSTRACT

Livia Nathania (01011210081)

COMPETITIVE ADVANTAGE IN FAMILY BUSINESS IN THE LOGISTICS BUSINESS: PT. DLJL

(xiii + 157 pages: 1 graph, 5 images, 1 table, 13 appendices)

This study aims to understand the competitive advantage of PT. DLJL, a company engaged in land logistics, and still needs to continue to compete with similar companies. This study uses a qualitative research approach with a single case study design. Data collection was carried out through interviews, observations, field notes and documentation of informants from PT. DLJL. The triangulation method was also applied to increase the validity and reliability of the data obtained. Analysis of data obtained from informants will produce a Mini-Model Theory, which is not only useful for companies in trying to maintain and improve their competitive advantage but also becomes a reference for developing better business strategies. In addition, the developed theoretical model can also be the basis for further research in the same industrial field.

Keywords: *Family Business, Competitive Advantage, Logistics Industry, Case Study*

References: 46 + (1974-2024).