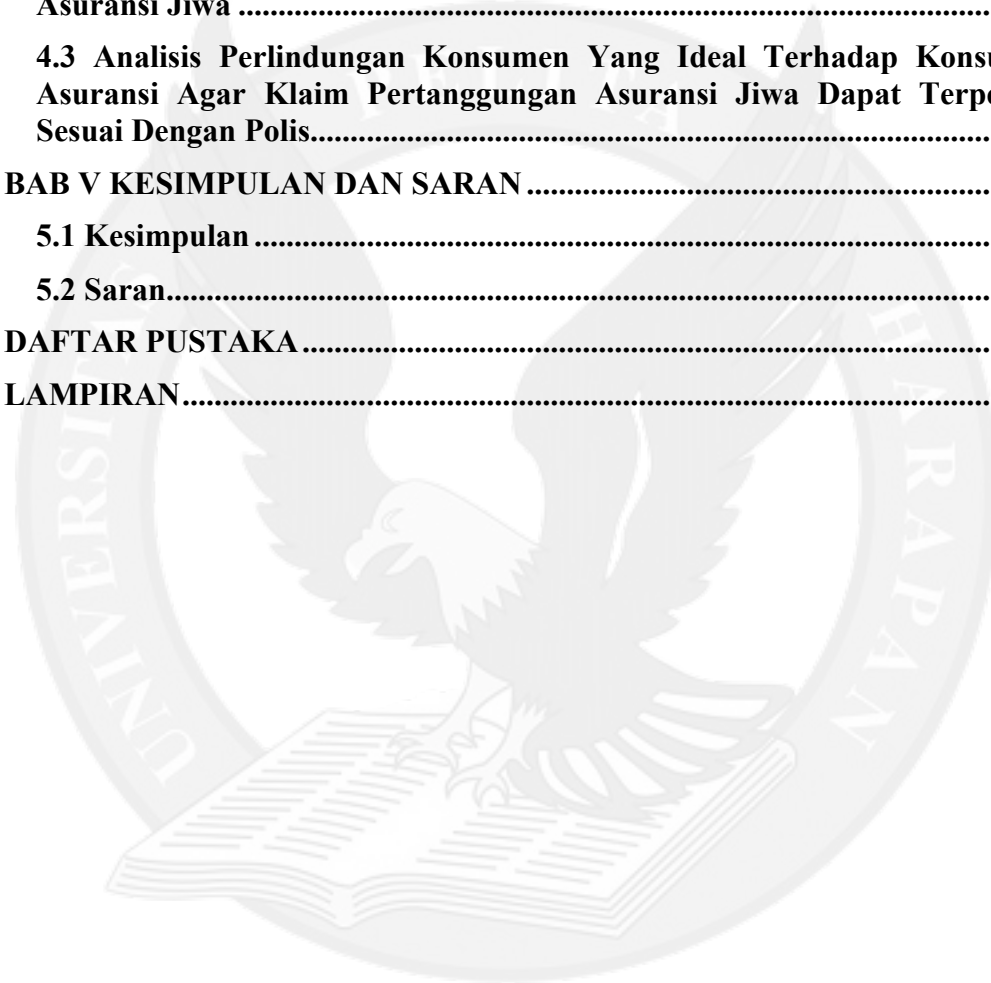


DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Tinjauan Teori.....	14
2.1.1 Teori Perlindungan Hukum.....	14
2.1.2 Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	15
2.1.2.1 Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	16
2.1.2.2 Konsumen	18
2.1.2.3 Pelaku Usaha.....	20
2.1.2.4 Klausula Baku	22
2.1.2.5 Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	25
2.1.3 Tinjauan Umum tentang Asuransi	26
2.1.3.1 Prinsip-prinsip Asuransi.....	28
2.1.3.2 Dasar Hukum Dalam Perjanjian Asuransi	30
2.2 Tinjauan Konseptual	36
2.2.1 Asuransi Jiwa	36
2.2.1.1 Berakhirnya Asuransi Jiwa	40
2.2.2 Penolakan Klaim Asuransi Jiwa.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Jenis Data.....	44
3.3 Cara Perolehan Data.....	46

3.4 Jenis Pendekatan.....	46
3.5 Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	48
4.1 Hasil Penelitian Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Asuransi Atas Penolakan Klaim Dana Pertanggungungan Asuransi Jiwa.....	48
4.2 Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Asuransi Saat Ini di Indonesia Dalam Menghadapi Penolakan Klaim Dana Pertanggungungan Asuransi Jiwa	58
4.3 Analisis Perlindungan Konsumen Yang Ideal Terhadap Konsumen Asuransi Agar Klaim Pertanggungungan Asuransi Jiwa Dapat Terpenuhi Sesuai Dengan Polis.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hak Tertanggung dan Penanggung	34
Tabel 2.2 Kewajiban Tertanggung dan Penanggung	34

