

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Abdul Halim, *Hak-Hak Konsumen*, (Bandung: Nusa Media, 2017)
- Agoes Parera, *Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Polis Akibat Wanprestasi*, (Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 2022)
- Agustinus Sihombing, *et.al*, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Sumatera Barat: Azka Pustaka, 2023)
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2001).
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, (Jakarta: Diadit Media, 2002)
- Cory Vidiaty, *et.al*, *Manajemen Usaha Jasa*, (Bandung: Widina Bhakti Persada, 2023)
- Diah Irianti dan Wiwin Wintarsih, *Hukum Asuransi*, (Tangerang: Unpam Press, 2022)
- Elda Aldira, *Hukum Asuransi*, (Jakarta: Cipta Gadhing Arta, 2020)
- Fajar Nugroho, *Penggunaan Klausula Baku Yang Dilarang Menurut Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jawa Timur, Uwais Inspirasi Indonesia, 2020)
- Fikri Assegaf, *Penjelasan Hukum Tentang Klausula Baku*, (Jakarta: Pusat Studi Hukum dan Kebijakan Indonesia, 2014)
- Haris Hamid, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, (Gorontalo: Ideas Publishing, 2017)
- Hilda Yunita, *et.al*, *Hukum Asuransi*, (Surabaya: Jakad Media, 2022)
- Hulman Panjaitan, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Jala Permata Aksara, 2021)
- Ibrahim Fikma Edrisy, *Hukum Asuransi*, (Bandar Lampung: Pustaka Media, 2023)
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2006)
- Junaedy Ganie, *Hukum Asuransi Indonesia*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2011)

- Man Suparman, *Aspek-Aspek Hukum Asuransi Dan Surat Berharga*, (Bandung: PT Alumni, 2003)
- Mariam Darus, *Pembentukan Hukum Nasional dan Permasalahannya*, (Bandung: Bandung Alumni, 1981)
- Muchsin, *Ikhtiar Ilmu Hukum*, (Depok: Badan Penerbit Iblam, 2006)
- Muhaimin, *Hukum Asuransi*, (Mataram: Pustaka Bangsa, 2016)
- Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum*, (Mataram: Mataram University Press, 2020)
- Retna Kristiana, *et.al, Manajemen Risiko*, (Bandung: Mega Press Nusantara, 2022)
- Reza Ronaldo, *Konsep Risiko dan Asuransi Umum*, (Gorontalo: Ideas Publishing, 2020)
- Rio Christiawan, *Hukum Bisnis Kontemporer*, (Depok: Rajagrafindo Persada, 2021)
- Soerjono Soekanto, *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, (Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2008)
- Soerjono Soekanto, *Penelitian Hukum Normatif*, (Jakarta: Rajagrafindo, 2003)
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: Universitas Indonesia Press, 1986)
- Soesi Idayanti dan Fajar Dian, *Hukum Asuransi*, (Yogyakarta: PT Tanah Air Beta, 2020)
- Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum*, (Yogyakarta: Liberty, 2005)
- Suhardi, *Asuransi Jiwa Konvensional dan Syariah*, (Yogyakarta: Gava Media, 2021)
- Tatak Subagiyo dan Fries Melia, *Hukum Asuransi*, (Surabaya: Revka Petra Media, 2016)
- Tedi Sudrajat, *et.al, Perlindungan Hukum Terhadap Tindakan Pemerintah*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2020)
- Tuti Rastuti, *Aspek Hukum Perjanjian Asuransi*, (Yogyakarta: Medpress Digital, 2016)
- Wetria Fauzi, *Hukum Asuransi di Indonesia*, (Padang: Universitas Andalas Press, 2019)

- Yuhelson, *Pengantar Ilmu Hukum*, (Gorontalo: Ideas Publishing, 2017)
- Zahry Vandawati, *Perlindungan Hukum Tertanggung dan Tanggung Jawab Penanggung Dalam Perjanjian Asuransi Jiwa*, (Surabaya: Revka Petra Media, 2002)
- Zahry Vandawati, *Risiko Dalam Perjanjian Asuransi Jiwa*, (Surabaya: Revka Petra Media, 2013)
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Kencana, 2013)

#### JURNAL NASIONAL

- Agus Wasita, "Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Asuransi Jiwa", *Journal of Business Economic, Communication, and Social Sciences*, Vol. 2, No. 1, (2020): 2686-2587, DOI: <https://doi.org/10.21512/becossjournal.v2i1.6131>
- Dudi Badruzaman, "Perlindungan Hukum Tertanggung Dalam Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa", *Jurnal Ilmiah Hukum*, Vol. 5, No. 2, (2019): 2407-8778, DOI: <https://doi.org/10.33319/yume.v5i2.16>
- Faisol dan Ahmad Wahyudin, "Menyingkap Tabir Praktik *Fraud* Oknum Agen Asuransi: Upaya Meraup Keuntungan Pribadi", *Journal of Economics and Business*, Vol. 4, No. 5, (2024): 2808- 2222, DOI: <https://doi.org/10.54373/ifjeb.v4i5.2018>
- Fanisya Fazri dan Lili Kurniawan, "Aspek Hukum Pelaksanaan Perjanjian Asuransi", *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 1, Issue 1, (2021): 2686-5238, DOI: <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i6>
- Ferdinand Brandon dan Moody Syailendra, "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Sengketa Klaim Asuransi dan Penegakan Hukumnya", *Journal of Social Science Research*, Vol. 4, No. 2, (2024): 2807-4238, DOI: <https://doi.org/10.31004/innovative.v2i2>
- Haris Budiman, *et.al*, "Perlindungan Hukum bagi Pemegang Polis dalam Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa", *Jurnal Penelitian Universitas*

- Kuningan, Vol. 13, No. 2 (2022): 168-180,  
DOI: <https://doi.org/10.25134/logika.v13i02.7074>
- Intan Munggaran, *et.al*, "Perlindungan Konsumen Terhadap Pencantuman Klausula Baku Dalam Perjanjian", *Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan*, Vol. 2, No. 2, (2019): 2614-3550, DOI: <https://doi.org/10.24176/ad.v2i2.2351>
- Lidya Cristy dan Hasyim Purba, "Penerapan Prinsip Iktikad Baik Terhadap Kewajiban Pemberitahuan Riwayat Kesehatan Sebagai Penyebab Ditolaknya Pembayaran Klaim Asuransi Jiwa", *Journal of Academic Literature Review*, Vol. 2, Issue 6, (2023): 2829-3827, DOI: <https://doi.org/10.56128/ljoalr.v2i6.179>
- Moody Syailendra dan Vivienne Olivia Siswanto, "Tindakan Pemalsuan Dokumen Terhadap Asuransi", *Jurnal Kewarganegaraan*, Vol. 7, No. 2, (2023): 2723-2328, DOI: <https://doi.org/10.1234/5678>
- Nintha Soehaiya, "Analisis Yuridis Penerapan Prinsip *Insurable Interest* Dalam Praktik Asuransi Jiwa", *Jurnal Konsep Ilmu Hukum*, Vol. 2, No. 1, (2022): 2809-9265, DOI: <https://doi.org/10.56128/jkih.v2i1.178>
- Yoga Manggala dan Sri Wahyuni, "Penyelesaian Sengketa Perjanjian Asuransi Jiwa Atas Informasi Tidak Benar Dari Pihak Agen Asuransi", *Jurnal Hukum Sasana*, Vol. 1, Issue 1, (2023): 2461-0453, DOI: <https://doi.org/10.31599/sasana.v10i1.2130>

## **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (*Wetboek van Koophandel voor Indonesie*),  
(Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23)

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek voor Indonesie*),  
(Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821)

Undang-Undang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan Nomor 4 Tahun 2023, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 4, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6845)

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22/POJK.40/2023 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan, (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 62)

### **WAWANCARA**

Hasil wawancara dengan Yohanes Baptista, pengajar Hukum Asuransi Universitas Pelita Harapan, Zoom Meeting, Tanggal 30 Oktober 2024, Pukul 12:35 wib

### **WEBSITE**

Aktualitas News, “Asuransi Prudential Tolak Klaim Nasabah, Mareli Nduru Meninggal Tidak Menerima Hak, <https://aktualitasnews.com/asuransi-prudensial-tolak-kalim-nasabah-mareli-nduru-meninggal-tidak-menerima-hak>, diakses pada 12 Desember 2024

Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia, “Kesadaran Masyarakat Akan Asuransi Meningkatkan”, <https://aaji.or.id/Articles/kesadaran-masyarakat-akan-asuransi-meningkat>, diakses pada 21 Juli 2024

Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia, “Klaim Asuransi Ditolak dan Ini Penyebabnya”, <https://aaji.or.id/Articles/klaim-asuransimu-ditolak-mungkin-ini-penyebabnya>, diakses pada 18 Oktober 2024

Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia, “Pemilik Asuransi Individu Turun 3 Tahun Terakhir, Pengamat Ungkit Anjloknya Unit Linked”, <https://aaji.or.id/Berita/aaji-daily-news---5-juni-2024>, diakses pada 21 Juli 2024



- Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia, “Peran *Beneficiary* Dalam Asuransi Jiwa”,  
<https://aaji.or.id/Articles/peran-beneficiary-dalam-asuransi-jiwa>, diakses  
pada 21 Oktober 2024
- CNN Indonesia, “YLKI Sebut Penolakan Klaim Asuransi Jadi Aduan Terbesar”,  
<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20170930105702-78245195/ylki-sebut-penolakan-klaim-asuransi-jadi-aduan-terbesar>, diakses pada 21 Juli  
2024
- Direktorat Pengembangan IKNB dan Inovasi Keuangan Digital, Departemen  
Pengaturan dan Pengembangan IKNB, Otoritas Jasa Keuangan (OJK)  
Tahun 2023, “Rancangan Regulasi”, <https://ojk.go.id/id/regulasi/otoritas-jasakeuangan/rancanganregulasi/Documents/Draft%20Pengembangan%20Perasuransian%20Indonesia.pdf>, diakses pada 22 Juli 2024
- Nasionalre Insurance, “Mengenal Prinsip Subrogasi”,  
<https://nasionalre.id/portal/mengenal-prinsip-subrogasi>, diakses pada 15  
Oktober 2024
- Otoritas Jasa Keuangan, “Pastikan Paham Prinsip-Prinsip Asuransi”,  
<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/40762>, diakses pada  
15 Oktober 2024
- Otoritas Jasa Keuangan, “*Roadmap For The Development And Strengthening Of  
The Indonesian Insurance Industry 2023–2027*”, <https://ojk.go.id/en/berita-dan-kegiatan/info-terkini/Documents/Pages/Roadmapforthe-Development-and-Strengthening-of-the-Indonesia-Insurance-Industry-20232027/Roadmap%20for%20the%20Development%20and%20Strengthening%20of%20the%20Indonesia%20Insurance%20Industry%202023-2027.pdf>,  
diakses pada 5 November 2024
- Otoritas Jasa Keuangan, “*Roadmap Perasuransian Indonesia*”,  
<https://ojk.go.id/id/regulasi/otoritas-jasa-keuangan/rancangan-regulasi/Documents/Draft%20Roadmap%20Pengembangan%20Perasuransian%20Indonesia.pdf>, diakses pada 21 Juli 2024