

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	14
1.5 Sistematika Penulisan	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Tinjauan Teori.....	18
2.1.1 Teori Perlindungan Hukum.....	18
2.1.2 Pelayanan kesehatan.....	24
2.1.3 Standar Pelayanan Kesehatan Rumah sakit.	27
2.1.4 Kesetaraan Pelayanan Kesehatan.....	31
2.1.5 Pasien	33
2.1.6 Teori Keadilan.....	34
2.2 Tinjauan Konseptual	38
2.2.1 Pengertian BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial)	39
2.2.2 Tujuan dan manfaat dibentuknya BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial).....	40
2.2.3 Dasar Hukum BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial)	42
2.2.4 Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial)	43
2.2.5 Rumah Sakit.....	44
2.2.6 Hak dan Kewajiban Rumah sakit.....	48
2.2.7 Hak dan kewajiban Pasien	49
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian	52
3.2 Jenis Data	53

3.3 Cara Perolehan data	55
3.4 Jenis Pendekatan.....	56
3.5 Analisa Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.2 Analisis terhadap norma pengaturan pelayanan kesehatan di rumah sakit dalam mewujudkan kesetaraan pelayanan terhadap pasien BPJS kesehatan....	73
4.3 Analisis implementasi pelayanan rumah sakit terhadap penanganan pasien BPJS Kesehatan berdasarkan Asas kesetaraan	87
BAB V Kesimpulan dan Saran	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	106