

**TESIS**

**ANTISEDEN DARI *OPERATIONAL EXCELLENCE* DENGAN**

**MEDIASI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT***

**PADA INDUSTRI MANUFAKTUR**

**(STUDI PADA PABRIK OTOMOTIF DI KOTA KARAWANG)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : Andrianto Iskandar**

**NPM : 01619230005**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**JAKARTA**  
**2024**