

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	15
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Tinjauan Teori.....	18
2.1.1 Teori Perjanjian.....	18
2.1.2 Teori Perlindungan Hukum.....	21
2.1.2.1 Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha	26
2.1.2.2 Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen.....	30
2.2 Tinjauan Konseptual	34
2.2.1 Marketplace.....	35
2.2.2 Transaksi Jual Beli Melalui E-Commerce	45
2.2.3 TikTok Shop.....	52
2.2.3.1 Prinsip Umum Pembatalan Transaksi dalam TikTok Shop	53
2.2.3.2 Pengembalian Dana dalam TikTok Shop.....	57
2.2.3.3 Pengembalian Produk dan/dana dalam TikTok Shop	59
BAB III METODE PENELITIAN	67
3.1 Jenis Penelitian	67
3.2 Jenis Data.....	70
3.4 Jenis Pendekatan	72
3.5 Analisis Data	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	74
4.1 Hasil Penelitian Terhadap Pelaku Usaha yang Dirugikan Melalui Pembatalan Transaksi Karena Pesanan Tidak Sampai Kepada Konsumen Dalam E-Commerce TikTok Shop	74
4.1.1 Hasil Penelitian Terhadap Kedua Pelaku Usaha.....	75
4.1.2 Hasil Penelitian Terhadap Pihak Jasa Pengiriman (J&T)	78
4.2 Analisis Terhadap Langkah Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Konsumen Jika Tidak Menerima Produk Pesanan Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Sistem Elektronik	87

4.3	Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha yang Dirugikan Melalui Pembatalan Transaksi Karena Pesanan Tidak Sampai Kepada Konsumen Dalam E-Commerce TikTok Shop....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA		112



DAFTAR TABEL

Tabel 1, Bab 2, 2.2.3, Tabel Kategori produk yang tidak dapat dikembalikan dalam TikTok Shop.....	62
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : TABEL PERBAIKAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR ...	116
LAMPIRAN 2 : HASIL UJI SIMILARITAS.....	118

