

DISERTASI

ANTESEDEN DARI *ETHNIC DINING EXPERIENCE* SERTA *CUSTOMER DELIGHT* BERIKUT DAMPAKNYA TERHADAP *REVISIT INTENTION* DAN *POSITIVE EWOM INTENTION* PADA RESTORAN ETNIK NUSANTARA:  
STUDI PADA RESTORAN KHAS SUNDA DAN KHAS BALI  
DI PROVINSI DKI JAKARTA

Diajukan untuk memperoleh gelar Doktor Manajemen pada  
Universitas Pelita Harapan dengan wibawa Rektor Universitas Pelita Harapan  
Dr. (Hon.) Jonathan L. Parapak, M.Eng.Sc.  
Dipertahankan pada hari Senin, 30 Agustus 2024 di Universitas Pelita Harapan

Diajukan oleh:

NAMA : NONOT YULIANTORO  
NPM : 01617190017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM DOKTOR**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**JAKARTA**  
**2024**