

DISERTASI

ANTESEDEN DARI *ETHNIC DINING EXPERIENCE* SERTA *CUSTOMER DELIGHT* BERIKUT DAMPAKNYA TERHADAP *REVISIT INTENTION* DAN *POSITIVE EWOM INTENTION* PADA RESTORAN ETNIK NUSANTARA:
STUDI PADA RESTORAN KHAS SUNDA DAN KHAS BALI
DI PROVINSI DKI JAKARTA

Diajukan untuk memperoleh gelar Doktor Manajemen pada
Universitas Pelita Harapan dengan wibawa Rektor Universitas Pelita Harapan
Dr. (Hon.) Jonathan L. Parapak, M.Eng.Sc.
Dipertahankan pada hari Senin, 30 Agustus 2024 di Universitas Pelita Harapan

Diajukan oleh:

NAMA : NONOT YULIANTORO
NPM : 01617190017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM DOKTOR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**