

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan kasih dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Selama proses pembuatan tesis ini, begitu banyak bantuan dan dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1) Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
- 2) Dr. Margaretha Pink Berlianto, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan.
- 3) Prof. Dr. Drs. Ardi, M.M.S.I. Ak. CA. selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah memberikan bimbingan, arahan, tambahan ilmu, serta masukan yang sangat bermanfaat untuk penulis.
- 4) Dr. Ir. Richard Andre Sunarjo, MM, yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam proses pembuatan tesis ini.
- 5) Suamiku dan anak-anakku yang tak hentinya memberikan dukungan dan semangat dalam proses menyelesaikan Tesis ini.
- 6) Departemen HR di Food Manufacturing XYZ yang telah sangat mendukung dalam proses pengambilan data untuk penelitian ini.
- 7) Teman-teman seperjuangan Magister Management EEC batch 1 di Kampus UPH Karawaci.
- 8) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini, oleh karena itu penulis sangat menghargai apabila ada masukan untuk menyempurnakan

tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pembacanya. Semoga Allah SWT selalu Melimpahkan Keberkahan.

Bekasi, Desember 2024

Penulis



# DAFTAR ISI

halaman

## JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR..... ii

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR ..... iii

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR..... iv

ABSTRAK ..... v

ABSTRACT ..... vi

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR TABEL ..... xv

DAFTAR LAMPIRAN ..... xvii

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Pertanyaan penelitian..... 6

1.3 Tujuan Penelitian ..... 7

1.4 Manfaat Penelitian ..... 8

1.4.1 Manfaat Teoretis ..... 9

1.4.2 Manfaat Praktis ..... 9

1.5 Sistematika Penulisan ..... 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 12**

2.1 *Intention to Stay*..... 12

2.2. *Job Satisfaction*..... 16

2.3. <i>Employee Commitment</i> .....	20
2.4. <i>Talent Management</i> .....	25
2.5. <i>Recruitment &amp; Selection</i> .....	30
2.6. <i>Teamwork &amp; Management Support</i> .....	12
2.6.1. <i>Teamwork</i> .....	37
2.6.2. <i>Management Support</i> .....	44
2.7. <i>Performance &amp; Career Management</i> .....	51
2.7.1. <i>Performance Management</i> .....	51
2.7.2. <i>Career Management</i> .....	57
2.8. <i>Salary &amp; Compensation</i> .....	63
2.9 Pengembangan Hipotesis.....	69
2.9.1 Pengaruh <i>Recruitment &amp; Selection</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	73
2.9.2 Pengaruh <i>Recruitment &amp; Selection</i> terhadap <i>Employee Commitment</i> .....	74
2.9.3 Pengaruh <i>Teamwork &amp; Management Support</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> 74	
2.9.4 Pengaruh <i>Teamwork &amp; Management Support</i> terhadap <i>Employee Commitment</i> .....	75
2.9.5 Pengaruh <i>Performance &amp; Career Management</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	75
2.9.6 Pengaruh <i>Performance &amp; Career Management</i> terhadap <i>Employee Commitment</i> .....	76
2.9.7 Pengaruh <i>Salary &amp; Compensation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	77

2.9.8 Pengaruh <i>Salary &amp; Compensation</i> terhadap <i>Employee Commitment</i> .....	77
2.9.9 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Commitment</i> .....	78
2.9.10 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Intention to Stay</i> .....	79
2.9.11 Pengaruh <i>Employee Commitment</i> terhadap <i>Intention to Stay</i> .....	80
2.10 Model Penelitian .....	81
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>84</b>
3.1 Objek Penelitian.....	84
3.2 Unit Analisis .....	85
3.3 Tipe Penelitian .....	85
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	86
3.5 Populasi dan Sampel.....	90
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	90
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	90
3.7. Metode Analisis Data.....	91
3.7.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	95
3.7.2 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	96
3.7.3 Analisis Mediasi.....	96
3.7.4 <i>Importance Performance Map Analysis (IPMA)</i> .....	97
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>99</b>
4.1 Profil Responden .....	99
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	100
4.1.2 Usia Responden .....	101
4.1.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	101

4.1.4 Lama Bekerja Responden .....	102
4.1.5 Jabatan Responden .....	102
4.1.6 Departemen Responden .....	103
4.2 Analisis Data Deskriptif .....	104
4.2.1 Deskriptif Variabel <i>Recruitment &amp; Selection</i> .....	105
4.2.2 Deskriptif Variabel <i>Teamwork &amp; Management Support</i> .....	106
4.2.3 Deskriptif Variabel <i>Performance &amp; Career Management</i> .....	107
4.2.4 Deskriptif Variabel <i>Salary &amp; Compensation</i> .....	108
4.2.5 Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	109
4.2.6 Deskriptif Variabel <i>Employee Commitment</i> .....	110
4.2.7 Deskriptif Variabel <i>Intention to Stay</i> .....	111
4.3 Analisis Data Inferensial .....	112
4.3.1 <i>Outer Model</i> .....	112
4.3.2 <i>Inner Model</i> .....	117
4.3.3 Uji Hipotesis .....	122
4.3.4 Analisa Mediasi.....	130
4.3.5 IPMA.....	131
4.4 Pembahasan .....	139
<b>BAB VKESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>141</b>
5.1 Kesimpulan .....	141
5.2 Implikasi Penelitian .....	144
5.3 Implikasi Teoritis .....	144
5.4 Implikasi Manajerial.....	145
5.5 Keterbatasan dan Saran Penelitian Berikutnya.....	147

**DAFTAR PUSTAKA..... 149**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

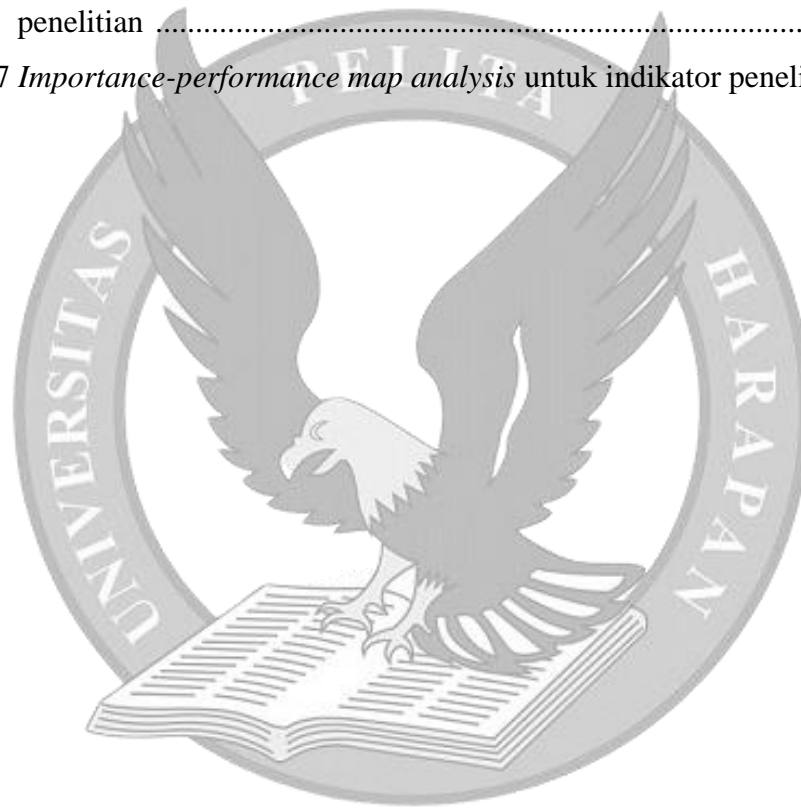
	<b>halaman</b>
Gambar 1.1 Alasan untuk tetap bertahan di perusahaan .....	2
Gambar 2.1 Faktor-faktor penentu retensi karyawan.....	13
Gambar 2.2 Pendorong komitmen organisasi secara keseluruhan .....	22
Gambar 2.3 Pertimbangan kritis yang mempengaruhi efektifitas.....	26
Gambar 2.4 Elemen-elemen proses pada <i>performance management</i> .....	66
Gambar 2.5 Model penelitian <i>talent management practice</i> terhadap <i>turnover</i> dan <i>retention intention</i> .....	70
Gambar 2.6 Model <i>job satisfaction</i> terhadap <i>intention to remain</i> di mediasi oleh <i>employee commitment</i> .....	72
Gambar 2.7 Model penelitian <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Intention to Stay</i> .....	73
Gambar 2.8 Model penelitian .....	81
Gambar 4.1 Hasil algoritma outer model .....	113
Gambar 4.2 <i>Basic Chart</i> PLS-SEM IPMA Chart .....	133
Gambar 4.3 Konfigurasi parameter untuk kalkulasi IPMA pada SEM-PLS 4.1.0.9 .....	134
Gambar 4.4 Keluaran grafik dari hasil proses kalkulasi IPMA .....	135
Gambar 4.5 <i>Importance-performance map Intention to Stay [IS] (constructs)</i> .....	136
Gambar 4.6 <i>Importance-performance map Intention to Stay [IS] (indicators)</i> .....	138



## DAFTAR TABEL

	<b>halaman</b>
Tabel 1.1 Tabel tren pegawai bertahan ( <i>stay</i> ) periode 2019 – 2024 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu terkait <i>intention to stay</i> .....	14
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu terkait <i>job satisfaction</i> .....	17
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu terkait <i>employee commitment</i> .....	22
Tabel 2.4 Penelitian terdahulu terkait <i>talent management</i> .....	28
Tabel 2.5 Penelitian terdahulu terkait <i>recruitment &amp; selection</i> .....	32
Tabel 2.6 Penelitian terdahulu terkait <i>teamwork</i> .....	39
Tabel 2.7 Penelitian terdahulu terkait <i>management support</i> .....	45
Tabel 2.8 Penelitian terdahulu terkait <i>performance management</i> .....	53
Tabel 2.9 Penelitian terdahulu terkait <i>career management</i> .....	58
Tabel 2.10 Penelitian terdahulu terkait <i>salary &amp; compensation</i> .....	64
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	86
Tabel 4.1 Sebaran responden berdasarkan jenis kelamin .....	100
Tabel 4.2 Sebaran responden berdasarkan rentang usia .....	101
Tabel 4.3 Sebaran responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	101
Tabel 4.4 Sebaran responden berdasarkan lama kerja .....	102
Tabel 4.5 Sebaran responden berdasarkan jabatan .....	102
Tabel 4.6 Sebaran responden berdasarkan departemen .....	103
Tabel 4.7 Skor jawaban responden .....	104
Tabel 4.8 Skor jawaban nilai interval responden .....	105
Tabel 4.9 Statistik deskriptif variabel <i>recruitment &amp; selection</i> .....	106
Tabel 4.10 Statistik deskriptif variabel <i>teamwork &amp; management support</i> .....	106
Tabel 4.11 Statistik deskriptif variabel <i>performance &amp; carrer management</i> ....	107
Tabel 4.12 Statistik deskriptif variabel <i>salary &amp; compensation</i> .....	108
Tabel 4.13 Statistik deskriptif variabel <i>job satisfaction</i> .....	109
Tabel 4.14 Statistik deskriptif variabel <i>employee commitment</i> .....	110
Tabel 4.15 Statistik deskriptif variabel <i>intention to stay</i> .....	111
Tabel 4.16 Hasil uji validitas konvergen .....	114
Tabel 4.17 Hasil uji <i>fornell larcker criterion</i> .....	115

Tabel 4.18 <i>Ratio Heterotrait Monotrait (HTMT)</i> .....	115
Tabel 4.19 Hasil uji <i>composite reliability crombach's alpha</i> .....	117
Tabel 4.20 Hasil uji nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	118
Tabel 4.21 Hasil uji <i>F-square (F<sup>2</sup>)</i> .....	120
Tabel 4.22 Hasil uji relevansi prediktif .....	121
Tabel 4.23 Hasil pengujian kolinearitas (VIF) .....	121
Tabel 4.24 Hasil uji hipotesis <i>direct</i> .....	122
Tabel 4.25 Hasil uji hipotesis <i>specific-indirect effects</i> .....	130
Tabel 4.26 Hasil <i>importance-performance map analytics</i> untuk konstruk penelitian .....	135
Tabel 4.27 <i>Importance-performance map analysis</i> untuk indikator penelitian ..	137



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>halaman</b>
Lampiran A. Kuesioner penelitian .....	A-1
Lampiran B. Data hasil kuesioner .....	B-1
Lampiran C. Surat ijin pengambilan data .....	C-1
Lampiran D. Hasil uji <i>outer loading</i> .....	D-1
Lampiran E. Hasil uji validitas dan realibilitas konstruk .....	E-1
Lampiran F. Hasil uji validitas dan diskriminan .....	F-1
Lampiran G. Hasil uji multikolinearitas (VIF) .....	G-1
Lampiran H. Hasil uji <i>R-square</i> dan <i>F-square</i> .....	H-1
Lampiran I. Hasil uji koefisien jalur .....	I-1
Lampiran J. Hasil uji ringkasan <i>PLSpredict LV – PLS-SEM</i> .....	J-1
Lampiran K. Hasil uji <i>path coefficients direct and indirect</i> .....	K-1
Lampiran L. Hasil uji <i>importance-performance map analysis</i> .....	L-1
Lampiran M. Hasil uji turnitin .....	M-1

