

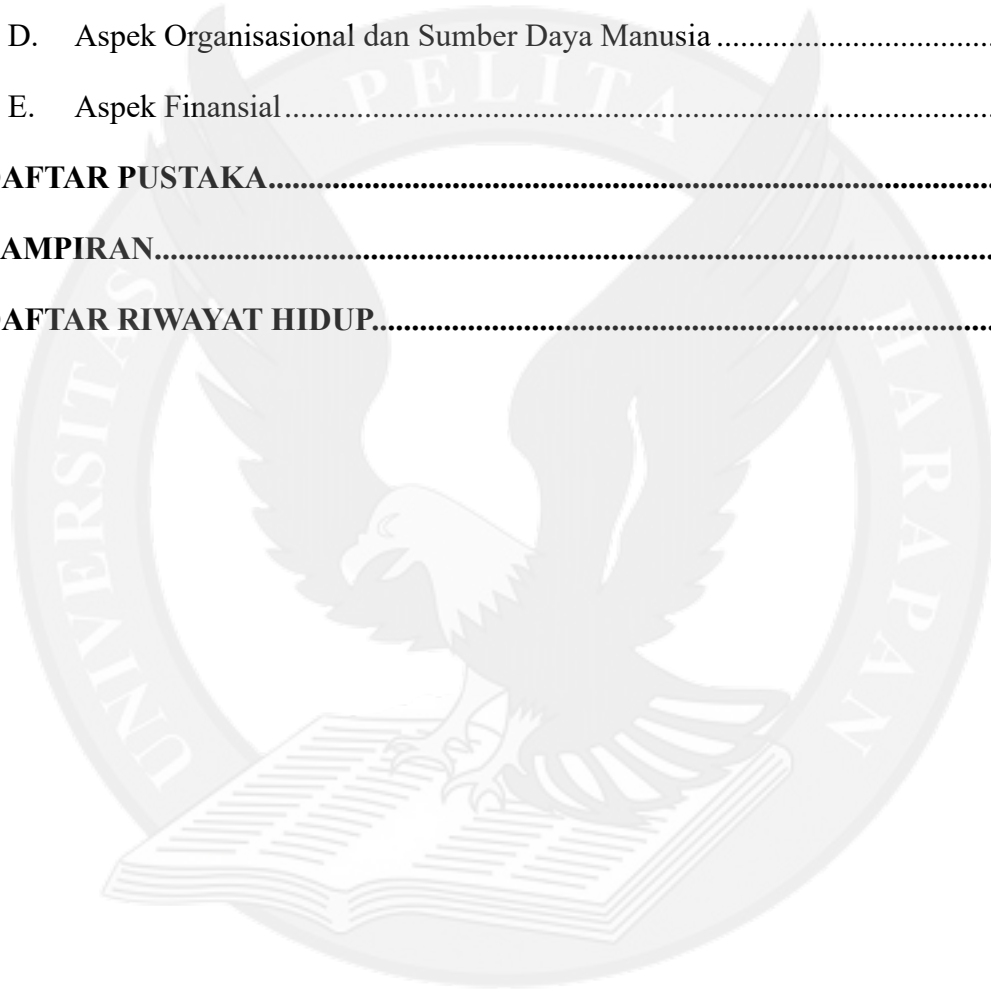
## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>FORMULIR PERSYARATAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR FORMULA.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Gagasan Awal.....	1
B. Tinjauan Studi Kelayakan .....	20
C. Metodologi .....	24
D. Tinjauan Konseptual Bisnis .....	36
<b>BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN .....</b>	<b>43</b>
A. Analisis Permintaan .....	43
B. Analisis Penawaran.....	60

C.	Segmentasi, Target dan Posisi Bisnis Dalam Pasar.....	92
D.	Bauran Pemasaran.....	101
E.	Aspek Ekonomi, Sosial, Legal dan Politik, Lingkungan Hidup dan Teknologi 123	
<b>BAB III ASPEK OPERASIONAL .....</b>		<b>130</b>
A.	Aspek Jenis Aktivitas dan Fasilitas .....	130
B.	Analisis Hubungan Fungsional antara Aktivitas dan Fasilitas.....	150
C.	Penghitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas .....	153
D.	Pemilihan Lokasi.....	154
E.	Teknologi yang Digunakan .....	163
<b>BAB IV ASPEK ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA .....</b>		<b>167</b>
A.	Pengorganisasian.....	167
B.	Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	183
C.	Aspek Yuridis .....	195
<b>BAB V ANALISIS KEUANGAN.....</b>		<b>210</b>
A.	Kebutuhan dan Sumber Dana.....	210
B.	Perkiraan Biaya Operasional.....	214
C.	Perkiraan Pendapatan Usaha.....	219
D.	Proyeksi Neraca .....	221
E.	Proyeksi Laba Rugi.....	223
F.	Proyeksi Arus Kas ( <i>Cash Flow Projected</i> ) .....	224
G.	Analisis Titik Impas ( <i>Break-Even Point</i> ) .....	225
H.	Penilaian Investasi.....	228
I.	Analisis Rasio Laporan Keuangan .....	233

J. Manajemen Risiko .....	243
<b>BAB VI KESIMPULAN .....</b>	<b>247</b>
A. Pendahuluan .....	247
B. Aspek Pasar dan Pemasaran.....	249
C. Aspek Operasional .....	251
D. Aspek Organisasional dan Sumber Daya Manusia .....	252
E. Aspek Finansial.....	253
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>255</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>271</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>333</b>



## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1	Tabel Masyarakat Indonesia Menggemari Makanan Dan Minuman Manis .....	7
2	Informasi Nilai Gizi Mixue Ice Cream .....	8
3	Data Kenaikan Permintaan Buah .....	10
4	Tren Konsumsi Makanan Sehat .....	11
5	Contoh Outlet Makanan Berfokus Pada Kesehatan .....	12
6	Contoh Outlet Minuman Berfokus Pada Kesehatan .....	13
7	Tren <i>Frozen Yogurt</i> .....	13
8	Cup <i>Design</i> Batik .....	18
9	<i>Frozen Yogurt</i> Konsep Es Khas Nusantara .....	19
10	Produk Sour Sally .....	19
11	<i>Nutrition Facts</i> Sour Sally .....	20
12	<i>Business Model Canvas</i> .....	25
13	SWOT .....	27
14	<i>Five Forces Porter</i> .....	28
15	<i>Business Model Canvas</i> .....	43
16	Diagram Hasil Kuesioner Pekerjaan Responden .....	45
17	Diagram Hasil Kuesioner Usia responden .....	46
18	Logo FroYoSantara .....	67
19	Five Forces Porter .....	78
20	TAM SAM SOM .....	99
21	<i>Positioning Brand Frozen Yogurt</i> .....	101
22	<i>Service Sequence Front Of The House</i> .....	131
23	Alur Aktivitas Karyawan <i>Back Of The House</i> .....	136
24	Alur Aktivitas Karyawan <i>Back Of the House</i> .....	138
25	Alur Pembelian Secara <i>Dine-In</i> .....	140
26	Alur Pembelian Secara <i>Take Away</i> .....	143
27	Alur Pembelian Secara <i>Online</i> .....	145
28	Layout FroYoSantara .....	154
29	Peta Cianjur .....	160

30. Peta Lokasi Dari FroYoSantara.....	160
31. Rencana Lokasi Bangunan FroYoSantara.....	161
32. Struktur Organisasi FroYoSantara .....	170
33. Logo FroYoSantara .....	209



## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.	Nilai Dan Pertumbuhan PDB Industri Makanan Dan Minuman 2017-2022 .....	1
2.	10 Provinsi Dengan Restoran Skala Menengah-Besar Terbanyak Di Indonesia .....	2
3.	Tingkat Kontribusi Penyediaan Akomodasi Dan Makan Minum Serta Peningkatan PDRB Cianjur (Jutaan Rupiah) .....	3
4.	Nilai Penjualan Es Krim Di Indonesia (2017-2021) .....	4
5.	<i>Top 10 Countries Or Territories For Number Of Adults (20–79 years) With Diabetes In 2021</i> .....	9
6.	Hasil Kuesioner Preliminary Terhadap Produk FroYoSantara .....	52
7.	Industri FnB Menjual Produk <i>Frozen Yogurt</i> di Indonesia .....	54
8.	Hasil Kuesioner Profil Responden .....	55
9.	Hasil Kuesioner Kondisi Pasar .....	57
10.	Menu <i>Frozen Yogurt</i> .....	63
11.	Menu <i>Smoothies Yogurt Drink</i> .....	64
12.	Menu Minuman .....	65
13.	Harga <i>Frozen Yogurt</i> .....	70
14.	Harga <i>Smoothies Yogurt Drink</i> .....	70
15.	Harga Menu Minuman .....	70
16.	Pesaing Langsung .....	79
17.	Pesaing Tidak Langsung .....	80
18.	SWOT FroYoSantara .....	89
19.	Tabel Bauran Pemasaran <i>Product</i> .....	102
20.	Tabel Bauran Pemasaran <i>Price</i> .....	105
21.	Tabel Responden Bauran Pemasaran <i>Place</i> .....	107
22.	Tabel Responden Bauran Pemasaran <i>Promotion</i> .....	110
23.	Tabel Responden Bauran Pemasaran <i>People</i> .....	113
24.	Tabel Responden Bauran Pemasaran <i>Packaging</i> .....	116
25.	Tabel Responden Bauran Pemasaran <i>Programming</i> .....	118
26.	Tabel Responden Bauran Pemasaran <i>Partnership</i> .....	121
27.	Hubungan Analisis Fungsional <i>Front Of The House</i> .....	150
28.	Hubungan Analisis Fungsional Antara Aktivitas <i>Food Production</i> Dan Fasilitas .....	151

29. Hubungan Analisis Fungsional Antara Administrasi dan Manajerial Dan Fasilitas .....	151
30. Hubungan Analisis Fungsional Antara Aktivitas Pelanggan Secara Dine in Dan Fasilitas FroYoSantara .....	152
31. Hubungan Analisis Fungsional Antara Aktivitas Pelanggan Secara <i>Take Away Delivery</i> Dan FroYoSantara.....	152
32. Hubungan Analisis Fungsional Antara Aktivitas Pelanggan Secara <i>Online Delivery</i> Dan Fasilitas FroYoSantara .....	152
33. Ruang Fasilitas FroYoSantara.....	153
34. Analisis Faktor Pemilihan Lokasi FroYoSantara .....	155
35. Analisis Perbandingan Pemilihan Lokasi .....	156
36. Teknologi .....	166
37. Tabel Jumlah Karyawan FroYoSantara.....	171
38. Deskripsi Pekerjaan .....	172
39. Spesifikasi dan Upah Pekerjaan.....	180
40. <i>Shift</i> Karyawan.....	181
41. Jadwal Karyawan.....	182
42. BPJS Karyawan .....	191
43. Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan .....	192
44. Identitas Pemegang Saham .....	199
45. Persyaratan dan Perizinan .....	209
46. Kebutuhan dan Sumber Dana .....	210
47. <i>Pre-Operating Expense</i> .....	212
48. Sumber Dana.....	213
49. Rincian Biaya Operasional.....	214
50. Gaji Karyawan dan THR.....	215
51. Rincian Biaya Asuransi BPJS .....	216
52. Biaya Utilitas .....	217
53. <i>Turnover Capacity</i> .....	219
54. Maksimum Pelanggan.....	220
55. Asumsi Penjualan FroYoSantara Tahun Pertama.....	221
56. Neraca .....	223
57. Perhitungan WACC.....	229





## DAFTAR FORMULA

No	Keterangan	Halaman
1.	Rumus <i>Balance Sheet</i> .....	221
2.	Laba Rugi.....	223
3.	<i>Cash Flow</i> .....	224
4.	Rumus BEP .....	226
5.	WACC .....	229
6.	<i>Payback Period</i> .....	230
7.	Rumus NPV .....	231
8.	IRR.....	232
9.	PI.....	232
10.	<i>Current Ratio</i> .....	234
11.	<i>Operating Cash Flow</i> .....	234
12.	<i>Debt To Equity Ratio</i> .....	235
13.	<i>Debt To Asset Ratio</i> .....	236
14.	<i>Equity Ratio</i> .....	236
15.	<i>Debt Service Coverage Ratio</i> .....	237
16.	<i>Gross Profit Margin</i> .....	238
17.	<i>Operating Profit Margin</i> .....	238
18.	<i>Net Profit Margin</i> .....	239
19.	<i>Return On Asset</i> .....	240
20.	<i>Return On Equity</i> .....	240
21.	<i>Return On Investment</i> .....	241
22.	<i>Food/Beverage Cost Ratio</i> .....	242
23.	<i>Average Spend Per Head</i> .....	242
24.	<i>Labor Cost Percentage</i> .....	243

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1.	Kuesioner .....	258
2.	Design Grafis .....	268
3.	Daftar <i>Supplier</i> .....	283
4.	<i>Food Cost</i> .....	286
5.	Proyeksi Keuangan .....	294
6.	<i>Business Model Canvas</i> .....	314

