

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
2.1 Landasan Teori .....	17
2.1.1 Teori perlindungan hukum .....	17
2.1.2 Tinjauan umum tentang perlindungan konsumen.....	22
2.1.3 Tinjauan Umum tentang Pengelola Aplikasi CANTAS dalam Perlindungan Konsumen .....	42
2.1.4 Tinjauan umum tentang perjanjian penggunaan aplikasi.....	45
2.2 Tinjauan Konseptual tentang Aplikasi CANTAS .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	57
3.2 Jenis data .....	58
3.3 Cara Perolehan Data.....	60
3.4 Jenis Pendekatan .....	60
3.5 Analisis .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>63</b>
4.1 Hasil Penelitian Implementasi Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Tol Melalui Aplikasi Cantas di Indonesia .....	63

- 4.2 Analisis Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Transaksi Tol Nirsentuh di Indonesia Berdasarkan Kebijakan Aplikasi Cantas...91
- 4.3 Analisis Permasalahan Hukum Perlindungan Konsumen dalam Implementasi Transaksi Tol melalui Aplikasi CANTAS di Indonesia berdasarkan Perbandingannya dengan Negara lain.....102

**BAB V 112**

**KESIMPULAN DAN SARAN.....112**

5.1 Kesimpulan .....112

5.2 Saran.....116

**DAFTAR PUSTAKA .....119**



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.2.....	96
Tabel 4.3.....	106



## DAFTAR SINGKATAN

UUD - Undang-Undang Dasar  
GNSS - *Global Navigation Satellite System*  
GPS - *Global Positioning System*  
MLFF - *Multi Lane Free Flow*  
SLFF - *Single Lane Free Flow*  
PUPR - Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat  
UUPK - Undang-Undang Perlindungan Konsumen  
PP - Peraturan Pemerintah  
RITS - *Roatex Indonesia Toll System*  
NUZs - *Hungarian Toll Services Company*  
YLKI - Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia  
SPM - Standar Pelayanan Minimal  
PSE - Penyelenggara Sistem Elektronik  
IOCU - *International Organization of Consumer Union*  
PUKIS - Pusat Kajian Infrastruktur Strategis  
LAPAN - Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional  
BMN - Barang Milik Negara  
IRSMS - *Integrated Road Safety Management System*  
Korlantas - Korps Lalu Lintas  
PM - Peraturan Menteri  
RFID - *Radio Frequency Identification*  
BIG - Badan Informasi Geospasial  
BPN - Badan Pertanahan Nasional