

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN</b>	
<b>UNGGAH TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat praktis.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	15
2.1.1 Teori Keadilan .....	15
2.1.2 Teori Perlindungan Hukum.....	18
2.2 Tinjauan Konseptual .....	20
2.2.1 Konsumen.....	20
2.2.2 Perjanjian Baku .....	22
2.2.3 Wanprestasi .....	24
2.2.4 Tanggung Jawab.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	31

3.2 Jenis Data .....	31
3.3 Cara Perolehan Data .....	32
3.4 Jenis Pendekatan .....	32
3.5 Analisis Data .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>34</b>
4.1 Hasil Penelitian tentang Perlindungan Konsumen Jasa Platform Online Travel Agent (OTA) Penginapan Berdasarkan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	34
4.2 Perlindungan Hak Konsumen Online Travel Agent (OTA).....	39
4.3 Bentuk Pertanggungjawaban Online Travel Agent (OTA) Terhadap Konsumen.....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	52

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Lembar Bimbingan

A-1

