

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agus Yudha Hernoko, *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*, (Yogyakarta: Laksbang Mediatama, 2008).
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, (Jakarta: Diadit Mediam, 2001).
- Dhoni Martien, *Perlindungan Hukum Data Pribadi*, (Makassar: Mitra Ilmu, 2023).
- Hari Chand, *Modern Jurisprudence*, (Kuala Lumpur: International Law Book Services, 1994).
- Hulman Panjaitan, *Hukum Perlindungan Konsumen: Reposisi dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*, (Jakarta: Jala Permata Aksara, 2021).
- I Dewa Gede Atmadja dan I Nyoman Putu Budiarta, *Teori-Teori Hukum*, (Malang: Setara Press, 2018).
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2006).
- Jimly Asshiddiqie dan M. Ali Safa'at, *Teori Hans Kelsen Tentang Hukum*, (Jakarta: Konstitusi Pers, 2014).
- Joko Sriwidodo dan Kristiawanto, *Memahami Hukum Perikatan*, (Yogyakarta: Kepel Press, 2021).
- M. Yahya Harahap, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, (Bandung: Alumni, 1986).
- Ni Nyoman Ayu Ratid Pradnyani, *Tanggung jawab Hukum Dalam Penolakan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional*, (Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020).
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum Edisi Revisi*, (Jakarta: Kencana Prenada, 2005).
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, (Surabaya: Bina Ilmu, 1987).
- Rahmat Muhajir Nugroho dan Agus Setiadi, *Paradigma Keadilan Substantif dalam Perumusan Norma Baru: Analisis Filosofis-Yuridis-Hermeneutis atas Putusan PUU MK Tahun 2007-2017*, (Yogyakarta: Global Press, 2018).

- Raisul Muttaqien, *Teori Hukum Murni: Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif*, (Bandung: Penerbit Nusa Media, 2008).
- Rosmayati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, (Depok: Prenadamedia Group, 2018).
- Satjipto Rahardjo, *Sisi-Sisi Lain Dari Hukum di Indonesia*, (Jakarta: Kompas, 2003).
- Sidharta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, (Jakarta: Gramedia Wisiasarana Indonesia, 2006).
- Subekti, *Hukum Perjanjian*, (Jakarta: Intermasa, 2005).
- Yahman, *Karakteristik Wanprestasi & Tindak Pidana Penipuan yang Lahir dari Hubungan Kontraktual*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2014).
- Zainuddin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2009).

Jurnal Internasional dan Nasional

- Edy Purwito, “Konsep Perlindungan Hukum Konsumen dan Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha terhadap Produk Gula Pasir Kadaluarsa Di Kota Surabaya”, *Dekrit (Jurnal Magister Ilmu Hukum)*, Vol. 13, No. 1, (2023), DOI: <https://doi.org/10.56943/dekrit.v13n1.152>.
- Fransiska Novita Eleanora dan Aliya Sandra Dewi, “Pelaksanaan Perjanjian Baku dan Akibat Hukumnya bagi Konsumen”, *Jurnal Mercatoria*, Vol. 15 No. 1, (2022), DOI: 10.31289/mercatoria.v15i1.6812.
- Frisiska, “Peranan *Online travel agent* dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung Hotel Amaris La Codefin Kemang”, *Jurnal Pesona Hospitality*, Vol.16 No. 2, (2023).
- Krisnadi Nasution, “Penerapan Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut Terhadap Penumpang Bus Umum”, *Mimbar Hukum*, Vol. 26, No. 1, (2014). DOI: 10.22146/jmh.16054.
- Komang Calvin Krisna Dwipa dan Ni luh Gede Astariyani, “Pembatalan Tiket Hotel Online Secara Sepihak Oleh Pihak Agoda,” *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, Vol. 7, No. 9, (2019).
- Kristiane Paendong & Herts Taunaumang, “Kajian Yuridis Wanprestasi dalam Perikatan dan Perjanjian Ditinjau dari hukum Perdata”, *Lex Privatum*, Vol. 10, No. 3, (2022).
- Maslihan dan Dika Anggara Putra, “Perlindungan Hukum POJK Nomor 14/POJK.05/2020 Terhadap Debitor Lembaga Pembiayaan (*Leasing*) Terdampak

- Pandemi Covid-19 Berdasarkan Keadilan”, *Jurnal Keadilan Hukum*, Vol. 4, No. 1, (2023).
- Ruth Srininta Tarigan dan Jacqueline, “Millennials’ Purchase Intention Towards *Online travel agent* in Indonesia”, *International Journal of Business Studies*, Vol. 1, No. 1, (2018), DOI: <https://doi.org/10.9744/ijbs.1.1.23–34>.
- Sahroni, Ainuddin, Abdul Gani Makhrup, “Pertanggungjawaban Travel Agent Terhadap Kosumen Apabila Terjadi Wanprestasi ditinjau dari UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus: Lombok Wisata Adventure)”, *Unizar Recht Journal*, Vol. 2 No. 3, (2023).
- Shinta Devia Giartika Gunawan, “Pertanggungjawaban Hukum Traveloka Sebagai Pelaku Usaha dalam Fenomena Pembatalan Tiket Sepihak Terhadap Konsumen”, *Bureacracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, Vol. 3, No. 1-Januari-April, (2023).
- Sinta Murti Cahyani dan Uus Mohammad Daril Fadli, “Peran *Online travel agent* dalam Meningkatkan Penjualan Kamar Pada Hotel Swiss Belinn Karawang”, *Glory: Global Leadership Organizational Research in Management*, Vol. 2 No. 3, (2024), DOI: <https://doi.org/10.59841/glory.v2i3.1461>.
- Sodiki, “Konsep Perbuatan Melawan Hukum Dengan Model Pertanggungjawaban Mutlak (Stict Liability) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen”, *Jurnal Spektrum Hukum*, Vol. 20, No. 2 (2023). DOI: 10.56444/sh.
- Tiara Pratiwi, Mhd. Teguh Syuhada Lubis, “Perlindungan Hukum Terhadap Kerugian Konsumen Atas Wanprestasi Pelaku Usaha Jasa Titip Beli Barang Secara Online”, *Unnes Law Review*, Vol. 6, No. 3, (2024). DOI: <https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i3>.
- Tri Artanto dan Rizki Tri Anugrah Bhakti, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Transaksi Online Perjalanan Wisata,” *PETITA*, Vol. 3, No. 1, (2024).
- Tri Ananda Caesaryan Dasril dan Jeane Neltje Saly, “Perlindungan Hukum bagi Konsumen Pengguna Jasa Biro Perjalanan Wisata di Yogyakarta yang Mengalami Kerugian Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Hukum Adigama*, Vol. 4, No. 2, (2021), DOI: <https://doi.org/10.24912/adigama.v4i2.18006m>.
- Wahyu Simon Tampubolon, “Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Ilmiah Advokasi*, Vol. 4, No. 1, (2016). DOI: <https://doi.org/10.36987/jiad.v4i1.356>.
- Wilhelmus Venrico Sadipun, Febianti, dan Utik Kuntariati, “Strategi Bauran Pemasaran *Online travel agent* Stay In Bali di Platform Online Airbnb”, *JABK: Jurnal Analisis Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol. 1, No. 1., (2024).

Wurianalya Maria Novenanty, "Perjanjian Baku dalam Dunia Bisnis Dikaitkan dengan Hak Asasi Manusia", *Jurnal Melintas*, Vol 32 No. 3, (2016). DOI: <http://hdl.handle.net/123456789/5317>.

Zulvi Aliviya Amand and Rismawati, "Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Hotel Berdasarkan Online Customer Review Pada Platform Traveloka (Di Kota Banda Aceh)," *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Keperdataan*, Vol. 7, No. 3, (2023).

Hasil Penelitian

Dhyka Clara Kusuma Dewi, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Layanan Traveloka Atas Kebocoran Data Pribadi Oleh Penyedia Layanan", Skripsi, Yogyakarta: Fakultas Ilmu Hukum Universitas Islam Indonesia, 2021.

Ghaitsa Atika Sari, "Prosedur Pelayanan Pelanggan Pada Light and Bright Tour Travel Cabang Pleburan Semarang", Laporan Kerja Praktek, 2019.

Herdiyana Nurahma Purnawati, "Konsumen dan Klausul Eksonerasi (Studi Tentang Perjanjian dalam Aplikasi Penyedia Layanan Berbasis Online)", Naskah Publikasi Program Studi Hukum, Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2018.

K. Vitarani, "Perlindungan Konsumen Akibat Klausul Disclaimer Dalam Situs Internet", Skripsi, Jember: Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq, 2024.

Laely Mailani, "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Perjanjian Baku yang Mengandung Klausula Eksonerasi pada Resi Pengiriman Barang PT Indah Yatama Pekanbaru", Tesis, Riau: Universitas Islam Riau, 2019.

Soetiono, "Rule of Law", Disertasi, Surakarta: Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, 2004.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang No. 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Pertama atas Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

