

DAFTAR ISI

JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Batasan Penelitian	9
1.6. Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Perilaku Organisasi	14
2.2 <i>Job Embeddedness</i>	16
2.3 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	17
2.4 Kepuasan Kerja	21

2.5	<i>Turnover Intention</i>	24
2.6	Pengembangan Hipotesis	29
2.6.1	Kaitan <i>Job Embeddedness</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	29
2.6.2	Kaitan OCB dengan Kepuasan Kerja	30
2.6.3	Kaitan OCB dengan <i>Turnover Intention</i>	30
2.6.4	Kaitan <i>Job Embeddedness</i> dengan OCB	31
2.6.5	Kaitan Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	32
2.6.6	Kaitan <i>Job Embeddedness</i> dengan Kepuasan Kerja.....	33
2.6.7	Kaitan Kepuasan Kerja memediasi <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2.6.8	Kaitan Kepuasan Kerja memediasi OCB terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	34
2.7	Model Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1.	Objek Penelitian.....	38
3.2.	Unit Analisis.....	38
3.3.	Tipe Penelitian.....	39
3.4.	Pengukuran Variabel Penelitian	40
3.4.1	Skala Pengukuran Variabel.....	41
3.4.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	42
3.5.	Populasi dan Sampel	47
3.5.1	Besar Sampel	47
3.5.2	Metode Pengambilan Sampel	49
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	50
3.6.1	Data Primer	50
3.6.2	Data Sekunder.....	51
3.7.	Metode Analisa Data	51
3.8.	Uji Validitas dan Reabilitas Studi Pendahuluan.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Profil Demografi Responden.....	55

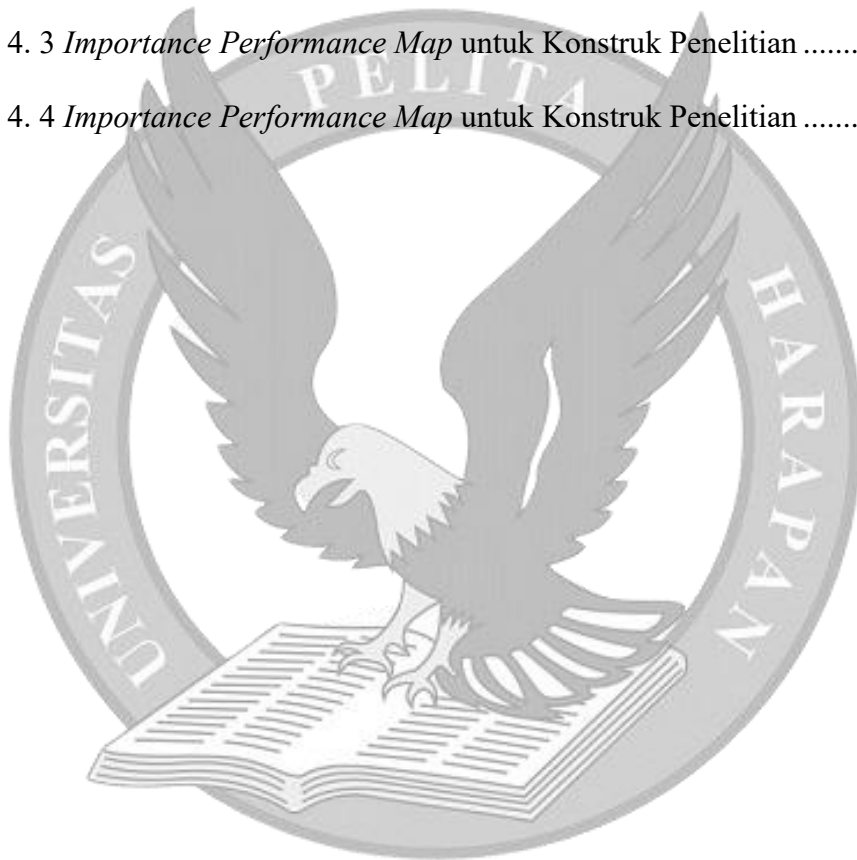
4.2	Analisis Deskriptif	57
4.2.1	Variabel <i>Job Embeddedness</i>	57
4.2.2	Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	59
4.2.3	Variabel Kepuasan Kerja (KK).....	61
4.2.4	Variabel <i>Turnover Intention (TI)</i>	63
4.3	Evaluasi <i>Outer Model</i>	66
4.4	<i>Indicator Reliability</i>	66
4.5	<i>Construct Validity</i>	67
4.6	Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>).....	68
4.7	Hasil <i>Inner Model</i>	71
4.7.1	Multikolinearitas.....	72
4.7.2	Koefesien Determinan (R²)	74
4.7.3	<i>Effect Size (F²)</i>	75
4.7.4	Nilai <i>Predictive Relevance (Q²_predict)</i>	77
4.8	Hasil Uji Hipotesis Penelitian	79
4.8.1	Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
4.8.2	Pengaruh OCB terhadap Kepuasan Kerja	81
4.8.3	Pengaruh OCB terhadap <i>Turnover Intention</i>	82
4.8.4	Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap OCB.....	85
4.8.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	85
4.8.6	Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap Kepuasan Kerja	85
4.8.7	Peran Kepuasan Kerja sebagai Mediasi antara <i>Job Embeddedness</i> dan <i>Turnover Intention</i>	86
4.8.8	Peran Kepuasan Kerja sebagai Mediasi antara OCB dan <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	86
4.9	Analisis <i>Importance-Performance Map Analysis (IPMA)</i>	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Implikasi Penelitian	95
5.2.1.	Implikasi Teoritis	95

5.2.2. Implikasi Manajerial	97
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Turnover</i> Karyawan PT. XYZ	2
Gambar 1. 2 Alasan Keluar Karyawan.....	3
Gambar 2. 1 Model Penelitian	38
Gambar 4. 1 Hasil <i>Outer Model</i> Penelitian.....	66
Gambar 4. 2 Hasil <i>Inner Model</i> Penelitian.....	72
Gambar 4. 3 <i>Importance Performance Map</i> untuk Konstruk Penelitian	88
Gambar 4. 4 <i>Importance Performance Map</i> untuk Konstruk Penelitian	90



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	41
Tabel 3. 2 Kategori Jawaban Responden	42
Tabel 3. 3 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	43
Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Realibilitas Studi Pendahuluan	52
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan.....	53
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Diskriminasi Studi Pendahuluan.....	54
Tabel 4. 1 Profil Demografi Responden.....	55
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel <i>Job Embeddedness</i>	58
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel OCB	60
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	64
Tabel 4. 6 <i>Outer Loading</i>	67
Tabel 4. 7 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4. 9 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji VIF	73
Tabel 4. 11 Nilai <i>R-square</i> dan <i>R-square adjusted</i>	75
Tabel 4. 12 Nilai <i>F-Square</i>	76
Tabel 4. 13 Nilai <i>Q² predict</i>	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	80
Tabel 4. 15 Hasil Wawancara	83

Tabel 4. 16 Hasil *Importance-Performance Map Analysis* untuk Konstruksi Penelitian.....87

Tabel 4. 17 Hasil *Importance-Performance Map Analysis* untuk Indikator Penelitian.....89



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Kuesioner Penelitian	A-1
LAMPIRAN B. Hasil Kuesioner Penelitian	B-1
LAMPIRAN C. Hasil Olah Data	C-1
LAMPIRAN D. <i>Outer Loading</i>	D-1
LAMPIRAN E. <i>Construct dan Discriminant Validity</i>	E-1
LAMPIRAN F. <i>Inner Model</i>	F-1
LAMPIRAN G. Hasil VIF	G-1
LAMPIRAN H. R^2 , F^2 , dan Q^2 <i>predict</i>	H-1
LAMPIRAN I. P-value dan T-statistic	I-1
LAMPIRAN J. Hasil Uji Kesamaan Turnitin	J-1

