

ABSTRAK

Hardy (03081200035)

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM DENGAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)

(ix + 60 halaman; 7 gambar; 19 tabel)

Pada masa sekarang ini banyak kampus menggunakan aplikasi *Zoom*, dimana dapat membantu dalam pengajaran. *Zoom* adalah sebuah layanan penyimpanan data *online* yang memfasilitasi diskusi, konten berbagi dan video konferensi. Layanan *Vicon Zoom* ini menyediakan berbagai fitur yang dapat dimanfaatkan sesuai dengan keinginan pengguna. Namun, dalam penggunaannya terdapat beberapa tantangan di mana baik dosen maupun mahasiswa mengalami beberapa kendala saat menggunakan *platform Zoom* ini. Maka dari itu, perlu dilakukan penelitian terhadap aplikasi *Zoom* untuk mengetahui seberapa puas *user* akan aplikasi ini, sehingga dapat dilakukan pengembangan terhadap aplikasi kedepannya. Untuk melakukan proses evaluasi ini, digunakan beberapa kuesioner untuk didistribusikan kepada para pengguna *Zoom* yang mencakup para dosen, mahasiswa dan pihak berkepentingan lainnya. Setelah itu, akan digunakan metode *system usability scale* (SUS) untuk menganalisis seberapa puas *user*. Hasil penelitian memperoleh informasi bahwa aplikasi *Zoom* sudah cukup baik dan memadai, yang terlihat pada nilai skor rata-rata SUS untuk *satisfaction* yang mencapai 78.86667% yang berarti penggunaan aplikasi *Zoom* sudah cukup baik pada siswa. Semua variabel yang digunakan memiliki nilai *Likert* antara 70% sampai 80%. Hal ini berarti bahwa pengguna aplikasi *Zoom* pada siswa cukup efisien untuk digunakan dalam membantu proses belajar dan aplikasi *Zoom* cukup mudah diingat dan digunakan.

Kata Kunci: kepuasan pengguna, aplikasi *Zoom*, metode *system usability scale*, skala *Likert*

Referensi: 28 (2019-2023).

ABSTRACT

Hardy (03081200035)

ANALYSIS OF SATISFACTION USING THE ZOOM APPLICATION USING THE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD

(ix + 60 pages; 7 figures; 19 tables)

Nowadays, many universities use the Zoom application to aid in teaching. Zoom is an internet-based data storage platform that enables discussions, content sharing, and video conferencing. The Zoom Vicon service offers a variety of features that can be utilized according to user preferences. However, its usage presents some challenges, as both lecturers and students experience certain difficulties when using the Zoom platform. Therefore, it is necessary to conduct research on the Zoom application to determine user satisfaction levels, which will inform future developments of the application. For this evaluation process, several questionnaires will be distributed to Zoom users, including lecturers, students, and other stakeholders. Subsequently, the System Usability Scale (SUS) method will be used to analyze user satisfaction levels. The research findings indicate that the Zoom application is quite good and adequate, as reflected in the average SUS score for satisfaction, which reaches 78.86667%, indicating that the Zoom application is fairly well-received among students. All variables used have Likert values between 70% and 80%. This means that the Zoom application is efficient for helping the learning process and is quite easy for students to remember and use.

Keywords: *user satisfaction, Zoom application, system usability scale method, Likert scale*

Reference: 28 (2019-2023).