

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR. Error! Bookmark not defined.	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12

1.4.1.	Manfaat Teoritis	12
1.4.2.	Manfaat Praktis	13
1.4.3.	Manfaat Bagi Peneliti.....	13
1.5.	Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		16
2.1.	Tinjauan Teori Kepastian Hukum.....	16
2.2.	Tinjauan Konseptual	18
2.2.1.	Bank	18
2.2.2.	Pelayanan Operasional Bank.....	31
2.2.3.	Tindak Kejahatan Perbankan	40
2.2.4.	Pengawasan Kegiatan Operasional Bank.....	50
BAB III METODE PENELITIAN		58
3.1.	Jenis Penelitian.....	58
3.2.	Jenis Data	58
3.3.	Cara Perolehan Data.....	63
3.4.	Jenis Pendekatan	67
3.5.	Analisis Data	69
3.6.	Lokasi Penelitian.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....		72
4.1.	Hasil Penelitian.....	72

4.1.1.	Perlindungan Hukum atas Penyalahgunaan Data Nasabah pada Lembaga Perbankan dalam Modus <i>Phising</i>	72
4.1.2.	Penyelesaian Sengketa dan Pertanggungjawaban Bank yang Merugikan Nasabah atas Pelanggaran Kebocoran Data Nasabah Bank Panin Cabang Medan	86
4.2.	Analisis Perlindungan Hukum atas Penyalahgunaan Data Nasabah pada Lembaga Perbankan dalam Modus Phising.....	94
4.3.	Analisis Penyelesaian Sengketa dan Pertanggungjawaban Bank yang Merugikan Nasabah atas Pelanggaran Kebocoran Data Nasabah Bank Panin Cabang Medan.....	98
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1.	Kesimpulan	103
5.2.	Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....		107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : *Turnitin*

Lampiran B : Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran C : Surat Keterangan Bukti Wawancara

Lampiran D : Daftar Pertanyaan dan Jawaban Hasil Wawancara

Lampiran E : Tabel Perbaikan Ujian Sidang Tugas Akhir

