

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Adi Martono dan Mohamad Safi'i, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Tangerang: Unpam Press, 2022.

Andrian Sutedi, *Aspek Hukum Otoritas Jasa Keuangan*, Jakarta: Raih Asa Sukses, 2014.

Anwar Salim, *Tindak Pidana Di Bidang Perbankan*, Bandung: Bandung Alumni, 2001.

Erna Chotidjah dan Aris Prio Agus Santoso, *Pengantar Hukum Perbankan Di Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2022.

Husein, Yunus, *Rahasia Bank: Privasi Versus Kepentingan Umum*, Jakarta: Universitas Indonesia Fakultas Hukum Pascasarjana, 2003.

Bako, R. S., *Hubungan Bank Dan Nasabah Terhadap Produk*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 1995.

Dadang Husen Sobana, *Hukum Perbankan Di Indonesia*, Bandung: Pustaka Setia, 2018.

Deassy J.A. Hehanussa, dkk, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Widina Bhakti Persada Bandung, 2023.

Djoni S. Ghazali dan Usman Rachmadi, *Hukum Perbankan*, Jakarta: Grafika, 2010.

Hermanysah, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2008.

_____, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2005.

Jahroni et al., *Konsep Dasar Perbankan*, Batam: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri, 2023.

Jimly Asshiddiqie dan Muhammad Ali Syafa'at, *Teori Hans Kelsen Tentang Hukum*, Jakarta: Penerbit Sekretariat Jenderal dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia, 2016.

Kasmir, *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2015.

_____, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Rajawali Pers, 2017.

Lupiyoadi and Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat, 2003.

Mahesa Jati Kusuma, *Hukum Perlindungan Nasabah Bank: Upaya Hukum Melindungi Nasabah Bank Terhadap Tindak Kejahatan ITE Di Bidang Perbankan*, Bandung: Nusa Media, 2012.

Muhamad Rizki Syafaat, *Hukum Perbankan Perbandingan Bank Konvensional Dan Bank Syariah*, Purbalingga: CV. EUREKA MEDIA AKSARA, 2018.

Muhammad Ayub, *Understanding Islamic Finance*, PT. Gramedia Pustaka Utama
Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2009.

Nasir Mohamad, *Perbankan Seri Literasi Keuangan*, Jakarta: OJK (Otoritas Jasa Keuangan), 2016.

Nurul Ihsan Hasan, *Pengantar Perbankan*, Jakarta: Gaung Persada Press Group, 2014.

Oksidelfa Yanto, *Negara Hukum: Kepastian, Keadilan, Dan Kemanfaatan Hukum (Dalam Sistem Peradilan Pidana Indonesia)*, Bandung: Penerbit Pustaka Reka Cipta, 2020.

Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, Bandung: Alfabeta, 2013.

T., Syarifah, N., Farihah, dkk., *Kertas Kebijakan Manajemen Pengetahuan di Sektor Peradilan oleh Australian Indonesia Partnership for Justice*, Jakarta: Penerbit AIPJ, 2022.

Thamrin Abdullah dan Sintha Wahjusaputri, *Bank & Lembaga Keuangan*, Bogor: Mitra Wacana Media, 2018.

Tirta Segara, *Buku 2 Perbankan Seri Literasi Keuangan*, Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan, 2019.

Tomara, KiJagad dan Faizin Sulistio, SH. LLM. dan Setiawan Nurdayasakti, SH. MH, *Kajian Yuridis Pertanggungjawaban Pidana Penyedia Jasa Internet dan Pemilik Domain Situs Phising*, Malang: Universitas Brawijaya, 2012.

Zainab Ompu Jainah dan Intan Nurina Seftiniara, *Hukum Dan Kejahatan Ekonomi*, Bandar Lampung: Pusaka Media, 2017.

JURNAL

A. B. Waskito, "Implementasi Sistem Peradilan Pidana Dalam Perspektif Integrasi", *Jurnal Daulat Hukum* 1, No. 1, 2018, hal. 287-304. DOI: <http://dx.doi.org/10.30659/jdh.v1i1.2648>

A. E. M. S. Marune, "Metamorfosis metode penelitian hukum: mengarungi eksplorasi yang dinamis", *Civilia: Jurnal Kajian Hukum dan Pendidikan Kewarganegaraan* 2, No. 4, 2023, hal. 73-81. DOI: <https://doi.org/10.572349/civilia.v2i4.896>

Arif Rivaldo dan Moody R Syailendra, "Tanggung Jawab Penyedia Layanan Perbankan Terhadap Penyalahgunaan Data Nasabah Berdasarkan Pasal 46 Ayat 1 UU PDP (Kasus Putusan 615/Pdt.G/2023/Pn surabaya)", *Jurnal Unes*

Law Review, Vol. 6, No. 4, 2024. DOI:
<https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i4.2045>

Ikhsan Radiansyah, Candiwan Rusdjan, dan Yudi Priyadi, "Analisis Ancaman Phishing Dalam Layanan Online Banking," *Journal of Innovation in Business and Economics* 7, No. 1, 2016, hal. 1. DOI:
<https://doi.org/10.22219/jibe.v7i1.3083>

Lilis Ekayani & Hardianto Djanggih, "Perlindungan Hukum Nasabah Terhadap Kejahatan Pencurian Data Pribadi (Phising) Di Lingkungan Perbankan", *Journal of Philosophy (JLP)*, Vol. 4, No. 1, 2023, hal. 28-29. DOI:
<https://doi.org/10.52103/jlp.v4i1.1485>

Nurapiah, D. "Manajemen Risiko Operasional Pada Perbankan Syariah Di Indonesia" *EKSISBANK (Ekonomi Syariah dan Bisnis Perbankan)* 3, No. 1, 2019, hal. 66-73. DOI: <https://doi.org/10.37726/ee.v3i1.14>

Rahmadi Indra Tektona, "Kepastian Hukum Bagi Nasabah Yang Mengalami Pemblokiran Sepihak Oleh Bank," *Risalah Hukum* 15, No. 2, 2019, hal. 11-23. DOI: <https://e-journal.fh.unmul.ac.id/index.php/risalah/article/view/315>

Rhesita Yustitiana, "Pelaksanaan Pengaturan Hukum Tindak Kejahatan Fraud Phishing Transaksi Elektronik Sebagai Bagian Dari Upaya Penegakan Hukum Di Indonesia Dikaitkan Dengan Teori Efektivitas Hukum," *Jurnal Hukum Visio Justisia* 1, 2021, hal. 98-126. DOI:
<https://doi.org/10.35326/pencerah.v10i2.5075>

Rudy Haposan Siahaan, "Penyelesaian Sengketa Perbankan Melalui Mediasi Pasca Keluarnya UU Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan", *Doktrina: Journal Of Law* 1, No. 1, 2018, hal. 16-30. DOI:
<https://doi.org/10.31289/doktrina.v1i1.1610>

Saragih, L. K., Budhijanto, D., & Somawijaya, S, “Perlindungan Hukum Data Pribadi Terhadap Penyalahgunaan Data Pribadi Pada Platform Media Sosial Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik” *Jurnal Hukum De’rechtsstaat*, Vol. 6, No. 2, 2020, hal. 125-142. DOI: <https://doi.org/10.30997/jhd.v6i2.2676>

HASIL PENELITIAN/SKRIPSI

Rildayanti Medita, Skripsi: “*Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Terhadap Keamanan Data Pribadi Nasabah Dalam Layanan Internet Banking*” (Yogyakarta: Universitas Atma Jaya, 2014).

WEBSITE/INTERNET

Bank Central Indonesia, "Mekanisme Pengaduan Dan Penyelesaian Keluhan Nasabah", (<https://www.Panin.co.id/media/Feature/Report/File/Sustainability-Index/POJK/POJK6c3b-Mekanisme-pengaduan-masyarakat-serta-jumlah-penaduan-masyarakat-yang-diterima-dan.pdf>).

Bank Indonesia, “Mekanisme Pengaduan Nasabah”, (www.bi.go.id).

Bisnis.com, “OJK Beberkan 5 Besar Jenis Sengketa Di Sektor Perbankan, Terbesar Di Jawa” (<https://finansial.bisnis.com/read/20230101/90/1613955/ojk-beberkan-5-besar-jenis-sengketa-di-sektor-perbankan-terbesar-di-jawa>).

CNN Indonesia, “Indonesia Digempur 6 Juta Ancaman Siber di Awal 2024, Cek Modusnya” (<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20240603103200-185-1105033/indonesia-digempur-6-juta-ancaman-siber-di-awal-2024-cek-modusnya>).

Faiz Rahman dan Annisa Rahma. “Bagaimana Mewujudkan UU Perlindungan Data Pribadi yang Kuat di Indonesia” (www.theconversation.com).

Kompasiana, “Penanganan Komplain Terhadap Kepuasan Nasabah Bank”, (<https://www.kompasiana.com/m42943/61b9468e3a181514d07c0312/penanganan-komplain-terhadap-kepuasan-nasabah-bank>).

Otoritas Jasa Keuangan, “Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK)” (<https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Sistem-Layanan-Informasi-Kuangan-SLIK.aspx>).

Situs Resmi Bank Indonesia, “Peraturan Bank Indonesia No 22/20/PBI/2020 tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia”, (https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/PBI_222020.aspx).

LAINNYA

Biner Sihotang dan Elsi Kartika Sari, “Restrukturisasi Sebagai Penyelamatan Kredit Bermasalah Pada Bank” Prosiding Seminar Nasional Pakar, No. 10, 2019.