

TESIS

**PENGARUH *SERVICE AND INFORMATION, CLEANLINESS*
AND SAFE, TRANSIT FARE, FACILITY TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION STUDI KASUS LRT
JABODEBEK RUTE DUKUH ATAS – JATIMULYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : JULIANDRO AKHMAD WIBAWA

NPM : 01804220021



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**