

THESIS

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PENGALAMAN PASIEN
TERHADAP *WORD OF MOUTH* DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RSUD TOBELO HALMAHERA UTARA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : Edmont Hododjojo

NPM : 01661230030



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**