

TESIS

**PENGARUH THE PHYSICIAN PRACTICE SERVICE, STAFF
MEDICAL KINDNESS DAN SERVICE VALUE TERHADAP
PATIENT SATISFACTION DAN INTENT TO REVISIT
(STUDI PADA KLINIK CASALOVINA)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : RENATE PARLENE MARSAULINA

NPM : 01661220035



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
(2024)**