

TESIS

**ANTESEDEN DARI *QUALITY OF CARE IN DELIVERY ROOM*
DENGAN *HOSPITAL'S ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR SEBAGAI MEDIASI
(STUDI PADA BIDAN DI 14 RUMAH SAKIT UMUM
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : FRANKY SUMARLIE

NPM : 01661230006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025**