

**TESIS**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT**

**KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KESEHATAN**

**ALODOKTER YANG DIMEDIASI OLEH *USER***

***ENGAGEMENT***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

**NAMA : HANA WIDJAYA SLAMET**

**NPM 01661220053**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**

**JAKARTA**

**2024**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

Saya, mahasiswa Program Studi Manajemen Strata Dua pada Fakultas Ekonomi,  
Universitas Pelita Harapan,

Nama : Hana Widjaya Slamet  
Nomor Pokok Mahasiswa : 01661220053  
Program Studi : Global Business Management

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang saya buat dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KESEHATAN ALODOKTER YANG DIMEDIASI OLEH USER ENGAGEMENT”** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya;
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar magister atau gelar lainnya di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dalam referensi dengan cara yang semestinya; dan
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Jakarta, 20 Oktober 2024  
Yang membuat pernyataan,

HANA WIDJAYA SLAMET



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

---

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN  
PENGGUNA APLIKASI KESEHATAN ALODOKTER YANG DIMEDIASI  
OLEH *USER ENGAGEMENT***

Oleh:

**Nama : Hana Widjaya Slamet**  
**Nomor Pokok Mahasiswa : 01661220053**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Global business Management**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Magister Manajemen Strata Dua pada Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Jakarta, tgl, bulan, dan tahun (pada saat pengumpulan)

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Ir. Dewi Sri Surya Wuisan, M.M.**

**Ketua Program Studi Magister  
Manajemen**

**(Dr. Margaretha Pink Berlianto, S.E.,  
M.M.,Ak.,CA.)**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**(Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA, Ph.D.)**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

---

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada Rabu, 11 Desember telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen Strata Dua pada Fakultas Kedokteran, Universitas Pelita Harapan, atas nama:

**Oleh:**  
**Nama : Hana Widjaya Slamet**  
**Nomor Pokok Mahasiswa : 01661220053**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Global Business Management**

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KESEHATAN ALODOKTER YANG DIMEDIASI OLEH USER ENGAGEMENT”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

**Nama Penguji**

**Status**

**Tanda tangan**

**1. Dr. Sylvia Samuel, B.Bus.,  
M.IBL.**

sebagai Ketua

**2. Dr. Ir. Dewi Sri Surya  
Wuisan, M.M.**

sebagai Pembimbing

**3. dr. Rudy Susanto, BA, MBA,  
DBA**

sebagai Anggota