

TESIS

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT

KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KESEHATAN

ALODOKTER YANG DIMEDIASI OLEH *USER*

ENGAGEMENT

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : HANA WIDJAYA SLAMET

NPM 01661220053



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya, mahasiswa Program Studi Manajemen Strata Dua pada Fakultas Ekonomi,
Universitas Pelita Harapan,

Nama : Hana Widjaya Slamet
Nomor Pokok Mahasiswa : 01661220053
Program Studi : Global Business Management

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang saya buat dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KESEHATAN ALODOKTER YANG DIMEDIASI OLEH USER ENGAGEMENT”** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya;
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar magister atau gelar lainnya di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dalam referensi dengan cara yang semestinya; dan
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Jakarta, 20 Oktober 2024
Yang membuat pernyataan,

HANA WIDJAYA SLAMET



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN
PENGGUNA APLIKASI KESEHATAN ALODOKTER YANG DIMEDIASI
OLEH *USER ENGAGEMENT***

Oleh:

Nama : Hana Widjaya Slamet
Nomor Pokok Mahasiswa : 01661220053
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Global business Management

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Magister Manajemen Strata Dua pada Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Jakarta, tgl, bulan, dan tahun (pada saat pengumpulan)

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**

Dr. Ir. Dewi Sri Surya Wuisan, M.M.

**Ketua Program Studi Magister
Manajemen**

**(Dr. Margaretha Pink Berlianto, S.E.,
M.M.,Ak.,CA.)**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA, Ph.D.)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Rabu, 11 Desember telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen Strata Dua pada Fakultas Kedokteran, Universitas Pelita Harapan, atas nama:

Oleh:

Nama : Hana Widjaya Slamet
Nomor Pokok Mahasiswa : 01661220053
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Global Business Management

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KESEHATAN ALODOKTER YANG DIMEDIASI OLEH USER ENGAGEMENT”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji

Status

Tanda tangan

**1. Dr. Sylvia Samuel, B.Bus.,
M.IBL.**

sebagai Ketua

**2. Dr. Ir. Dewi Sri Surya
Wuisan, M.M.**

sebagai Pembimbing

**3. dr. Rudy Susanto, BA, MBA,
DBA**

sebagai Anggota