

## ABSTRAK

**Ida Bagus Wikan (01616220074)**

### **FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *CONTINOUS USAGE INTENTION* PADA APLIKASI MYSILOAM**

( xviii + 112 halaman; 15 gambar; 27 tabel; 2 lampiran)

Pengumpulan data terlaksana dengan penyebaran kuesioner sejumlah 5 item mempergunakan skala Likert 1-5, berdasar pada pendekatan *judgemental sampling*. Data dianalisis dengan metodologi SEM berbasis PLS. Temuan penelitian memperlihatkan bila ekspektasi kinerja memberikan pengaruh yang baik dan signifikan terhadap kepuasan. Peningkatan ekspektasi kinerja akan mengakibatkan peningkatan kepuasan. Ekspektasi kinerja ekspektasi kinerja kepuasan. Peningkatan ekspektasi kinerja berkorelasi dengan peningkatan kepuasan. Ekspektasi kinerja secara positif signifikan memengaruhi niat penggunaan berkelanjutan. Peningkatan ekspektasi kinerja berkorelasi dengan peningkatan niat penggunaan berkelanjutan. Ekspektasi kinerja ekspektasi kinerja niat penggunaan berkelanjutan. Peningkatan ekspektasi kinerja berkorelasi dengan peningkatan niat penggunaan berkelanjutan. Kepuasan ekspektasi kinerja niat penggunaan berkelanjutan. Peningkatan kepuasan berkorelasi dengan peningkatan niat penggunaan berkelanjutan.

Referensi : 61 (2023 - 2024)

Kata Kunci : *performance expectancy, effort expectancy, satisfaction, continuous usage intention*