

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.5 Sistematika Penelitian.....	17
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Dasar Teori	19
2.1.1 Variabel Work Engagement	20
2.1.2 Variabel Burnout	23
2.1.3 Variabel Quality of Patient Care	27
2.1.4 Variabel Adverse Events	29
2.2 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	32
2.2.1 Hubungan Nurse Burnout dengan Work Engagement	33

2.2.2 Hubungan Work Engagement dengan Adverse Events.....	33
2.2.3 Hubungan Work Engagement dengan Quality of Patient Care.....	34
2.2.4 Hubungan Nurse Burnout dengan Quality of Patient Care.....	35
2.2.5 Hubungan Nurse Burnout dengan Adverse Events	36
2.2.6 Hubungan Nurse Burnout, Work Engagement, Adverse Events.....	37
2.2.7 Hubungan Nurse Burnout, Work Engagement, Quality of Patient Care..	38
2.3 Kerangka Penelitian	39
BAB III. METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Obyek Penelitian	41
3.2 Unit Analisis.....	42
3.3 Tipe Penelitian.....	42
3.4 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel	44
3.5 Populasi dan Sampel.....	50
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	51
3.5.2 Metode Penarikan Sampel.....	53
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.7 Metode Analisis Data.....	54
3.7.1 Analisis Multivariat	54
3.7.2 Analisis Model dalam PLS-SEM	54
3.7.2.1 Outer Model	55
3.7.2.2 Inner Model	55
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	57
4.1 Profil Demografi Responden	57
4.2 Analisis Deskriptif Responden	60
4.2.1 Analisa Deskriptif Variabel Nurse Burnout	61
4.2.2 Analisa Deskriptif Variabel Work Engagement	66

4.2.3 Analisa Deskriptif Variabel Quality of Patient Care	68
4.2.4 Analisa Deskriptif Variabel Adverse Events	71
4.3 Analisa Inferensia	74
4.3.1 Model Pengukuran (Outer Model)	74
4.3.1.1 Outer Loading	76
4.3.1.2 Construct Reliability and Validity	78
4.3.1.3 Convergen Validity	80
4.3.1.4 Discriminant Validity	81
4.3.2 Model Struktural (Inner Model)	83
4.3.2.1 Inner VIF	84
4.3.2.2 Coefficient of Determinant	85
4.3.2.3 Nilai Effect Size	88
4.3.2.4 Nilai Prediksi Q^2_{predict} dan CVPAT	89
4.3.2.5 Hasil Uji Hipotesis	93
4.3.2.6 Analisis Importance-Performance	101
4.4 Pembahasan	107
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Implikasi Teoritis	116
5.3 Implikasi Manajerial	118
5.4 Keterbatasan dan Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 Tren Kepatuhan Pelaporan INM TW I tahun 2024.....	5
Gambar 1.2 Grafik Kepatuhan Pelaporan IKP 2020 - 2023.....	6
Gambar 1.3 Jumlah Laporan Kejadian Insiden Keselamatan Pasien Tahun 2015 - 2022.....	7
Gambar 1.4 Rekap Rumah Sakit Berdasarkan Kepemilikan (Provinsi Sulawesi Utara).....	8
Gambar 1.5 Jumlah Insiden Report Grup Yayasan XYZ 2022 - 2024.....	10
Gambar 1.6 Data Turnover Rumah Sakit Grup Yayasan XYZ Tahun 2023 - 2024.....	13
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Model</i> Penelitian.....	76
Gambar 4.2 Hasil <i>Inner Model</i> Penelitian	84
Gambar 4.3 Hasil IPMA Indikator <i>Quality of Patient Care</i>	104
Gambar 4.4 New Empirical Model	111

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	45
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden.....	58
Tabel 4.2 Kategori Jawaban Responden.....	61
Tabel 4.3 Analisa Deskriptif Variabel <i>Nurse Burnout</i>	61
Tabel 4.4 Analisa Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	66
Tabel 4.5 Analisa Deskriptif Variabel <i>Quality of Patient Care</i>	69
Tabel 4.6 Analisa Deskriptif Variabel <i>Adverse Events</i>	72
Tabel 4.7 Nilai <i>Outer Loading</i>	78
Tabel 4.8 Nilai <i>Construct Reliability</i>	79
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	80
Tabel 4.10 Nilai <i>Ratio Heterotrate/Monotrate (HTMT)</i>	82
Tabel 4.11 Nilai <i>Inner variance Inflation Factor (Inner VIF)</i>	85
Tabel 4.12 Nilai <i>Coefficient of Determinant (R-Square)</i>	86
Tabel 4.13 Nilai <i>f-squared (f²)</i>	88
Tabel 4.14 Nilai <i>Q²_Predict</i> Konstruk	91
Tabel 4.15 Nilai <i>Cross-Valedated Predictive Ability (CVPAT)</i>	92
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	94
Tabel 4.17 Nilai Rerata IPMA Indikator (<i>Quality of Patient Care</i>).....	103

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN 1 KUESIONER RESPONDEN	131
LAMPIRAN 2 SETTING SMART PLS V.4.1.0.9	134
LAMPIRAN 3 HASIL UJI OUTER MODEL	136
LAMPIRAN 4 HASIL UJI INNER MODEL	137
LAMPIRAN 5 HASIL UJI TURNITIN	138
LAMPIRAN 6 LETTER OF ACCEPTANCE (LOA)	139

