

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Revolusi Industri 4.0 ditandai dengan adopsi teknologi digital yang pesat, termasuk *Artificial Intelligence (AI)* (Rafidah & Maharani, 2024). Salah satu perkembangan *AI* yang mencuri perhatian dunia saat ini adalah *Generative AI*. *Generative AI* menawarkan potensi besar untuk mentransformasi dunia kerja dan meningkatkan produktivitas. Implementasi *Generative AI* telah memberikan dampak signifikan di berbagai sektor, seperti pengembangan *chatbot* untuk pembelajaran personal yang dapat menyesuaikan dengan kebutuhan individual pengguna (Azelia & Azzahra, 2024). Penggunaan *Generative AI* terbukti memberikan dampak yang positif serta meningkatkan produktivitas dan efisiensi para tenaga kerja profesional (Rizal, 2024).

Perkembangan *Generative AI* menunjukkan tren yang sangat signifikan dalam beberapa tahun terakhir (Safitri Windiarti *et al.*, 2023). Survey McKinsey pada tahun 2023 melaporkan bahwa sepertiga dari organisasi responden telah menggunakan *Generative AI* dalam setidaknya satu fungsi bisnis (McKinsey, 2023). Goldman Sachs bahkan memprediksi bahwa *Generative AI* dapat meningkatkan Produk Domestik Bruto (PDB) global hingga 7% dalam beberapa tahun ke depan, meskipun teknologi ini juga diperkirakan dapat menggantikan setara dengan 300 juta pekerja purna waktu (Sachs, 2023).

Publikasi *Future of Jobs Report World Economic Forum* pada tahun 2023 mengungkapkan bahwa lebih dari 50% keahlian kerja akan berubah dalam lima tahun mendatang (World Economic Forum, 2023). Kesenjangan diantara *skill* yang dimiliki oleh lulusan baru dengan kebutuhan industri (*skill gap*) menjadi permasalahan krusial yang menghambat produktivitas dan daya saing (Isdayani et al., 2024). Mereka harus menguasai keterampilan baru, menyesuaikan diri dengan budaya kerja yang berbeda, serta memahami aturan, prosedur, dan sistem internal yang kompleks dalam waktu yang relatif singkat, yang dimana kesulitan tersebut sering kali menyebabkan penurunan produktivitas pada masa awal bekerja, yang menjadi perhatian bagi banyak perusahaan (Lowira & Himaladin, 2023). *Generative AI* dengan kemampuannya untuk memproses informasi, menganalisis data, dan menghasilkan solusi inovatif, diharapkan dapat menjadi solusi dalam mengakselerasi *learning curve* dan meningkatkan produktivitas karyawan *fresh graduate*.

Dari latar belakang tersebut, peneliti mengangkat judul penelitian "AKSELERASI *LEARNING CURVE* DENGAN *GENERATIVE AI* UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN *FRESH GRADUATE* (STUDI TAM)". Penelitian ini akan mengkaji bagaimana *Generative AI* dimanfaatkan untuk mempercepat proses pembelajaran, adaptasi, dan pengembangan kompetensi karyawan *fresh graduate* sehingga mampu meningkatkan produktivitas karyawan di dunia kerja. Penelitian ini akan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) oleh karena model tersebut relevan untuk mengetahui bagaimana akselerasi *learning curve*

dengan *Generative AI* dapat meningkatkan produktivitas karyawan *fresh graduate*. Aspek kebaruan dari penelitian ini adalah fokusnya pada penggunaan *Generative AI* dalam konteks akselerasi *learning curve* karyawan *fresh graduate*, yang masih tergolong minim diteliti.

Adapun narasumber yang terlibat dalam penelitian ini merupakan mahasiswa yang menjalani kegiatan kuliah dan bekerja dari kampus yang ada di kota Medan. Data akan dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa untuk mengumpulkan data kuantitatif tentang persepsi mereka terhadap *Generative AI*. Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa memberikan kontribusi dalam pengembangan rencana pemanfaatan *Generative AI* yang efektif agar dapat meningkatkan daya saing dan kualitas sumber daya manusia di Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini, yang terdiri dari:

- 1) Bagaimana pengaruh persepsi kemudahan dan kegunaan *Generative AI* terhadap akselerasi *learning curve* karyawan *fresh graduate*?
- 2) Bagaimana pengaruh akselerasi *learning curve* terhadap peningkatan produktivitas karyawan *fresh graduate* yang menggunakan *Generative AI*?
- 3) Apakah terdapat pengaruh persepsi kemudahan dan kegunaan *Generative AI* terhadap produktivitas karyawan *fresh graduate* melalui akselerasi *learning curve*?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini, terdiri dari:

- 1) Menganalisis pengaruh persepsi kemudahan dan kegunaan *Generative AI* terhadap akselerasi *learning curve* karyawan *fresh graduate*.
- 2) Menganalisis pengaruh akselerasi *learning curve* terhadap peningkatan produktivitas karyawan *fresh graduate* yang menggunakan *Generative AI*.
- 3) Menganalisis pengaruh persepsi kemudahan dan kegunaan *Generative AI* terhadap produktivitas karyawan *fresh graduate* melalui akselerasi *learning curve*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini, terdiri dari:

- 1) *Generative AI* dipilih untuk menjadi objek penelitian.
- 2) Cakupan pengguna yang disurvei pada penelitian ini merupakan *fresh graduate* yang berusia 18 - 24 tahun.
- 3) Penelitian menggunakan metode kuantitatif untuk mengetahui Pengaruh *Generative AI* dalam Akselerasi *Learning Curve* dan Produktivitas Karyawan *fresh graduate*.
- 4) Data penelitian diperoleh melalui survei dalam bentuk kuesioner yang disebarkan oleh penulis.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bisa menghasilkan sejumlah manfaat yang terdiri dari:

- 1) Hasil penelitian bisa menjadi pedoman untuk peneliti yang ingin melakukan studi serupa.

- 2) Menambah wawasan penulis dan pembaca potensi *Generative AI* dalam mempercepat adaptasi dan meningkatkan produktivitas karyawan *fresh graduate*.
- 3) Memberikan panduan bagi organisasi yang belum mengadopsi *AI* dalam memahami dampak potensialnya terhadap karyawan minim pengalaman.

1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan penelitian ini disusun dengan rincian sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan dan menjelaskan landasan teori dasar yang berhubungan dengan akselerasi *learning curve* dan peningkatan produktivitas karyawan *fresh graduate* melalui pemanfaatan *Generative AI*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan dan menjelaskan tentang metode pengumpulan data, kerangka berpikir, hipotesis, tahapan penelitian, dan metode penyelesaian yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas secara rinci tentang analisis yang dihasilkan dari dari pengumpulan dan pengolahan data, termasuk hasil kuesioner, serta pembahasan mengenai temuan utama dalam penelitian ini.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari dari hasil penelitian mengenai akselerasi *learning curve* dengan *Generative AI* untuk meningkatkan produktivitas karyawan *fresh graduate* dan juga berisi saran untuk membantu penelitian lanjutan di masa mendatang.

