

TESIS

**PENGARUH DIMENSI *SERVICE QUALITY*, *INSURANCE SYSTEM*,
DAN *SINCERITY* TERHADAP *SATISFACTION*, *TRUST*, DAN
LOYALTY PASIEN BPJS DI RUMAH SAKIT INDONESIA
(STUDI PADA RUMAH SAKIT SWASTA XYZ)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : NADIAH ALYSIA PRATISARA PUTRI

NPM : 01615230013



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**