

TESIS

**ANTESEDEN DARI PATIENT SATISFACTION SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP INTENTION TO RECOMMEND DI
KLINIK ESTETIKA XYZ**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

**NAMA : ALVIN HANDOYO ALPHANTO
NPM : 01616230001**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**