

TESIS

**PENGARUH *SERVICE QUALITY, PATIENT SATISFACTION,*
TRUST, COMMITMENT TERHADAP *REVISIT INTENTION*
OUTPATIENT BPJS DI RUMAH SAKIT
SUMBER WARAS**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : NIA MAYLANI HUTAGAOL

NPM : 01615230020



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**