

	<b>UNIVERSITAS PELITA HARAPAN</b>	No. Dok : FOR02/PRO19/STA35/SPMI-UPH
	<b>SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL</b>	Revisi : 01
	<b>FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b> <i>FORM FOR STATEMENT OF AUTHENTICITY AND APPROVAL TO UPLOAD FINAL PROJECT</i>	Tanggal : 13 Mei 2024
		Halaman : 1 dari 2

Saya/kami yang bertanda tangan dibawah ini:

*I/we, the undersigned:*

Nama Lengkap (NPM) : 1.

Full Name (Student ID) : 2.

: 3.

Fakultas :

Faculty :

Program Studi :

Study Program :

Kampus :  Jakarta (Untuk lokasi kampus di Lippo Village dan Jakarta)  
*(Lippo Village Karawaci and Jakarta Areas)*

Campus :  Medan  
 Surabaya

Jenis Tugas Akhir :  Skripsi  
*Thesis (Undergraduate/S1)*  Thesis  
*Thesis (Graduate/S2)*

Type of Final Assignment :  Magang  
*Internship*  Disertasi  
*Dissertation*

Makalah (Term Paper)  
*Term Paper*  Karya Tulis Ilmiah  
*Scientific Papers*

Proyek Akhir  
*Final Project*

Judul Tugas Akhir :

Title of Final Assignment :

Menyatakan bahwa:

*Hereby declare that*

- Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;  
*This Final Assignment is my/our own work with the guidance of my/our final assignment supervisor and not a duplication of any other published paper or paper that has been used to get an academic degree from any universities.*
- Tugas akhir tersebut tidak melanggar integritas akademik, yaitu fabrikasi, falsifikasi, plagiasi, kepengarangan tidak sah, konflik kepentingan, dan pengajuan penerbitan jamak, sebagaimana tercantum pada Peraturan Menteri Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknologi Nomor 39 Tahun 2021 Tentang Integritas Akademik dalam Menghasilkan Karya Ilmiah (Bab III, pasal 9).

	<b>UNIVERSITAS PELITA HARAPAN</b>	No. Dok : FOR02/PRO19/STA35/SPMI-UPH
	<b>SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL</b>	Revisi : 01
	<b>FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b> <small>FORM FOR STATEMENT OF AUTHENTICITY AND APPROVAL TO UPLOAD FINAL PROJECT</small>	Tanggal : 13 Mei 2024
		Halaman : 2 dari 2

*This Final Assignment does not violate academic integrity, namely fabrication, falsification, plagiarism, unauthorized authorship, conflicts of interest, and submission of plural publications, as stated in the Regulation of the Minister of Education, Culture, Research and Technology Number 39 of 2021 concerning Academic Integrity in Producing Scientific Works (Chapter III, article 9).*

3. Saya/kami memberikan Hak Non-Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

*I/we hereby grant Universitas Pelita Harapan the non-exclusive royalty-free right for said work to be uploaded to UPH Repository.*

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

*If one day a violation of copyright/legislation and academic integrity is found in said work, I/we will personally bear all forms of liability and academic sanctions that arise and release Universitas Pelita Harapan from all liability.*

Kota:

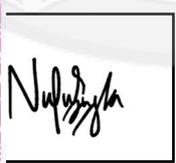
City

Tanggal:

Date

Yang menyatakan,

*The Declarer,*

Tandatangan <i>Signature</i>	 	Meterai yang berlaku <i>Applicable zeal</i>	Meterai yang berlaku <i>Applicable zeal</i>
Nama Lengkap <i>Full Name</i>	<input type="text" value="Nia Maylani Hutagaol,"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**FAKULTAS KEDOKTERAN**

---

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *PATIENT SATISFACTION*, *TRUST*,  
*COMMITMENT* TERHADAP *REVISIT INTENTION* *OUTPATIENT* BPJS  
DI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS**

**Oleh:**

**Nama : Nia Maylani Hutagaol**  
**Nomor Pokok Mahasiswa : 01615230020**  
**Program Studi : Administrasi Rumah Sakit**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit Strata Dua pada Fakultas Kedokteran, Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Jakarta, 06 Desember 2024

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing**

**(Prof. Dr. Drs. Ardi, M.M.S.I., Ak.,CA)**

**Ketua Program Studi Magister Administrasi  
Rumah Sakit**

**Dekan Fakultas Kedokteran**

**(Dr. Ir. Dewi Sri Surya Wuisan, M.M.)**

**(Prof. Dr. Dr. dr. Eka J. Wahjoepramono, Sp.BS., Ph.D.)**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**FAKULTAS KEDOKTERAN**

---

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada (hari Kamis, 13 Januari) telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit Strata Dua pada Fakultas Kedokteran, Universitas Pelita Harapan, atas nama:

**Oleh:**

**Nama** : Nia Maylani Hutagaol  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : 01615230020  
**Program Studi** : Administrasi Rumah Sakit

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “**PENGARUH SERVICE QUALITY, PATIENT SATISFACTION, TRUST, COMMITMENT TERHADAP REVISIT INTENTION OUTPATIENT BPJS DI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS** oleh tim penguji yang terdiri dari:

<b>Nama Penguji</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda tangan</b>
<b>1. Prof. Dr. Hendra Achmadi, S.Kom., M.M., M.Acc.</b>	sebagai Ketua	 _____
<b>2. Prof. Dr. Drs. Ardi, M.M.S.I., Ak. CA.</b>	sebagai Pembimbing	 _____
<b>3. Dr. Pauline H. Pattyranie, S.E., M.Si</b>	sebagai Anggota	 _____

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan selama penyusunan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit dari Universitas Pelita Harapan, Jakarta. Tesis ini berjudul: ***Pengaruh Service Quality, Patient Satisfaction, Trust, Commitment Terhadap Revisit Intention Outpatient BPJS di Rumah Sakit Sumber Waras***

Penulis berharap agar penelitian ini juga dapat digunakan dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen rumah sakit terutama pada poliklinik rawat jalan BPJS rumah sakit.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, semangat, dan doa dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan tesis ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. dr. Eka J. Wahjoepramono, Sp,BS., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Kedokteran, Universitas Pelita Harapan.
2. Dr. Ir. Dewi Sri Surya Wuisan, M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Pelita Harapan.
3. Prof. Dr. Drs. Ardi, M.M.S.I., Ak.,CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, menyediakan waktu tenaga dan pikiran, serta mengarahkan penulis untuk menyelesaikan tesis dengan sangat baik
4. Semua dosen, staf dan karyawan Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan pengajaran dan kemudahan administratif selama perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.

5. Para responden yang telah meluangkan waktu dan pendapatnya dalam mengisi kuesioner penelitian saya.
6. Kepada kedua orangtua saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
7. Kepada anggota keluarga, sahabat - sahabat terbaik saya yang telah mendukung dalam penyelesaian tesis.
8. Kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses pendidikan dan penulisan tesis ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tuhan berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Kiranya tesis ini juga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 6 Desember 2024

Nia Maylani Hutagaol, S.Ked

## LAMPIRAN

### Lampiran A. Angket Penelitian

# Pengaruh *Service Quality, Patient Satisfaction, Trust, Commitment* terhadap *Revisit Intention Outpatient BPJS* di RS Sumber Waras.

Berikan persetujuan Anda atas penilaian terhadap setiap pernyataan dengan kriteria sebagai berikut ini

1. Sangat Tidak Setuju (1)
2. Tidak Setuju (2)
3. Netral (3)
4. Setuju (4)
5. Sangat Setuju (5)

niahutagaol23@gmail.com [Ganti akun](#)



Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Inisial Nama (Contoh : K) \*

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin \*

Perempuan

Laki-laki

Umur (Contoh : 21) \*

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras? \*

Pasien Lama 2-3 kali kunjungan

Pasien Lama 4-5 kali kunjungan

Pasien Lama >5 kali kunjungan

Apakah Anda merupakan pasien BPJS? \*

Ya

Tidak

Peralatan di RS Sumber Waras memiliki tampilan yang modern. \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Fasilitas fisik di RS Sumber Waras terlihat menarik secara visual. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Staf di RS Sumber Waras berpakaian rapi \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Materi terkait layanan seperti informasi tertulis di RS Sumber Waras mudah dibaca \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Area tunggu untuk bertemu dokter di RS Sumber Waras terasa nyaman. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Area tunggu mengambil obat di RS Sumber Waras terasa nyaman. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Pencahayaan di setiap ruangan di RS Sumber Waras sudah baik. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Aroma di setiap ruangan di RS Sumber Waras menyegarkan. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Staf di RS Sumber Waras mampu memberikan layanan sesuai yang dijanjikan. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Ketika pasien mengalami masalah, pekerja di RS Sumber Waras bersikap perhatian \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Dokter di RS Sumber Waras menjelaskan prosedur perawatan. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Perawatan yang diberikan di RS Sumber Waras berkualitas tinggi. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Dokter di RS Sumber Waras memberikan nasihat yang berguna kepada pasien. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

RS Sumber Waras menjaga catatannya dengan akurat (misalnya, catatan medis, janji temu, dll.). \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Tingkat pelayanan di RS Sumber Waras konsisten setiap saat (24/7). \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Pasien akan diberi tahu saat janji temu di RS Sumber Waras sudah dekat. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Pasien di RS Sumber Waras mendapatkan penanganan medis tepat waktu \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Proses perawatan diberikan dengan cepat di RS Sumber Waras. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Karyawan di RS Sumber Waras berperilaku profesional sehingga pasien dapat percaya pada RS Sumber Waras \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Jadwal sesi pemeriksaan di RS Sumber Waras telah diatur oleh Staf dengan baik. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Dokter di RS Sumber Waras menjelaskan masalah dan penyakit dengan jelas kepada pasien \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Karyawan di RS Sumber Waras selalu siap menjawab pertanyaan pasien kapan saja. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak setuju      Sangat Setuju

Keluhan yang disampaikan oleh pasien dicatat dengan baik oleh staf RS Sumber Waras. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

RS Sumber Waras memiliki staf yang terampil \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Perilaku staf di RS Sumber Waras menginspirasi kepercayaan pada pasien. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Saya merasa aman dalam berinteraksi dengan staf di RS Sumber Waras. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Staf di RS Sumber Waras sopan kepada pasien. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Aman untuk memasuki area RS Sumber Waras untuk mendapatkan perawatan kesehatan. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Staf di RS Sumber Waras memberikan perhatian khusus kepada setiap pasien. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Jam operasional RS Sumber Waras nyaman bagi semua pasien. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Staf di RS Sumber Waras memiliki pengetahuan tentang kebutuhan kesehatan pasien mereka. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

RS Sumber Waras mempertimbangkan kepentingan pasien mereka.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Staf di RS Sumber Waras mengerti kebutuhan kesehatan setiap pasiennya. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Saya puas dengan layanan kesehatan yang saya terima di RS Sumber Waras. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Keputusan saya untuk mengunjungi RS Sumber Waras adalah keputusan yang bijak. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Layanan kesehatan yang saya terima di RS Sumber Waras sesuai dengan kebutuhan saya saat ini. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Saya senang telah memilih untuk menjalani perawatan di RS Sumber Waras \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Saya merasa puas dengan semua fasilitas dan layanan yang ditawarkan oleh RS Sumber Waras \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Saya puas karena hasil perawatan di RS Sumber Waras sangat baik \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Secara keseluruhan, saya merasa lebih baik daripada yang saya harapkan terkait layanan perawatan di RS Sumber Waras. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Pasien merasa mendapatkan perawatan yang berhasil di RS Sumber Waras. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Saya percaya akan layanan yang diberikan oleh RS Sumber Waras. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

RS Sumber Waras memberikan perhatian pada kepentingan terbaik pasien \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Secara keseluruhan, penyedia layanan kesehatan di RS Sumber Waras dapat dipercaya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Saya tidak akan berhenti menggunakan penyedia layanan kesehatan yang diberikan oleh RS Sumber Waras \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	Sangat Setuju				

Saya ingin tetap menggunakan layanan RS Sumber Waras, terutama saat saya membutuhkan. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya merasa terikat secara emosional dengan layanan mereka dikarenakan RS Sumber Waras memiliki kemampuan yang baik \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya mempertimbangkan RS Sumber Waras sebagai pilihan utama di antara semua organisasi layanan kesehatan di area ini. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya akan terus menggunakan layanan kesehatan di RS Sumber Waras. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Saya akan tetap berhubungan baik dengan karyawan RS Sumber Waras untuk keperluan di masa depan. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      Sangat Setuju

Ketika saya membutuhkan layanan rumah sakit di masa depan, saya akan mengunjungi RS Sumber Waras. \*

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju      SS

Kirim

Kosongkan formulir

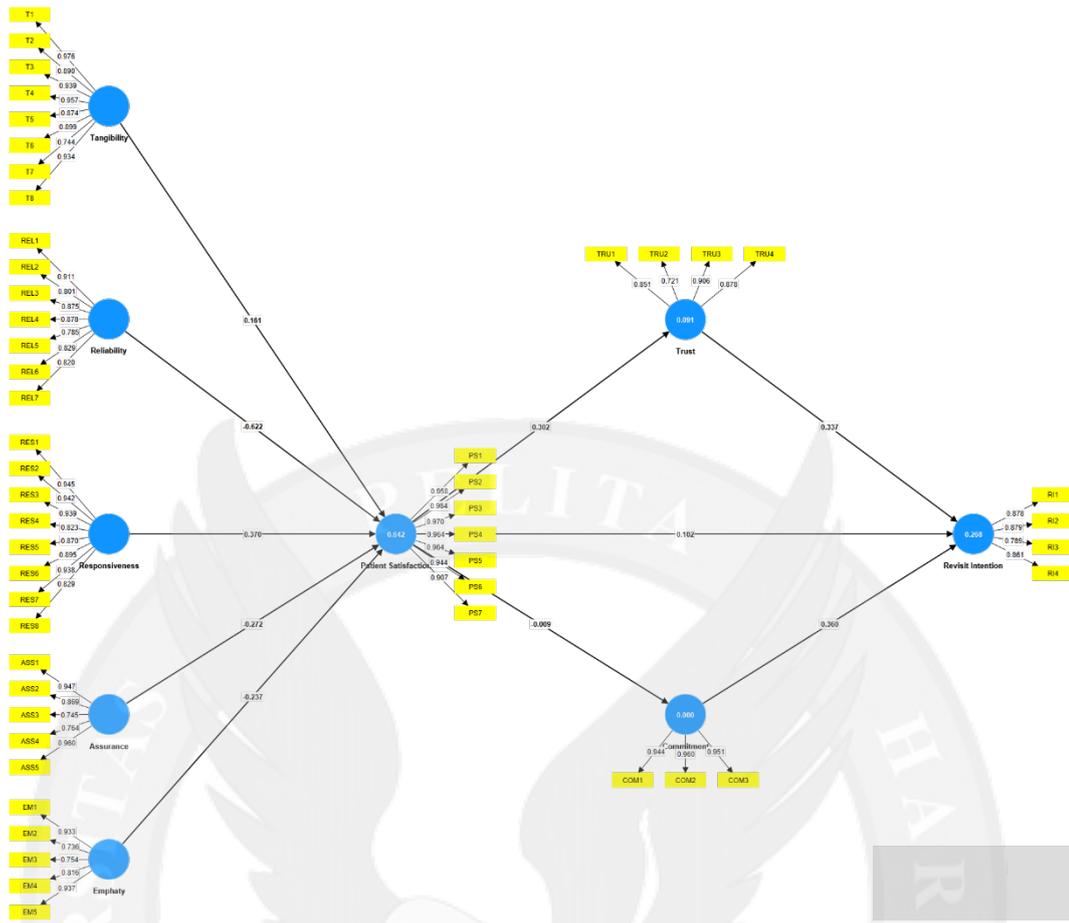
## Lampiran B. Hasil Olah Data

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	REL1	REL2	REL3	REL4	REL5	REL6	REL7
5	3	3	4	5	3	4	4	4	5	3	2	3	2	2
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	1	1	2	1	2	2	3
3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3
4	5	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	5
4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
1	1	1	1	1	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	4	2	4	2	4
4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	4	3
5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	3	3	3	2	2
4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5
3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	4	2	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	3	3	2
1	2	2	1	2	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3	3	5
1	2	2	1	2	1	2	1	3	4	4	4	5	3	3
2	2	2	3	3	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3

RES1	RES2	RES3	RES4	RES5	RES6	RES7	RES8	ASS1	ASS2	ASS3	ASS4
1	2	3	4	2	2	2	2	1	2	2	1
4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3
5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4
3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
5	5	4	5	3	5	4	3	5	5	5	4
3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2
4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	3
2	2	3	2	2	3	2	3	4	4	4	5
3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4

RES1	RES2	RES3	RES4	RES5	RES6	RES7	RES8	ASS1	ASS2	ASS3	ASS4	
4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	3	
3	4	4	3	3	4	4	4	1	2	2	1	
5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	
4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	3	
3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	2	3	
4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	
5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	2	
3	3	4	3	3	4	3	4	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	1	1	
2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	
3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	
3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	3	5	
4	4	5	4	4	5	4	5	2	2	2	1	
3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	
ASS5	EM1	EM2	EM3	EM4	EM5	PS1	PS2	PS3	PS4	PS5	PS6	PS7
1	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4
5	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4
5	2	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5
3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2
3	3	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5
4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
5	3	2	2	4	3	5	5	4	4	4	4	4
3	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	4
5	3	3	3	3	4	1	1	1	1	1	2	2
4	2	2	2	2	2	4	4	4	5	4	4	5
4	4	5	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2
4	2	1	2	1	2	5	5	5	5	5	5	5
3	1	2	2	1	1	5	5	5	5	4	5	4
5	5	5	4	3	5	2	2	2	2	2	2	2
3	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
1	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	2	4	5	4	5	5	5	4	4
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5
4	5	3	4	5	5	2	2	2	2	2	3	2
5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5
5	4	4	4	3	4	3	2	2	3	3	2	2
2	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4
3	2	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4
5	5	3	3	4	5	1	1	1	1	1	2	2
5	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5
5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2
2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4

TRU1	TRU2	TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3
3	4	5	5	5	4	5	2	3	2	1
2	1	1	2	4	3	4	3	2	3	3
2	4	3	3	2	2	3	1	1	1	2
3	4	4	5	3	3	3	5	3	5	4
3	3	4	4	2	2	2	1	3	2	3
1	2	1	3	2	1	2	2	3	2	3
4	3	5	5	2	1	1	1	2	2	1
2	4	3	4	2	2	2	1	3	1	3
5	2	2	3	4	4	5	3	4	5	3
2	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5
4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3
5	5	4	4	5	4	3	2	2	2	2
1	3	2	1	3	4	4	1	3	3	3
2	1	2	3	5	5	4	3	3	3	4
3	2	3	2	5	5	5	2	1	3	2
2	2	3	3	3	2	3	4	2	3	2
1	1	2	1	3	3	4	1	2	3	3
1	1	1	1	5	5	5	2	1	2	1
4	5	5	3	5	5	5	3	4	4	5
2	1	1	1	4	3	4	1	2	2	1
5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
1	3	2	4	5	4	5	5	5	4	5
5	2	3	3	4	3	4	4	3	5	4
5	5	4	4	5	5	5	2	3	2	3
2	3	2	1	5	4	5	2	2	1	2
5	3	4	5	3	3	4	3	4	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
2	3	3	3	5	5	5	5	4	3	3
4	1	3	3	4	3	4	3	3	1	3



	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Assurance	0.932	0.935	0.743
Commitment	0.949	0.967	0.906
Empathy	0.909	0.922	0.705
Patient Satisfaction	0.983	0.986	0.909
Reliability	0.933	0.945	0.712
Responsiveness	0.966	0.971	0.808
Revisit Intention	0.876	0.914	0.727
Tangibility	0.981	0.973	0.817
Trust	0.871	0.906	0.709

	Assurance	Commitment	Emphaty	Patient Satisfaction	Reliability	Responsiveness	Revisit Intention	Tangibility	Trust
Assurance									
Commitment	0.163								
Emphaty	0.169	0.180							
Patient Satisfaction	0.222	0.072	0.205						
Reliability	0.142	0.128	0.158	0.595					
Responsiveness	0.154	0.137	0.112	0.271	0.149				
Revisit Intention	0.290	0.366	0.327	0.229	0.252	0.252			
Tangibility	0.140	0.168	0.212	0.094	0.248	0.148	0.262		
Trust	0.172	0.158	0.315	0.304	0.262	0.230	0.394	0.247	

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Laki-laki	29	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AE
Laki-laki	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DD
Perempuan	59	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	CA
Laki-laki	55	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	RI
Laki-laki	20	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	KI
Laki-laki	60	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	KO
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	PO

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	51	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	YU
Laki-laki	38	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	WD
Laki-laki	28	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	SS
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AS
Perempuan	50	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DC
Perempuan	59	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	FB
Perempuan	33	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	NN
Perempuan	48	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	IU
Laki-laki	33	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	OP
Perempuan	34	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	KL
Perempuan	20	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	HG
Laki-laki	28	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	CE
Laki-laki	44	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	TD
Perempuan	46	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	CJ
Perempuan	37	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DA
Laki-laki	38	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	NAT

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Laki-laki	46	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	MIC
Perempuan	28	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	JEF
Laki-laki	31	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	KEL
Laki-laki	39	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DIL
Laki-laki	55	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	TIK
Laki-laki	57	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	A
Laki-laki	37	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	WE
Laki-laki	56	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	TU
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	E
Laki-laki	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AB
Perempuan	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	S
Perempuan	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	S
Perempuan	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	PA
Perempuan	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	T
Perempuan	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	CA
Laki-laki	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	RF

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	NR
Perempuan	21	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	SG
Laki-laki	27	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	BA
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	R
Perempuan	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	BA
Laki-laki	28	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	ZM
Perempuan	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	RA
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	N
Laki-laki	25	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	DA
Perempuan	28	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	JL
Laki-laki	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	ZB
Laki-laki	26	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	AR
Perempuan	29	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AY
Perempuan	26	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	IC
Perempuan	30	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	AA
Perempuan	31	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	IP

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	IR
Laki-laki	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	IS
Perempuan	29	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	PAD
Laki-laki	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	FA
Perempuan	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	K
Perempuan	31	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	RW
Laki-laki	30	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	IM
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	CV
Laki-laki	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AR
Perempuan	28	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	SPA
Laki-laki	35	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	YM
Laki-laki	28	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	YAP
Perempuan	25	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	WI
Perempuan	21	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	SA
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	FP
Perempuan	24	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	HK

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	SR
Perempuan	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	RPE
Laki-laki	27	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	RF
Perempuan	29	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	EL
Laki-laki	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	A
Laki-laki	26	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DN
Laki-laki	28	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	CV
Laki-laki	27	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	BR
Laki-laki	26	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AF
Perempuan	28	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	NV
Laki-laki	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	JL
Perempuan	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	ZP
Perempuan	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	IK
Laki-laki	25	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	HS
Laki-laki	25	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	DM
Perempuan	28	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	GP

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Laki-laki	28	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	F
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	GES
Perempuan	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	FK
Laki-laki	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	EPB
Perempuan	28	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	SR
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	Nadia atsa
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	L
Laki-laki	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	MI
Perempuan	20	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DPA
Perempuan	25	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	M
Perempuan	20	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AA
Perempuan	28	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	RA
Perempuan	20	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AR
Laki-laki	30	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	SIA
Laki-laki	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	VR
Perempuan	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DA

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Laki-laki	35	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	BK
Laki-laki	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AN
Perempuan	24	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	CE
Perempuan	37	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DS
Laki-laki	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	RF
Perempuan	40	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DU
Laki-laki	23	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	RF
Perempuan	38	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DMA
Perempuan	28	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	AN
Perempuan	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AM
Perempuan	38	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	SA
Laki-laki	25	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	DB
Laki-laki	29	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	RS
Laki-laki	29	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	DA
Laki-laki	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AP
Laki-laki	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AM

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Laki-laki	30	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	MA
Laki-laki	45	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	YK
Laki-laki	36	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	WH
Perempuan	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	FM
Perempuan	31	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	RI
Perempuan	35	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	MU
Perempuan	40	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	MS
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	KD
Perempuan	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	Y
Perempuan	23	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	G
Perempuan	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	J
Laki-laki	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	J
Perempuan	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	B
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	NNF
Laki-laki	40	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	Ik
Perempuan	35	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	DS

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	26	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	NH
Perempuan	30	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	MNR
Perempuan	32	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	SH
Laki-laki	38	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	MA
Laki-laki	28	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AY
Perempuan	34	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	IA
Perempuan	42	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	AP
Perempuan	21	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	L
Laki-laki	20	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	B
Laki-laki	22	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	F
Laki-laki	23	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	A
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	C
Perempuan	23	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AH
Laki-laki	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AS
Perempuan	26	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	P
Laki-laki	22	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	JM

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Laki-laki	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AL
Laki-laki	24	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	GR
Perempuan	25	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	M
Perempuan	23	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	NC
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AN
Laki-laki	28	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	Y
Perempuan	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	E
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	NB
Perempuan	29	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	I
Perempuan	23	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	ZN
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AF
Perempuan	22	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	O
Laki-laki	23	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	S
Perempuan	22	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	H
Perempuan	27	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	N
Perempuan	25	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	U

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Laki-laki	26	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	J
Perempuan	22	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	D
Perempuan	25	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	O
Perempuan	23	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	C
Laki-laki	21	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	Z
Perempuan	20	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	V
Perempuan	21	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	H
Laki-laki	29	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	T
Perempuan	24	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	G
Perempuan	25	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	K
Perempuan	20	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	U
Perempuan	22	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	FC
Perempuan	22	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	VI
Perempuan	25	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	P
Perempuan	26	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	SE
Perempuan	22	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	FF

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	28	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	HB
Laki-laki	21	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AD
Perempuan	20	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	W
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	TRZ
Perempuan	21	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DVA
Laki-laki	23	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	NTA
Laki-laki	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	VLD
Perempuan	22	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	HXZ
Perempuan	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	RU
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	REX
Laki-laki	23	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	KEI
Laki-laki	30	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	FA
Laki-laki	25	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AGN
Perempuan	35	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	SA
Laki-laki	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	ARL
Laki-laki	23	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	AC

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Laki-laki	21	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AIR
Laki-laki	29	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	ZA
Laki-laki	22	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	NL
Perempuan	37	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	SF
Laki-laki	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	BN
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	CHO
Laki-laki	23	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	WS
Perempuan	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	KM
Perempuan	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	JKI
Laki-laki	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	JIS
Laki-laki	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	IK
Perempuan	23	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	NS
Laki-laki	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	RMS
Laki-laki	20	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	MIN
Perempuan	23	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	MN
Perempuan	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	MP

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	34	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	DR
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AA
Perempuan	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	HSN
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	SR
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	R
Perempuan	22	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	NN
Laki-laki	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	HE
Perempuan	29	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	KEC
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	GAC
Perempuan	28	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	S
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AMD
Perempuan	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	WD
Laki-laki	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	OKA
Perempuan	30	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	SA
Perempuan	24	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	RAF
Perempuan	28	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DR

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Laki-laki	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	GZ
Perempuan	25	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	NS
Perempuan	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AM
Laki-laki	40	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	R
Laki-laki	31	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AR
Perempuan	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AAF
Perempuan	19	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	NA
Laki-laki	30	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	FK
Perempuan	29	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	IAS
Perempuan	23	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	NF
Perempuan	46	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	FM
Laki-laki	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	MS
Laki-laki	29	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	TDS
Perempuan	23	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	BF
Laki-laki	42	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	IR
Laki-laki	34	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AW

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	25	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	IFS
Perempuan	34	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	S
Perempuan	36	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	MU
Laki-laki	26	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	NV
Laki-laki	31	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	YER
Perempuan	33	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	WSH
Laki-laki	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DK
Laki-laki	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	TA
Laki-laki	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DA
Perempuan	23	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	MWS
Laki-laki	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	ZP
Laki-laki	30	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	IFR
Perempuan	28	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	YED
Laki-laki	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	FA
Laki-laki	28	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AB
Laki-laki	26	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	RF

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AGH
Laki-laki	33	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	SDF
Laki-laki	28	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	KM
Laki-laki	30	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	RA
Perempuan	29	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	CRD
Laki-laki	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	MS
Perempuan	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AR
Perempuan	30	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	S
Perempuan	36	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	JG
Laki-laki	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AR
Perempuan	20	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	JK
Laki-laki	34	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	KOR
Perempuan	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	MR
Laki-laki	38	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	TH
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	ZPT
Perempuan	23	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	NDS

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	24	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	PN
Perempuan	25	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	WPS
Perempuan	30	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	RAI
Perempuan	21	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	RJ
Perempuan	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	TU
Perempuan	29	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	AYM
Perempuan	35	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	DA
Perempuan	40	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	AP
Perempuan	31	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	GAR
Laki-laki	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	MNA
Perempuan	24	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	DS
Laki-laki	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	WD
Perempuan	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	WNJ
Perempuan	28	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	IU
Perempuan	29	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	PMT
Perempuan	23	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AP

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	FQ
Laki-laki	30	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	SK
Laki-laki	28	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	NM
Perempuan	28	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	JA
Perempuan	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	FM
Perempuan	30	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	RI
Perempuan	35	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	MU
Perempuan	35	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	VH
Perempuan	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	MS
Laki-laki	28	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	SNM
Perempuan	33	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	TY
Laki-laki	24	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	AM
Perempuan	27	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	OK
Perempuan	29	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	LPM
Laki-laki	31	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	MA
Laki-laki	31	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	DSA

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	31	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	TR
Perempuan	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	RA
Perempuan	34	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	VB
Perempuan	29	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	GZ
Laki-laki	37	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	YK
Laki-laki	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	MHP
Laki-laki	45	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	WH
Laki-laki	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	IM
Laki-laki	38	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AA
Perempuan	26	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	FSP
Laki-laki	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	TQ
Laki-laki	33	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	NS
Perempuan	33	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	FNA
Laki-laki	37	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	PP
Perempuan	29	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	MNR
Perempuan	34	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	NNF

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Laki-laki	40	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	RAL
Laki-laki	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	RC
Perempuan	38	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	RM
Laki-laki	28	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	UR
Laki-laki	37	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	SC
Laki-laki	28	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AA
Laki-laki	36	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	RMZ
Laki-laki	41	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	RAR
Laki-laki	32	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	WF
Laki-laki	37	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	RR
Laki-laki	47	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	AB
Perempuan	22	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	GU
Perempuan	21	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	GC
Laki-laki	25	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	F
Perempuan	23	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	RL
Perempuan	22	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	K

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	20	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	DX
Perempuan	27	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	J
Perempuan	26	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	UK
Perempuan	28	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	HI
Perempuan	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	LO
Perempuan	28	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	M
Perempuan	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	M
Laki-laki	20	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	R
Perempuan	22	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	S
Perempuan	26	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	O
Perempuan	30	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	ASP
Perempuan	22	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	H
Perempuan	35	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	NR
Perempuan	24	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	ES
Perempuan	23	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	T
Laki-laki	20	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	ABS

Jenis Kelamin	Umur (Contoh : 21)	Dalam sebulan terakhir, berapa kali anda mengunjungi rumah sakit sumber waras?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Apakah Anda merupakan pasien BPJS?	Inisial Nama (Contoh : K)
Perempuan	29	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	Y
Perempuan	22	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	A
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	TY
Perempuan	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	SB
Perempuan	40	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	LS
Laki-laki	21	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	ADT
Perempuan	33	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	LK
Laki-laki	25	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	RD
Perempuan	23	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	SN
Laki-laki	22	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	KVD
Perempuan	23	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	KSL
Perempuan	21	Pasien Lama 2-3 kali kunjungan	Ya	Ya	NYL
Laki-laki	29	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	AB
Laki-laki	37	Pasien Lama >5 kali kunjungan	Ya	Ya	DJ
Laki-laki	27	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	NFL
Perempuan	24	Pasien Lama 4-5 kali kunjungan	Ya	Ya	TV



T	T	T	T	T	T	T	T	REL	RES												
1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
5	3	3	4	5	3	4	4	4	5	3	2	3	2	2	1	2	3	4	2	2	2
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	3	3	4
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	5	2	2	3	2	2	3	2
4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	3	3	3	4	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	4	2	4	2	4	4	4	5	4	4	5	4
4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	4	4
3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	4	3	3

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	REL 1	REL 2	REL 3	REL 4	REL 5	REL 6	REL 7	RES 1	RES 2	RES 3	RES 4	RES 5	RES 6	RES 7
1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	3	3	3	2	2	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2
1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3
3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5
3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	4
2	2	2	3	3	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4	3	3	4	3
4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	4	5	2	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	2
4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5
3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5
4	5	4	3	5	4	2	4	3	5	3	1	3	5	4	2	1	3	5	4	5	4
4	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5
4	5	4	3	4	5	4	4	2	1	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4
4	5	4	4	5	4	2	2	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	2
4	4	4	5	4	2	3	1	3	5	4	5	3	4	5	2	3	4	5	4	2	4
4	5	5	3	4	5	4	4	5	3	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4

T	T	T	T	T	T	T	T	REL	RES												
1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
4	5	3	4	4	5	4	2	1	3	4	5	4	2	1	3	5	4	5	4	3	3
4	4	5	5	5	4	4	5	3	2	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
5	4	5	3	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5
4	5	3	2	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	2	1	4
5	4	5	5	3	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	3	5	4	3	5	5
4	3	4	4	5	4	5	2	5	4	4	5	4	5	2	4	5	4	5	4	4	5
3	5	5	4	3	4	5	4	2	1	3	4	5	4	4	5	4	2	3	4	4	2
4	4	3	5	4	5	5	4	3	5	3	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5
4	2	4	5	3	5	2	2	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4
4	5	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	3	1	3	2	4	4	5	5	5	4
5	3	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	3
5	3	4	5	4	4	5	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	2
5	4	5	4	5	5	5	5	4	2	3	1	3	2	3	4	4	5	5	4	3	5
4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	2	4	5	4	5	2	1	3	5	4	5	4
5	4	4	2	5	4	4	4	2	4	5	4	4	1	4	3	5	4	4	2	4	4
5	4	4	3	5	3	4	2	1	3	5	4	3	4	5	4	3	2	3	5	4	5
3	4	4	5	4	5	4	4	2	4	3	5	5	4	4	4	5	1	5	2	4	5
5	2	5	4	3	4	2	3	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5
4	5	4	5	4	5	5	2	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	2
4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	2	4	4	3	4	4	5	4	4	5	2
5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	3	5	3	4	4	5	3	4	4	5	3
5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	3	5

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	REL 1	REL 2	REL 3	REL 4	REL 5	REL 6	REL 7	RES 1	RES 2	RES 3	RES 4	RES 5	RES 6	RES 7
5	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5
5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	2	4	4	5	1	4	5	4	4	3	3
5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	2	4	3	5	4	4
4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	5	2	4	3	5
3	5	4	3	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	3
3	4	5	4	2	2	3	2	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4
4	3	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	3	4	5	4
4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4
2	3	4	5	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4
4	2	4	5	2	2	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	2	4	3	4	5	4
4	4	5	2	3	4	4	3	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4
5	4	3	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	3
4	3	5	4	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	2
5	4	5	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4
4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	3	4	4	5	5	5
4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3
5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	3
4	5	4	4	5	3	5	2	4	2	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	2
5	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	3	4
4	5	3	4	5	4	4	3	2	4	5	3	4	5	2	4	3	5	4	4	4	5
5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5
5	4	3	4	5	5	3	4	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	3	4	5	4

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	REL 1	REL 2	REL 3	REL 4	REL 5	REL 6	REL 7	RES 1	RES 2	RES 3	RES 4	RES 5	RES 6	RES 7
4	4	4	5	2	1	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	2	4	4	5	3
5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5
4	5	4	4	5	3	5	2	4	2	4	5	4	5	2	4	5	4	5	5	4	2
5	4	5	4	5	4	4	2	3	4	5	3	4	4	2	4	5	4	3	4	4	5
5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5
2	4	3	4	5	4	4	2	3	5	3	2	4	3	4	5	4	4	5	3	5	4
4	5	4	4	3	5	4	2	4	4	5	4	5	4	2	4	5	4	4	5	4	2
5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	2	4	5	2	2	4	4	5	5	5	4
4	5	4	4	3	5	4	2	4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	2
5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	3	5	5	4	4	5	4	3	5	5
5	4	2	4	5	4	4	5	2	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
4	4	3	5	2	4	4	5	5	4	3	5	2	4	5	3	4	5	4	2	4	5
4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
4	3	5	3	4	5	4	5	4	1	5	2	3	5	3	5	2	3	4	5	3	1
5	4	2	5	5	2	3	3	5	2	4	4	5	1	4	4	5	4	5	2	4	5
5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
5	4	5	4	4	5	5	4	2	3	1	3	5	2	3	1	3	4	5	5	4	4

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	REL 1	REL 2	REL 3	REL 4	REL 5	REL 6	REL 7	RES 1	RES 2	RES 3	RES 4	RES 5	RES 6	RES 7
4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
4	5	3	4	4	5	2	4	4	5	2	4	5	5	1	4	5	2	4	2	1	3
4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	3	5	2	4	3	1	3	4	3	4	1	2	3	4	4	4	2	1	4
5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3
4	5	5	3	2	1	4	5	5	4	2	5	4	3	4	5	2	1	2	4	3	5
5	4	4	5	5	3	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5
5	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	5	4	4
3	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5
4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	2	4	5	3	5	4	4	5
5	4	5	4	4	5	2	4	4	1	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4
4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	2	4	5	4	4	5
5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	2	4	5
4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	2	4	5	4	4	1	4	5	4
5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	2	4	4	5	4	5	5
5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	2	4	5
4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	2
5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5
5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	2
3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5
4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5

T	T	T	T	T	T	T	T	REL	RES												
1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
3	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	3	4	5	4	4
3	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	5	4
4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	3	5	5	5	3	4	5	4	5	3	4
4	4	5	4	5	5	3	5	2	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	2	4	4	5	4	5	5	4
5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	2	5	4	5	5	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	2	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4
5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	1	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5
5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	2	5
5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	3	4	4	1	4	4	5	4	5
4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	1	4	5	4
5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	2	5	4	5	5	4	5	4
4	3	2	5	5	3	3	3	2	1	2	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	5
5	4	5	3	3	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	2
5	3	4	5	5	4	2	4	5	5	4	3	3	4	2	4	4	5	4	3	4	5
3	5	3	4	4	4	3	5	3	4	4	1	4	3	4	5	3	3	4	4	4	2
3	4	4	4	5	2	2	4	5	5	3	4	4	4	1	2	2	3	4	5	5	5
4	5	4	2	4	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	2	5	3	5	4	5	5
4	3	5	4	3	5	4	5	5	3	5	3	4	3	5	4	5	5	3	2	5	4
3	5	3	4	4	5	3	3	4	5	4	2	4	4	5	3	3	3	4	5	5	4
4	5	4	3	5	4	5	5	5	3	2	1	5	4	5	5	5	3	5	4	3	5

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	REL 1	REL 2	REL 3	REL 4	REL 5	REL 6	REL 7	RES 1	RES 2	RES 3	RES 4	RES 5	RES 6	RES 7
4	5	4	3	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	3
3	2	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	5
2	4	3	4	5	3	4	4	5	3	1	4	3	3	2	4	3	4	5	3	2	5
5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	3	1	5	4	4	3	5	4	3	5
5	4	5	5	3	5	3	5	5	3	5	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	3
5	4	3	4	5	5	3	5	4	1	2	3	4	5	3	3	4	1	2	2	3	3
4	3	3	5	4	3	2	1	3	5	5	4	3	3	2	5	5	5	4	3	3	2
4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	3
3	4	5	5	3	3	3	4	5	5	4	2	4	4	2	1	4	2	5	3	3	3
4	5	5	3	5	4	3	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	3	5	4	3
4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5
3	3	3	2	5	4	5	4	2	1	2	4	4	3	3	4	5	5	5	3	3	4
4	5	2	3	3	3	4	4	2	5	3	3	4	4	5	1	2	2	3	3	4	5
4	5	2	3	3	4	5	3	3	4	4	2	4	5	3	3	4	4	1	2	2	4
5	2	4	4	5	5	5	3	3	3	4	1	2	3	3	4	3	5	2	1	2	2
5	3	4	4	4	5	1	4	3	4	2	2	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5
5	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	2	2	1	4	5	5	4	3	1
4	5	3	2	4	4	5	5	5	3	3	2	3	3	4	4	5	5	5	3	1	2
4	4	5	3	3	4	5	5	2	1	2	3	4	3	4	5	5	3	1	1	3	3
4	5	5	3	3	3	4	4	4	5	1	3	3	3	4	5	5	4	1	2	4	4
4	4	5	5	3	2	4	4	2	4	5	5	5	3	2	4	4	5	5	2	1	3
5	2	4	3	3	3	5	4	4	4	4	1	2	5	4	4	4	3	3	5	5	5

T	T	T	T	T	T	T	T	REL	RES													
1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
5	3	3	5	4	5	2	4	2	1	4	3	5	4	3	5	4	1	2	2	4	5	
5	4	2	4	5	3	3	4	5	5	4	3	1	2	2	4	4	5	3	3	3	5	
5	5	2	2	4	5	5	1	2	3	3	4	4	5	2	2	3	3	4	5	5	4	
5	3	3	4	5	5	5	3	2	2	1	3	3	3	4	4	5	5	2	1	2	2	
4	4	2	4	2	3	3	5	4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	4	4	5	2	
5	5	2	2	1	2	2	3	3	5	4	4	4	2	1	2	2	4	4	5	5	2	
5	3	4	5	5	3	3	3	4	2	5	1	4	4	2	3	3	3	5	5	5	2	
4	5	2	2	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	3	
5	3	5	4	4	4	5	2	2	3	4	4	4	5	3	3	4	5	4	5	5	3	
5	3	4	4	5	5	2	3	3	3	1	4	2	3	4	4	3	5	2	3	5	1	
2	4	2	2	5	5	3	3	4	4	5	5	3	4	4	1	3	2	5	5	2	4	
4	4	4	3	5	4	3	2	2	1	3	5	4	4	3	2	2	1	4	4	5	5	
5	3	4	4	2	4	5	2	4	5	5	3	4	1	4	4	2	2	4	5	4	2	
4	2	4	4	5	4	5	2	4	5	4	4	5	4	2	4	5	4	5	5	4	2	
2	5	5	2	4	5	4	1	4	4	5	2	5	4	2	5	5	4	5	4	5	5	
5	4	4	2	5	1	2	4	4	5	2	5	4	5	2	5	4	5	4	1	5	5	
5	4	5	5	2	5	4	4	1	5	4	5	4	5	5	2	4	5	2	5	5	4	
4	1	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	2	4	4	5	5	2	5	1	
5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	2	4	1	4	5	3	5	4	
2	5	2	4	5	4	5	4	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	4	5	1	4	
4	5	5	4	4	4	1	5	4	4	4	5	2	4	2	4	5	5	2	4	4	4	
5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	REL 1	REL 2	REL 3	REL 4	REL 5	REL 6	REL 7	RES 1	RES 2	RES 3	RES 4	RES 5	RES 6	RES 7
4	5	5	4	5	2	5	4	5	5	2	5	5	2	5	5	4	4	4	2	4	5
5	4	4	1	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	2
5	4	4	4	1	4	4	4	5	4	2	5	1	4	5	5	5	4	4	5	4	2
4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	5	4	3	5	5
5	5	4	4	5	4	5	4	2	5	2	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	2
4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5
3	5	4	5	5	3	5	4	5	4	3	3	4	5	4	5	5	5	3	5	4	3
2	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
4	3	5	3	5	5	5	3	2	4	4	5	4	5	5	5	2	5	4	5	4	4
5	5	4	1	4	2	5	5	5	4	1	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4
5	3	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	5	2	5	4	5	5	4	5	3
4	5	4	4	5	4	5	5	4	2	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	2
4	5	5	4	4	5	5	5	2	4	5	4	4	5	1	4	5	4	4	5	5	4
4	2	4	5	4	1	5	5	5	5	4	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	2
4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	3	5	4
5	4	3	5	4	5	5	5	3	5	4	2	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4
4	5	5	2	4	5	4	4	5	4	2	4	5	1	5	4	5	1	5	2	5	4
4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	2	5	3	5	4	5	5	4	3	3	5
4	3	4	4	5	4	5	2	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	1
3	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	2	4	5	3	4	5	4
5	4	3	4	5	5	5	3	5	4	2	5	4	5	3	4	5	4	4	3	5	3

T	T	T	T	T	T	T	T	REL	RES													
1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
5	4	2	1	4	5	2	5	5	2	4	4	1	2	5	2	5	5	5	5	4	5	
4	5	3	5	4	5	5	4	3	5	4	5	3	4	4	3	2	5	4	5	5	5	
4	5	4	4	5	5	3	2	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	2	
5	4	5	5	5	3	4	5	3	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	3	
2	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	2	4	4	5	4	5	2	2	4	
5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	2	4	5	5	4	4	4	5	1	4	5	
4	5	5	4	1	4	5	5	4	4	2	5	5	2	1	4	5	5	2	4	1	5	
4	5	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	2	
4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	2	2	5	4	4	5	5	4	5	5	
4	5	4	5	4	4	5	2	4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	2	
2	4	4	5	5	4	2	5	5	4	5	5	2	1	5	4	4	5	4	4	1	5	
4	5	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	5	3	1	4	4	5	4	5	4	2	
1	5	4	2	5	4	5	1	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	2	2	4	2	
4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	
4	5	2	5	5	2	4	4	4	4	5	4	1	2	4	5	4	5	5	5	4	5	
4	5	4	4	3	5	4	2	4	5	4	5	4	4	2	4	4	5	4	5	4	2	
4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
5	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	
3	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	
4	5	4	4	3	5	4	2	4	4	5	4	5	4	2	4	5	4	4	5	4	2	
5	4	5	5	3	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
5	4	5	4	4	5	4	5	2	3	4	3	5	2	4	5	4	5	4	5	5	4	

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	REL 1	REL 2	REL 3	REL 4	REL 5	REL 6	REL 7	RES 1	RES 2	RES 3	RES 4	RES 5	RES 6	RES 7	
4	5	4	4	3	5	4	2	4	5	4	5	4	4	2	4	5	4	5	4	5	2	
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	2	1	4	5	4	3	4	
5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	
4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	2	5	4	1	5	
4	5	4	5	5	3	5	2	4	2	4	5	4	4	2	4	5	4	5	5	4	2	
5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	
4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	
5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	2	5	4	4	5	5	5	4	4	1	5	4	
5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	
3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	
4	5	4	4	3	5	4	2	4	4	5	4	5	3	1	4	4	5	4	5	4	2	
5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	2	
4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	1	4	5	4	4	5	5	5	
5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	
4	5	4	4	3	4	2	4	5	4	4	4	5	4	2	4	5	4	4	5	4	2	
4	5	4	4	5	3	5	2	5	4	1	5	4	5	1	4	5	4	5	5	4	2	
4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	
4	5	4	4	5	3	5	2	4	5	4	5	4	4	2	4	5	4	4	5	4	5	
4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	
5	4	5	4	4	4	5	5	4	1	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	
4	5	4	5	5	3	5	2	4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	2	

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	REL 1	REL 2	REL 3	REL 4	REL 5	REL 6	REL 7	RES 1	RES 2	RES 3	RES 4	RES 5	RES 6	RES 7
4	5	4	3	5	4	5	2	4	4	2	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	2
4	5	4	5	3	4	4	2	4	5	2	4	4	5	2	4	4	3	5	4	4	2
5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	1	4	5
4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
5	5	4	5	3	4	4	2	4	5	2	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	4
4	5	4	5	3	4	4	2	4	4	2	4	4	5	2	4	4	5	4	5	4	2
4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4
4	5	4	4	3	5	4	2	4	5	2	4	4	5	2	4	4	5	3	5	4	2
4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	2	4	5	4	1	2	4	5	5	4	2	5
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	2	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
5	5	4	5	4	4	2	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	4	5	1	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
4	5	2	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
2	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	2	5	4	5	5	4	4
4	5	5	4	4	4	2	5	4	4	5	5	5	4	4	1	5	4	5	5	5	4
4	4	5	4	4	5	4	2	4	1	4	4	5	4	2	4	1	4	5	4	4	5
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	1	2	4	5	4	4	5
4	4	5	4	4	2	4	1	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	2
2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	2	1	4	4	5	4	4	5	4
4	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	5	4	4	5	4	4

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	REL 1	REL 2	REL 3	REL 4	REL 5	REL 6	REL 7	RES 1	RES 2	RES 3	RES 4	RES 5	RES 6	RES 7
4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	5	1	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	2	1	4	2	5	4	4	5	4
4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	2	1	4	2	4	4	2	4	5
4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	5	4	2	2	1	2	4	4	4	4	5
4	5	4	4	5	4	4	5	2	4	5	4	4	5	4	1	2	5	4	4	5	4
4	5	5	4	3	4	2	2	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	4	5
4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	2	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4
4	3	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5	3	2	4	1	3	3	2	5	5
3	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	3	5	5	2	4	2	5	4	5	4
4	4	5	4	3	1	2	4	5	5	5	4	5	4	2	3	5	4	4	5	4	5
4	5	4	4	5	2	1	4	4	5	4	2	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
5	4	5	4	4	1	2	1	4	4	5	2	4	1	4	5	4	4	5	2	4	2
4	5	5	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4	2	4	5	4	4	5	4	5	5
4	4	5	3	4	4	2	1	4	5	5	5	4	4	2	5	4	5	5	4	4	4
5	5	5	3	5	4	5	2	5	4	5	5	3	4	3	5	4	5	4	3	2	4
4	4	5	4	3	4	5	4	5	2	4	4	4	4	2	5	4	4	2	4	5	5
4	5	4	5	4	4	2	5	4	1	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	2	4
5	4	5	5	4	5	3	5	2	4	1	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3
5	4	5	5	2	5	4	5	4	4	1	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	5
4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	2	4	4	1	4	3	4	5	5	3	4
4	5	4	4	5	2	5	4	5	5	4	5	3	1	4	5	4	4	5	4	5	5
5	5	3	2	3	2	2	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	2	5	4

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	REL 1	REL 2	REL 3	REL 4	REL 5	REL 6	REL 7	RES 1	RES 2	RES 3	RES 4	RES 5	RES 6	RES 7
2	4	5	5	4	4	2	4	3	5	4	5	5	4	2	5	5	4	2	4	4	4
5	4	5	5	4	5	2	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	2
2	4	5	4	4	2	4	3	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	3	3	5	5
2	3	5	4	2	1	2	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5
5	4	5	5	4	1	4	5	4	4	5	2	4	5	4	4	5	2	5	4	5	5
4	2	4	4	5	4	2	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	3	5	4	4
5	4	5	5	4	5	3	1	4	4	5	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4
4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	3	5	2	4
4	5	4	3	5	4	3	2	4	4	3	5	5	4	2	4	5	5	2	3	5	5
2	3	4	4	5	4	1	4	2	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3	1	3	4
4	4	5	2	4	4	5	4	5	5	4	1	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5
4	5	4	4	5	4	4	5	2	1	4	4	5	2	1	4	4	5	4	5	4	4
4	4	5	4	1	4	5	4	2	5	4	4	3	1	4	5	4	4	5	3	5	5
4	5	4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	5	4	4
5	4	5	5	4	3	1	4	5	4	4	5	4	5	2	4	5	5	4	5	4	4
4	5	4	5	5	3	4	1	4	5	4	4	5	2	4	5	4	1	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	2	2	1	2	4	5	4	4	5
4	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	5	5	4	4	2	4	5	4	4	5	4
4	4	5	4	1	4	5	3	5	4	4	5	4	5	3	4	4	1	4	5	3	4
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	2	1	4	2	4	4	2	4	2
5	4	5	5	3	4	1	4	5	3	4	4	5	2	4	4	1	4	5	4	5	5
5	4	4	5	4	1	4	5	4	4	3	5	2	4	5	4	4	5	3	4	5	2

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	REL 1	REL 2	REL 3	REL 4	REL 5	REL 6	REL 7	RES 1	RES 2	RES 3	RES 4	RES 5	RES 6	RES 7
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	2	1	4	4	2	4	5
4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	2	1	2	2	4	5	2	5	4
5	4	5	5	3	4	1	4	5	2	4	5	4	4	5	4	1	4	5	4	4	5
4	4	5	4	3	5	2	4	5	5	4	5	3	5	4	4	1	4	5	4	4	2
5	4	4	5	4	5	4	4	5	2	4	5	5	3	5	4	2	4	5	4	1	4
4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	2	4	4	2	4	5	1	4	2
4	4	5	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	2
4	4	5	4	3	4	2	5	4	4	5	2	4	4	5	4	4	1	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4
4	4	3	5	4	1	4	5	4	4	3	5	4	4	2	4	4	5	4	4	1	4
5	5	4	5	4	4	1	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	1	4	4	5	4
3	5	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5
3	4	5	2	3	3	4	4	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5	3	3	3
4	2	2	3	5	5	5	5	4	3	4	1	2	2	3	4	5	5	5	4	1	2
4	4	5	3	3	3	4	4	4	1	2	2	4	5	5	3	3	3	5	4	4	1
5	4	5	5	4	4	4	1	3	4	4	5	5	3	4	4	5	2	3	4	5	5
3	4	5	5	1	2	2	4	5	4	4	5	5	5	3	3	1	2	2	3	5	5
5	3	3	3	5	5	4	3	5	4	2	3	2	1	2	3	5	4	4	3	5	5
5	3	3	4	5	5	5	5	2	2	3	3	3	4	4	4	5	3	2	1	4	4
5	3	5	5	3	3	4	3	5	5	4	1	2	2	3	3	2	3	3	5	4	3
4	3	3	4	2	1	5	4	4	3	5	5	5	4	2	3	3	1	2	2	1	4
4	5	3	3	2	3	5	5	4	4	2	2	3	3	5	5	4	2	4	3	5	5

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	REL 1	REL 2	REL 3	REL 4	REL 5	REL 6	REL 7	RES 1	RES 2	RES 3	RES 4	RES 5	RES 6	RES 7
5	2	5	5	2	3	4	4	5	4	1	2	2	2	3	5	5	4	3	4	4	1
5	4	3	4	2	3	4	4	5	5	3	4	4	1	2	2	3	5	3	3	4	5
4	4	2	4	4	5	5	5	3	4	4	4	2	3	3	5	5	4	3	3	5	5
3	4	5	3	3	1	2	2	4	5	3	5	5	3	4	4	1	2	2	3	4	4
5	4	5	5	4	2	4	4	5	5	4	5	4	4	2	1	4	5	5	4	5	4
5	4	3	2	3	5	2	2	2	4	4	5	2	2	4	4	5	5	5	3	3	5
5	4	4	4	2	1	4	2	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	1
4	5	4	1	2	2	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	3	2	4
5	5	3	3	1	2	2	3	5	2	3	5	3	4	4	1	2	2	3	4	4	4
4	2	4	5	4	1	2	4	4	5	4	5	5	4	2	1	4	4	5	5	4	5
4	3	3	2	1	5	4	3	3	5	5	5	4	3	3	2	1	2	5	4	4	3
5	3	3	2	1	4	4	4	3	1	4	3	5	5	4	4	3	3	2	5	4	4
5	3	5	4	5	5	4	2	3	4	4	4	5	3	1	3	5	5	4	2	2	4
4	5	4	4	5	2	1	2	4	5	2	4	5	4	1	5	4	5	4	4	5	4
4	4	5	2	4	4	1	4	5	5	4	5	3	4	2	5	4	4	5	5	4	5
4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
4	5	4	4	2	1	4	4	5	5	4	5	4	5	2	1	4	5	5	4	4	5
5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	2	4	4	1	4	5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	2	5	4	4	5	4	4	1
4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	2	4	5	5	4	5	4	5	4
5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	1	4	4	5	2	4	5	4	5	5	2	4
5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4

T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	REL 1	REL 2	REL 3	REL 4	REL 5	REL 6	REL 7	RES 1	RES 2	RES 3	RES 4	RES 5	RES 6	RES 7
5	5	4	2	4	5	5	4	5	4	1	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
5	4	5	2	4	5	4	1	4	4	2	5	5	4	5	4	1	4	2	4	4	5
5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	2	4	1	4	5	4	5	5	4	5
5	4	5	4	5	3	4	5	4	2	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
2	1	2	2	1	1	5	5	4	5	4	3	2	3	2	1	1	1	4	4
5	5	5	4	3	5	2	4	4	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	4
5	5	3	3	4	5	2	2	4	3	3	2	2	3	3	1	1	3	2	1
4	3	4	3	4	3	4	1	3	3	2	2	2	2	2	1	1	3	2	4
5	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	4	5	4	4	3	4	5	5	4
4	4	3	3	2	4	2	3	3	1	5	1	2	3	2	2	2	3	3	3
4	1	3	2	2	1	3	2	2	4	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2
5	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	5	5	5	4	4	4	5	4	3
3	5	3	4	5	5	3	1	5	3	4	5	4	4	3	4	4	3	2	4
4	4	3	3	4	4	2	3	1	3	1	4	5	4	3	5	5	5	5	2
5	4	4	4	3	4	4	5	2	4	5	4	4	3	3	3	3	3	2	4
5	3	4	5	5	3	2	1	2	1	2	5	4	4	3	4	3	3	4	2
4	2	3	3	5	2	1	3	3	2	5	1	3	2	3	2	2	2	5	5
4	5	3	3	4	5	5	5	4	5	4	2	2	4	2	1	2	2	1	3
5	3	4	3	3	3	3	1	1	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	1

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2	
4	3	3	2	3	3	4	3	1	2	1	2	5	2	2	2	2	2	3	3	2
5	3	4	4	5	3	3	1	3	3	4	2	5	3	4	2	2	3	2	2	2
5	3	4	4	3	3	1	1	3	1	5	4	5	5	3	1	1	3	1	1	1
4	2	3	2	3	2	1	5	1	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	1
5	3	4	4	5	3	5	4	4	2	4	3	3	4	4	2	2	3	4	4	5
5	4	3	3	2	4	5	5	5	4	4	5	4	3	3	2	2	2	2	2	1
4	5	5	5	5	5	2	1	2	2	3	5	1	1	4	2	2	3	5	4	4
5	5	4	3	3	5	5	3	4	5	5	5	4	3	3	3	2	3	1	3	3
5	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	3	5	1	2	3	1	3	5	2	2
3	3	2	1	3	3	3	1	1	3	1	2	5	1	2	2	2	2	5	5	5
4	5	3	3	5	5	5	2	2	2	3	5	5	5	2	3	3	2	2	3	3
5	1	3	2	1	1	2	3	3	1	5	2	3	2	3	2	2	2	5	3	3
4	5	3	5	5	5	5	1	4	3	5	1	1	1	3	1	3	2	5	5	5
5	2	1	3	1	2	2	1	5	3	1	3	3	1	2	1	3	3	2	3	3
4	3	3	2	3	3	2	3	1	3	4	2	4	1	3	2	2	3	4	1	1
5	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	5	5	3	4	2	1	3	4	2	2
5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
4	5	4	5	4	4	5	4	2	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4
4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5
4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4
3	4	4	2	4	5	3	1	3	4	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	4
4	5	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
3	5	4	4	5	4	3	4	5	2	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4
5	4	5	5	4	5	4	4	2	3	2	4	5	3	5	4	5	5	4	5
5	4	2	1	3	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	3
5	4	4	3	5	4	5	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5
4	5	4	1	2	4	5	4	3	4	5	4	4	5	2	3	4	5	4	1
5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	3
4	3	5	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4
3	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4
4	3	5	4	5	5	3	4	4	5	3	4	5	5	5	4	3	4	5	4
4	5	4	4	5	4	5	3	2	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
3	2	3	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5
3	5	5	4	3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5
5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	2	4	4	4	4
3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	2	4	5	4	3	4
4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5
4	4	5	4	5	3	5	4	5	5	2	4	4	5	4	5	5	4	5	4
4	2	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	2	3	4	5	5	4
3	1	3	4	5	4	5	4	3	1	3	5	4	4	5	4	3	2	4	5
5	4	4	3	4	2	1	5	3	3	4	5	3	3	5	4	4	4	1	5
4	3	1	4	5	4	2	3	5	4	5	4	4	2	4	3	5	4	3	4
4	4	4	2	4	5	5	4	4	2	5	4	4	4	3	5	5	3	5	5
4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	2	3	4	4	1	3	4	4	5

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	3	4	5	5	5	2	5	4	4	4	1	4	5	5	4	4	3
5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5
1	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	2	4	4	5	5
3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	3	5	4	4
5	4	4	5	1	4	5	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3
4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	2	5	4	3	5
5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	2	5	4	5	5	3	4	4	4	5
4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	4	4
4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	2	4	5	3	5
4	3	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5
3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5
4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	2	4	5	4	2	4	3	5	4
5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	3	1	3	5	3	4
4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	2	3	4	5	4
5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	4
5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
3	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4
4	3	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	5	4
4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	4
4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	5	5	5	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4
4	5	3	4	4	5	3	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	3
3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	3	5	4	4	5	5	3	4
4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4
4	4	5	3	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	5	1	4	2	3	4
3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	4	3
4	5	4	5	4	4	5	2	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	5	3
4	3	4	3	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3
4	5	3	4	5	4	4	2	4	5	4	3	4	3	5	4	5	4	4	5
4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5
3	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	5	3	5	4	5	2	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
4	4	4	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
5	5	4	4	5	5	4	4	4	2	2	5	4	3	5	5	5	4	4	2
5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	2	4
5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
3	4	4	4	5	2	4	5	1	5	2	5	3	4	4	5	5	4	3	4

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
5	2	5	4	5	4	2	2	4	5	3	2	1	4	2	1	4	3	5	5
4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
2	1	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	2	3	4	5	1	3	2
5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	2	3	4	5	2	5	4	5	4	4	5	5	2	4	5	2	5	5
5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
5	5	3	4	2	1	3	5	4	4	5	2	1	4	5	4	2	3	5	4
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
4	2	5	3	4	4	5	3	4	2	4	1	4	3	5	4	5	4	2	1
5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	3	4	3
5	5	5	3	4	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4
4	5	5	5	3	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	3
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5
4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5
4	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4
4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5
4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3
4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
3	5	4	4	5	4	2	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4
4	5	3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	3	5
5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	3	4	3	4	4	5	4	5	5
5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5
5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5
3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5
5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	3	5
5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	5	4
5	4	5	5	4	5	4	1	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3
3	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5
4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	1	4	5	4	5	5
5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	2	5	4	5
5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	2	4	5	4	4	5
4	1	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4
2	2	1	3	4	3	4	2	4	3	2	4	4	2	3	3	5	4	2	4
3	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	2	3	4	2	1	2	3	5	5
5	5	4	2	2	3	5	5	4	4	5	2	3	4	5	5	3	1	2	4
2	5	3	3	4	3	4	5	5	2	2	5	3	4	4	1	2	5	3	3
1	2	2	3	4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	3	3	4	5	5	3

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
3	5	4	1	5	3	5	4	5	5	5	3	5	4	3	4	3	5	4	5
5	5	3	5	4	5	5	2	1	5	4	5	5	3	5	4	3	5	5	4
1	2	2	5	4	3	1	2	4	4	4	1	2	2	5	5	3	3	4	4
4	4	5	3	5	4	5	5	2	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	5
5	3	4	5	4	4	4	1	5	4	5	5	5	4	3	5	3	5	3	4
3	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3
3	5	4	2	3	4	3	4	4	5	3	2	1	4	4	3	3	5	4	5
4	4	4	5	4	5	5	5	3	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5
5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	3	5
5	5	3	5	3	2	1	3	3	4	5	4	2	2	3	4	5	5	5	2
2	2	5	5	4	3	2	3	3	2	5	4	4	4	4	3	5	4	5	3
2	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5
4	5	5	3	3	3	4	4	5	3	3	4	5	5	3	5	2	4	3	1
5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	3	5	3	5	4	5	5
5	5	3	4	2	5	3	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	3	5
4	5	3	3	3	4	5	5	4	2	5	5	4	3	5	5	4	4	3	4
5	5	3	4	4	2	1	2	3	4	4	4	4	5	5	5	2	2	4	5
5	5	3	1	2	2	3	5	3	4	4	4	4	5	5	3	1	2	2	2
3	3	4	4	5	5	1	2	2		2	4	1	1	3	3	4	5	4	1
2	3	3	3	5	5	5	3	3	3	4	5	5	2	2	2	1	3	4	3
3	5	4	3	2	2	2	1	5	4	3	3	3	5	5	4	3	3	2	2
2	3	5	4	5	5	5	3	4	4	2	1	1	2	2	3	4	5	5	4

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
4	4	5	5	2	2	3	3	3	5	5	5	3	3	3	4	4	1	1	2
4	5	5	1	3	3	4	5	5	5	3	1	2	2	3	4	5	5	5	3
3	4	4	3	5	4	2	2	2	5	5	5	3	3	3	4	2	1	5	3
5	3	3	2	5	4	4	4	4	3	2	1	5	2	4	1	3	3	3	1
5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	1	2	2	4	5	5	5	3	3	3
4	4	1	2	4	4	5	2	2	3	4	4	5	3	3	4	4	5	5	1
1	2	2	3	4	5	5	2	3	4	1	2	2	4	5	3	3	4	5	5
3	3	4	4	4	5	1	2	2	3	3	4	5	3	2	1	2	3	3	4
2	1	2	3	4	5	5	5	3	3	4	4	2	1	2	2	5	4	5	5
2	3	3	4	4	4	5	5	5	3	1	2	2	3	3	4	5	5	3	3
2	2	3	3	3	5	5	5	2	3	3	4	4	5	5	5	2	3	3	3
4	4	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	3	1	2	2	4	4	5	5
1	2	2	4	4	5	5	3	3	3	4	5	5	5	1	2	2	2	4	3
3	3	4	4	5	5	2	4	3	5	4	5	5	2	3	3	3	4	3	4
4	5	2	2	4	4	5	5	5	3	4	4	2	3	4	4	1	2	2	3
3	3	4	4	5	3	3	2	2	5	4	4	3	3	5	5	4	4	4	2
3	4	4	5	5	1	2	3	5	5	5	3	1	2	3	4	4	5	5	2
4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	2	4	5
4	4	4	5	5	4	5	2	5	4	5	2	4	4	5	4	5	5	4	5
4	5	5	4	5	2	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
4	5	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	1	4	5	5	4	5
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	2	5	5	5	4	4

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
5	5	4	1	5	4	4	2	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
5	5	4	4	2	4	5	4	5	2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
4	4	4	5	4	4	2	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4
5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
5	2	4	5	2	4	4	5	4	1	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
2	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3	5	4	3	5	4	5	3	5	4
1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	2	4	5
5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5
5	4	5	5	2	5	4	5	4	5	5	4	3	5	3	2	5	4	5	5
5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5
3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4
5	2	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	4	5	5	5	3	2	5	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5
5	4	5	4	4	5	2	1	5	4	2	4	5	5	4	5	4	4	5	4
5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	4	5	1	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
3	5	5	3	5	4	5	5	4	3	5	4	4	2	5	4	5	5	5	3
5	3	5	4	3	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	3	5	4	3	5
5	4	4	1	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	2	4	5	4	4	5
5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
3	5	5	5	3	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5
5	4	5	4	4	5	4	2	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3
4	5	2	4	3	5	4	5	5	3	2	5	4	5	5	5	4	3	5	4
4	2	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
3	5	4	3	5	4	3	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	3	5	4
4	4	5	4	5	4	4	2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5
5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	3	5	4	5
5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	2	4	5	2	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4
4	4	5	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5
4	4	5	4	5	3	5	2	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5
5	4	5	4	5	2	4	5	5	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	4
4	4	3	5	4	4	5	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	4
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5
4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	2	5	1	4	5	5	5	4	4
4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5
4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	3	5	4	2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
5	3	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	5	4	5	4	3	1	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5
4	4	5	4	5	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4
5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3
5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	1	5	4	4	5
4	5	4	4	3	5	4	2	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4
4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5
5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4
5	5	4	4	5	1	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5
4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4
5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	5
4	4	5	4	5	4	4	1	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4
4	5	5	4	1	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
4	4	5	2	4	5	4	4	5	5	5	4	4	2	5	4	4	5	5	4
5	1	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	2	5	5	4	5	4	4	4
4	5	4	5	4	4	5	2	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4	3	1	2	4	4	5	3	5	5	3	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	2

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
3	4	5	4	5	5	3	1	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4
4	4	5	5	4	5	2	4	5	4	2	5	5	4	4	4	5	4	4	5
5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
4	4	5	4	5	3	5	2	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5
4	4	5	4	5	4	4	2	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5
4	5	4	5	5	4	3	1	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	2	5	4	4	5	5	5	4	5
4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
5	4	5	4	4	5	3	1	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
4	4	5	4	3	4	4	1	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4
4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
5	4	3	5	4	5	2	1	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	2	4	5	5	4	5	4	4	5	4
5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	2	4	4	5	4	5	5	4	4	5
5	5	5	4	2	4	5	4	4	4	5	4	1	5	4	5	5	4	5	4
5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	2	5	4	4
4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4
5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	2	4	5	4	5
4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	1	4	5	5	4	4
4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	2
4	4	5	4	4	5	2	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	2	4	4	5	4	4	5
1	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
5	4	4	5	4	4	2	4	5	4	2	5	5	4	5	4	5	4	4	5
4	5	4	5	4	5	5	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
4	4	5	4	5	4	4	2	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	4	2	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3
4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5
4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	2	4	4	4	3	5	5	4	5	4
4	5	4	2	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	4
4	5	4	5	5	2	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
4	1	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4
5	4	5	5	4	5	2	4	3	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5
5	5	3	5	4	5	2	5	4	5	3	5	3	4	4	4	5	4	5	5
2	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5
4	5	4	3	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4
4	5	4	5	5	4	5	2	4	5	4	3	1	4	5	4	4	5	4	5
5	5	4	5	4	2	5	4	4	5	3	1	4	5	4	5	5	4	5	4

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
4	5	5	4	5	4	4	5	3	5	2	4	4	5	4	5	4	5	5	4
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5
4	1	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5
5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4
3	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	5	4	5	2	5
5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	2	5	4	5	4	4	5
4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	2	5	5	4	4	5	5	3	5	5
3	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	5	4	4	5
3	5	4	4	5	2	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4
5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	4	4	3	5
3	5	3	5	5	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	5	5	2	5	4
4	5	5	4	4	3	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	5
5	3	2	4	4	5	3	5	3	5	4	5	5	5	2	4	3	5	4	3
4	5	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	3
4	5	2	4	5	4	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5
5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
4	5	4	2	4	5	4	1	4	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5
5	4	4	5	4	4	5	2	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
1	4	5	4	4	5	2	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5
5	3	4	2	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4	5	4	3	5	4
4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
2	4	5	4	5	5	4	1	4	5	4	2	4	5	4	4	5	4	5	5
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4	5	2	4	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5
4	5	4	1	4	4	5	2	4	4	1	4	5	4	4	5	3	5	4	4
2	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
2	4	4	1	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4
5	4	4	1	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	3	5	4	4	5
5	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4	5	3
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
2	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4
5	4	4	5	4	4	1	2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
5	4	4	2	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4
2	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4
5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	2	2	3	1	3	1	3
4	4	4	4	5	1	2	2	3	3	4	5	1	2	2	4	3	1	3	3
2	3	3	3	4	4	4	5	3	1	2	2	3	3	4	5	5	5	3	4
2	2	4	4	4	5	3	1	2	2	4	5	5	4	4	2	1	3	3	3
3	1	2	2	3	4	5	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	3
4	4	2	3	4	4	4	5	5	3	3	1	2	2	4	4	5	5	1	3
5	3	4	4	2	2	1	3	5	4	4	4	2	2	1	4	3	5	5	3

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
4	5	5	5	2	4	3	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	1	2	2
3	2	3	4	5	5	5	3	3	4	4	1	2	2	3	3	4	5	5	5
3	5	5	5	4	3	3	2	4	1	4	5	4	3	3	4	5	1	4	3
4	1	2	2	5	5	4	2	4	2	3	4	4	5	4	3	5	5	4	1
2	2	5	5	3	3	5	4	1	2	2	4	4	4	5	5	3	1	2	2
5	4	1	2	4	4	5	2	2	3	5	5	5	2	4	4	4	5	4	1
5	2	1	2	3	3	3	4	4	5	5	5	2	3	3	4	4	4	5	3
4	5	5	3	1	2	2	4	5	4	4	4	5	5	3	1	2	2	3	4
5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	2	4	4	5	4
4	4	1	2	2	4	5	5	5	3	1	2	2	3	3	4	5	5	4	1
4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	2	4	5	4
4	5	5	5	3	1	2	2	3		5	5	3	3	4	5	5	5	5	3
5	3	1	2	2	3	3	4	5	5	5	3	4	4	4	3	5	4	4	2
4	4	5	4	5	4	4	1	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4
4	5	5	5	3	3	2	4	5	4	4	2	2	1	2	4	3	5	5	4
3	5	4	3	3	2	1	4	3	3	5	4	4	4	4	2	5	4	4	2
4	3	5	5	3	4	4	1	2	2	4	4	3	3	5	5	5	3	3	4
5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	2	4	5	4	4	5	4	5	4
5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
4	4	5	4	5	4	4	2	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4

RES 8	ASS 1	ASS 2	ASS 3	ASS 4	ASS 5	EM 1	EM 2	EM 3	EM 4	EM 5	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PS 5	PS 6	PS 7	TRU 1	TRU 2
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
5	4	4	2	4	1	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	2	5	4	5
4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	2
4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4

TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
3	5	1	3	3	2	3	3	1
5	5	5	3	5	2	3	2	1
1	2	4	3	4	3	2	3	3
3	3	1	2	5	1	1	1	3
3	4	2	1	3	1	1	1	2
4	4	2	2	2	1	3	2	3
1	3	2	1	2	2	4	5	3
5	5	3	1	1	1	2	2	1
5	5	1	2	1	1	3	1	3
2	3	5	4	2	3	4	5	3
3	3	1	3	1	4	5	5	5
3	4	2	3	4	3	3	1	3

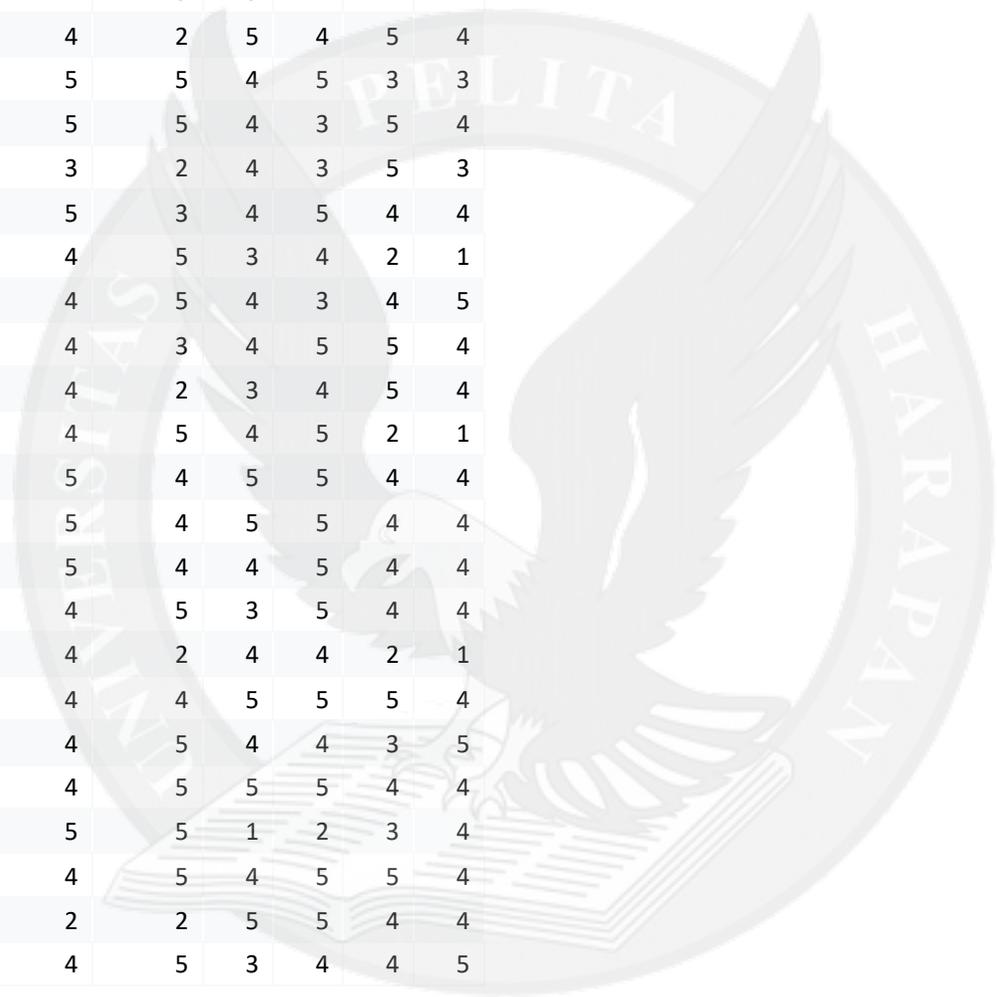
TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
1	2	5	3	4	2	2	2	2
2	1	5	4	3	1	3	5	3
2	3	5	4	5	3	3	1	4
3	2	1	2	1	2	1	5	2
3	3	5	3	2	4	2	3	2
2	1	4	3	4	1	2	3	3
1	1	3	2	4	2	1	5	4
5	3	1	4	4	3	4	4	5
1	1	1	3	1	1	2	2	1
5	4	1	4	1	5	5	4	4
2	4	4	5	5	5	5	4	5
3	3	1	2	2	4	3	5	4
4	4	5	5	4	2	3	2	3
4	1	1	1	2	2	2	1	2
4	1	3	5	5	3	4	5	3
5	1	5	5	5	5	5	3	5
3	3	2	1	4	5	4	1	1
3	1	5	2	4	3	3	1	3
4	5	3	4	4	4	3	1	1
4	5	3	4	4	4	5	5	4
4	5	5	4	2	4	5	3	1
4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5	5

TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
4	5	4	2	4	5	4	5	4
5	4	5	4	5	4	4	4	5
2	4	5	4	4	5	5	4	4
4	5	5	4	2	4	3	1	2
4	5	4	4	5	5	3	4	5
4	4	5	3	4	5	4	3	5
4	5	5	4	3	4	5	5	3
4	5	4	5	5	5	5	4	4
5	4	3	5	4	5	3	5	4
5	3	4	5	4	2	3	5	4
4	5	3	4	5	4	3	5	4
5	4	4	5	2	5	3	1	2
4	3	4	5	5	5	3	4	4
3	5	4	4	5	4	3	5	5
5	4	4	5	3	3	4	4	5
5	4	5	4	2	3	4	5	5
5	5	3	4	5	3	4	4	5
4	5	4	5	4	5	3	1	2
1	3	2	5	4	4	5	5	4
5	4	4	4	5	4	3	2	4
4	4	2	4	5	5	3	4	3
4	5	5	4	3	5	4	5	4
5	4	4	4	5	2	4	3	4



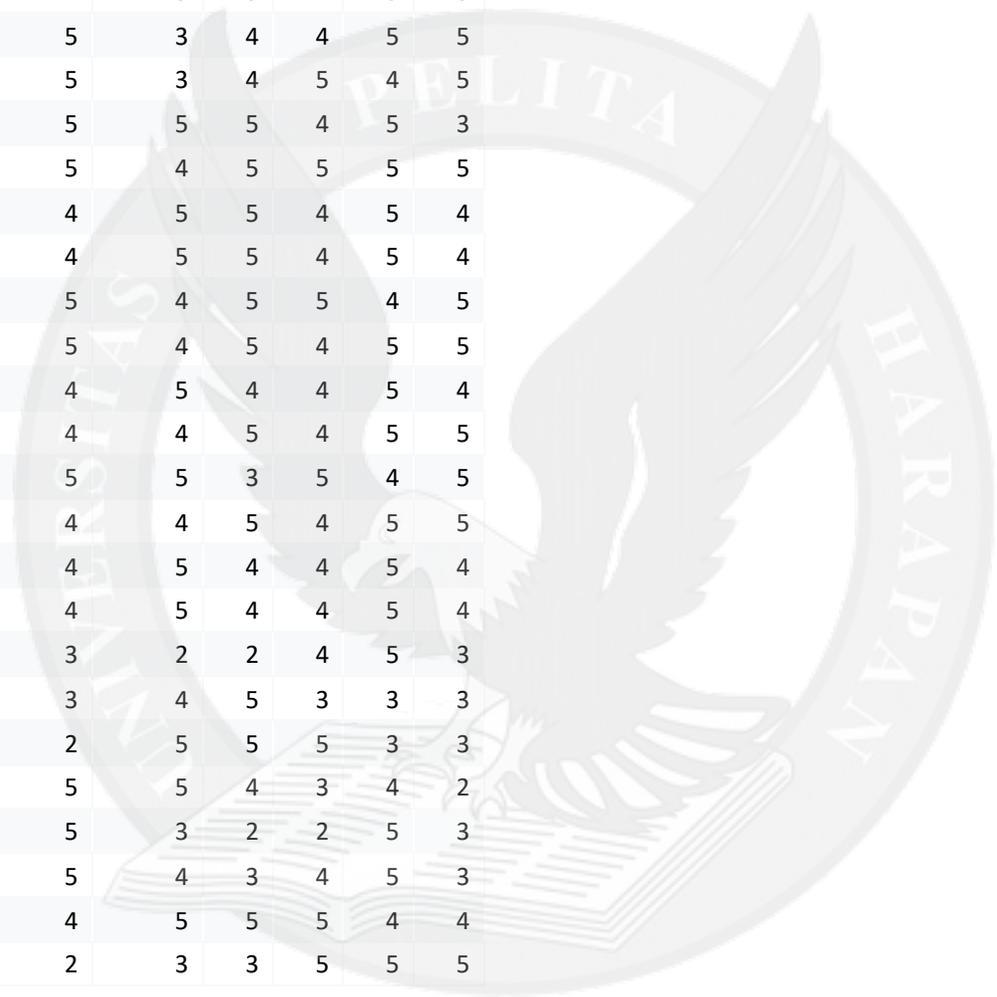
TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
4	4	3	2	3	2	3	4	3
3	4	5	4	5	2	4	1	2
5	5	5	4	4	4	3	4	5
5	4	4	3	5	4	4	5	5
5	4	4	3	4	5	4	4	4
3	5	4	4	3	5	4	3	4
5	5	4	5	5	4	3	5	3
5	5	4	4	5	5	3	4	3
5	4	5	5	5	3	5	4	4
5	5	4	3	5	4	4	5	4
5	4	4	3	2	4	5	4	5
3	4	5	5	4	3	5	4	4
3	4	5	4	4	3	5	4	5
3	3	5	5	4	4	3	4	3
3	4	4	4	3	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4	4	5	4
3	4	4	5	4	4	2	4	4
3	5	4	4	2	4	4	1	2
4	5	5	3	4	5	5	4	4
5	4	4	3	4	5	5	4	5
5	4	4	3	4	5	5	4	5
5	4	3	4	5	5	5	4	4
4	5	4	3	1	4	4	2	1

TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
5	4	5	4	5	5	4	4	4
4	4	5	4	2	5	4	5	4
5	4	3	5	5	4	5	3	3
5	4	3	5	5	4	3	5	4
2	3	3	3	2	4	3	5	3
4	4	5	5	3	4	5	4	4
4	5	4	4	5	3	4	2	1
4	4	5	4	5	4	3	4	5
4	5	5	4	3	4	5	5	4
4	4	3	4	2	3	4	5	4
4	5	4	4	5	4	5	2	1
4	5	4	5	4	5	5	4	4
4	4	5	5	4	5	5	4	4
5	4	4	5	4	4	5	4	4
4	3	4	4	5	3	5	4	4
5	4	5	4	2	4	4	2	1
4	5	5	4	4	5	5	5	4
4	5	4	4	5	4	4	3	5
4	5	5	4	5	5	5	4	4
4	4	2	5	5	1	2	3	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4
3	4	4	2	2	5	5	4	4
1	2	5	4	5	3	4	4	5



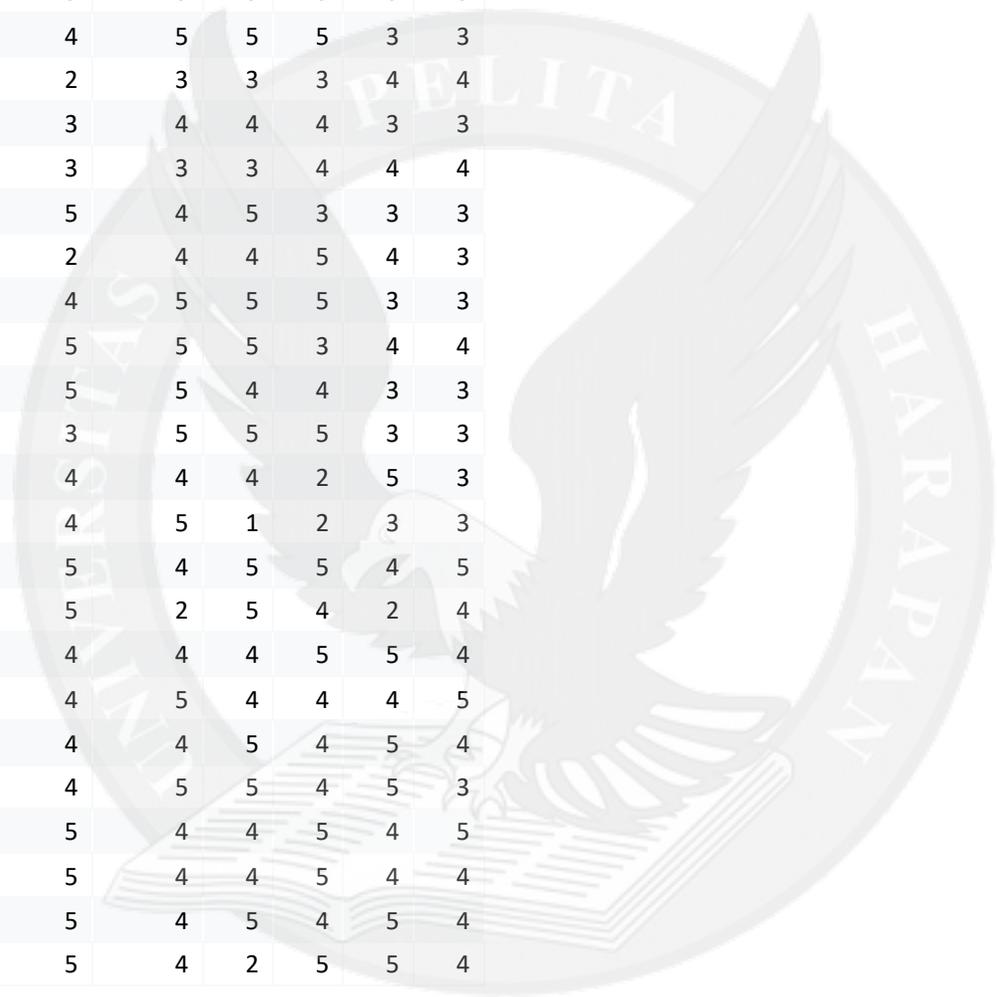
TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
5	4	4	5	5	5	4	5	4
5	4	4	5	5	4	5	4	4
5	5	4	5	2	3	5	5	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4
4	3	5	4	5	4	2	4	5
4	5	5	5	5	5	4	5	4
4	1	3	1	3	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5	5	4	4
4	5	4	4	5	4	4	5	4
4	5	1	5	2	5	3	3	4
5	5	5	4	4	4	5	3	3
4	4	5	5	4	4	4	3	4
5	4	4	4	3	5	4	4	4
5	4	5	5	3	5	4	5	5
5	4	4	5	4	4	5	4	5
4	5	4	4	3	5	4	5	5
4	4	5	4	5	5	4	5	5
4	5	3	5	4	4	5	4	4
4	5	5	4	5	3	5	4	4
5	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	5	4	5	5	4	5
5	5	4	5	4	4	5	4	4
4	5	4	5	5	4	5	4	4

TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
5	4	4	4	5	3	4	5	3
5	4	5	5	3	4	4	5	5
4	5	3	5	3	4	5	4	5
4	3	4	5	5	5	4	5	3
3	4	5	5	4	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	4	5	4
4	4	5	4	5	5	4	5	4
5	4	4	5	4	5	5	4	5
5	4	5	5	4	5	4	5	5
4	5	5	4	5	4	4	5	4
4	4	5	4	4	5	4	5	5
4	5	4	5	5	3	5	4	5
5	4	5	4	4	5	4	5	5
4	5	5	4	5	4	4	5	4
4	3	5	4	5	4	4	5	4
4	3	5	3	2	2	4	5	3
5	2	5	3	4	5	3	3	3
5	2	2	2	5	5	5	3	3
5	4	2	5	5	4	3	4	2
3	4	5	5	3	2	2	5	3
5	5	3	5	4	3	4	5	3
4	3	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	2	3	3	5	5	5



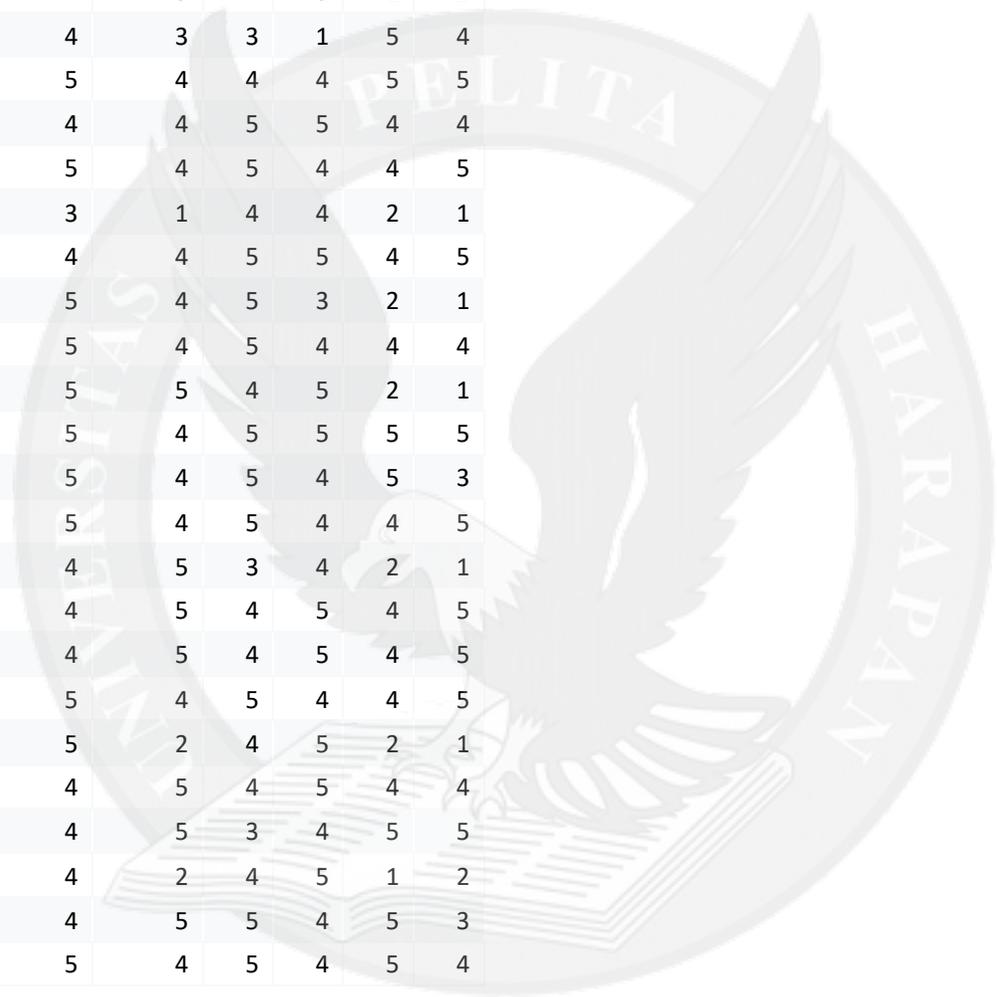
TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
5	5	4	3	5	4	5	4	3
4	5	4	3	5	4	4	4	4
5	5	5	3	5	4	5	5	4
3	4	4	3	2	5	3	4	5
5	3	5	4	5	5	4	5	2
4	4	5	3	5	4	4	5	3
2	2	3	4	2	1	4	5	4
3	2	2	1	4	5	3	4	4
5	4	3	5	4	5	5	4	5
2	2	4	5	4	5	3	5	4
4	3	5	4	5	5	5	4	5
4	5	3	5	4	5	5	3	4
5	3	1	4	2	2	4	5	3
5	5	5	2	2	3	5	4	3
5	5	5	5	3	3	3	3	3
2	2	4	4	4	5	5	3	3
4	5	5	5	5	4	2	3	3
1	4	3	5	5	5	4	3	3
1	3	3	4	5	5	5	3	3
4	3	4	5	5	5	4	3	3
1	2	2	4	5	5	5	3	3
3	1	2	2	5	3	3	4	4
2	5	4	3	1	2	5	4	3

TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
4	5	5	5	3	5	3	3	3
2	2	4	4	5	5	5	3	3
5	5	5	2	3	3	3	4	4
5	5	5	3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4
1	2	2	5	4	5	3	3	3
4	4	1	2	4	4	5	4	3
5	3	3	4	5	5	5	3	3
3	4	5	5	5	5	3	4	4
4	5	5	5	5	4	4	3	3
5	4	4	3	5	5	5	3	3
3	5	5	4	4	4	2	5	3
2	3	3	4	5	1	2	3	3
4	5	5	5	4	5	5	4	5
5	4	5	5	2	5	4	2	4
5	4	5	4	4	4	5	5	4
5	5	4	4	5	4	4	4	5
5	4	5	4	4	5	4	5	4
5	4	5	4	5	5	4	5	3
5	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	5	4	4	5	4	4
5	3	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	5	4	2	5	5	4



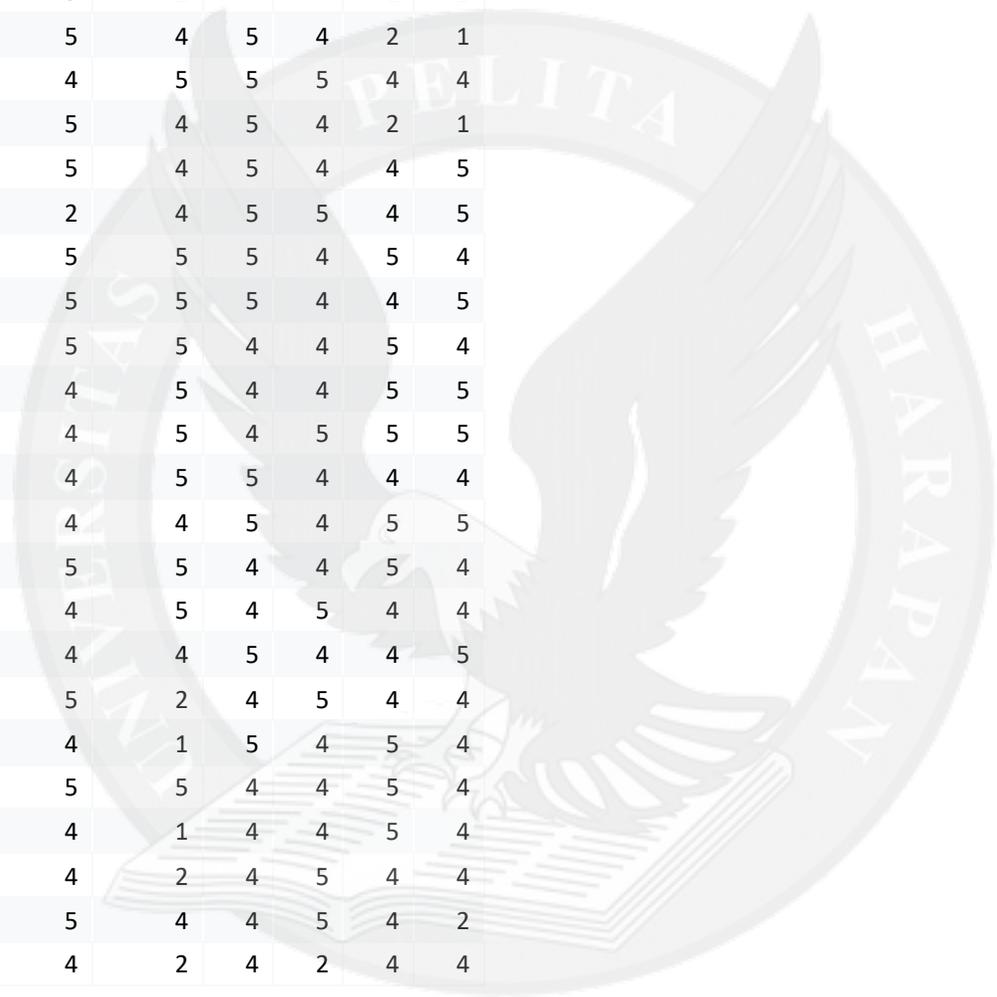
TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
5	4	5	4	5	5	4	3	5
5	4	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	3	4	2	5	4	3
2	5	5	5	4	4	5	4	4
4	5	4	5	4	3	5	4	5
5	4	5	2	5	4	3	5	3
4	4	5	4	5	4	3	4	4
4	5	3	5	4	4	4	3	4
5	4	4	5	4	5	4	4	4
5	4	3	5	4	5	5	5	3
5	4	4	5	2	5	4	2	1
5	4	5	4	4	5	4	5	4
4	5	5	2	5	5	4	4	4
5	4	5	5	3	5	4	5	3
4	5	3	5	5	5	3	5	3
5	4	4	5	5	4	5	4	5
5	5	4	5	4	5	3	4	5
3	5	4	5	3	5	3	5	5
5	4	2	5	4	5	2	2	1
4	5	4	5	5	4	3	4	5
5	5	5	4	2	5	4	5	5
4	4	5	4	2	5	4	5	4
4	5	4	5	5	5	4	3	2

TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
4	5	5	4	5	4	3	1	2
4	5	5	4	3	3	1	5	4
2	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	4	4	5	5	4	4
4	4	5	5	4	5	4	4	5
5	4	5	3	1	4	4	2	1
4	5	2	4	4	5	5	4	5
3	5	4	5	4	5	3	2	1
2	4	2	5	4	5	4	4	4
4	5	4	5	5	4	5	2	1
5	5	2	5	4	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	3
1	5	4	5	4	5	4	4	5
4	5	4	4	5	3	4	2	1
4	3	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	5	4	5	4	4	5
4	5	4	5	2	4	5	2	1
3	4	5	4	5	4	5	4	4
5	4	5	4	5	3	4	5	5
4	5	4	4	2	4	5	1	2
3	4	5	4	5	5	4	5	3
5	3	4	5	4	5	4	5	4



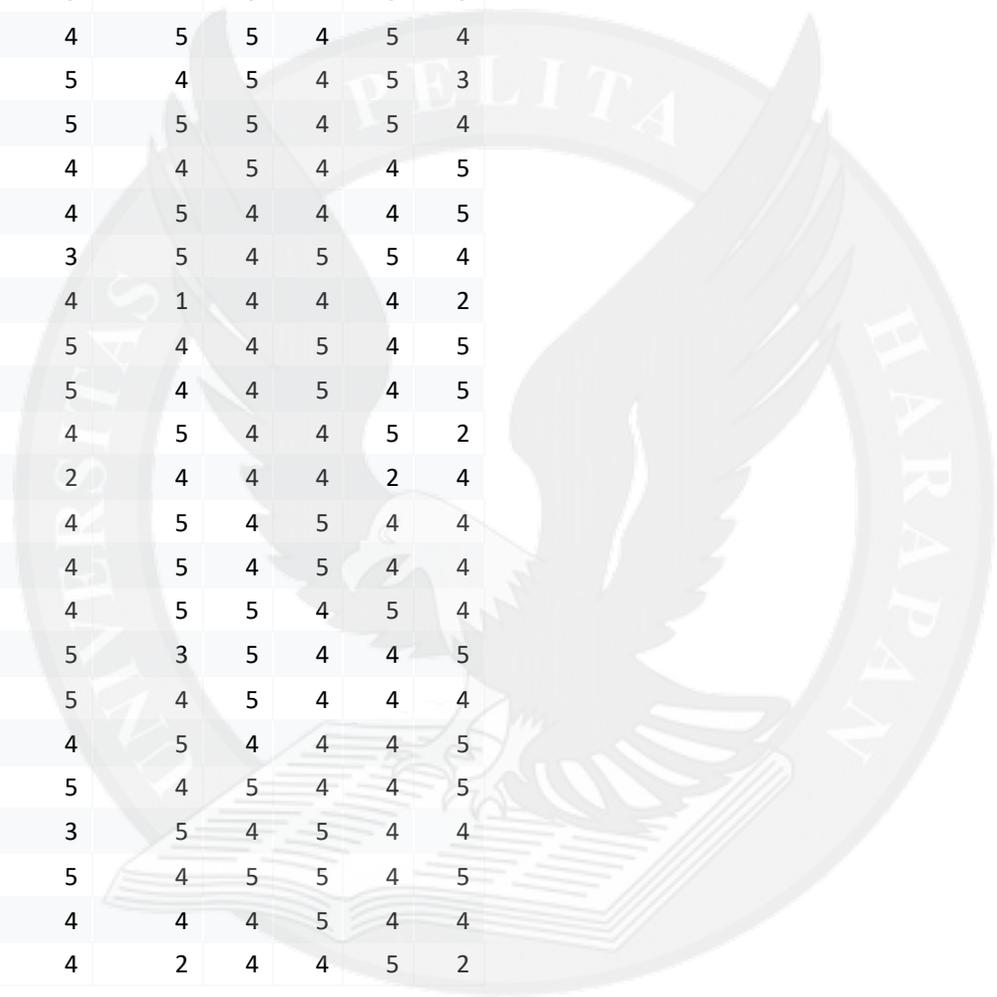
TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
4	5	4	5	4	5	4	5	5
5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	4	5	2	4	5	2	1
4	5	4	5	4	5	4	5	3
5	4	5	5	4	3	4	5	5
4	5	5	4	5	4	4	5	5
4	5	4	3	4	5	4	5	4
4	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	4	5	4	4	2	1	2
5	5	4	4	4	5	5	4	5
4	4	5	5	4	5	4	4	5
5	5	4	5	5	4	4	5	5
5	4	4	5	4	5	4	2	1
4	5	5	4	5	4	3	1	2
4	5	5	5	4	4	5	4	4
4	5	4	5	4	4	5	2	1
4	5	5	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	2	4	5	4	4
4	5	3	5	4	5	4	2	1
4	5	4	5	2	4	5	2	1
5	4	3	4	2	4	4	2	1
4	4	5	5	5	4	4	5	4
5	4	4	5	4	5	4	4	5

TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
3	4	4	5	2	4	4	2	1
5	4	4	5	4	5	4	2	1
5	4	4	4	5	5	5	4	4
3	5	4	5	4	5	4	2	1
5	4	5	5	4	5	4	4	5
4	1	4	2	4	5	5	4	5
4	5	4	5	5	5	4	5	4
4	5	4	5	5	5	4	4	5
5	4	5	5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	5	4	4	5	5
5	5	4	4	5	4	5	5	5
4	4	5	4	5	5	4	4	4
5	4	5	4	4	5	4	5	5
4	5	4	5	5	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	5
5	4	4	5	2	4	5	4	4
4	5	4	4	1	5	4	5	4
4	5	4	5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	1	4	4	5	4
4	4	5	4	2	4	5	4	4
4	2	5	5	4	4	5	4	2
4	4	5	4	2	4	2	4	4



TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
4	5	5	3	4	5	4	5	4
5	5	4	4	2	3	4	5	4
5	4	4	5	4	3	4	5	5
3	5	4	5	5	4	3	5	4
5	5	4	5	5	5	4	4	5
5	5	4	5	2	4	5	5	4
5	5	4	5	4	4	5	4	5
5	5	4	5	5	4	3	4	5
3	4	4	5	4	4	5	5	4
4	5	2	4	3	4	4	5	5
5	5	4	4	5	4	3	5	4
5	4	5	3	5	4	4	5	4
4	5	4	5	4	4	5	4	4
5	3	5	4	5	5	4	5	5
5	4	3	4	4	5	4	5	4
4	5	5	4	5	3	5	4	5
3	5	5	4	5	4	3	5	4
4	4	3	5	3	4	5	5	4
4	5	4	5	3	5	4	5	5
4	5	4	2	5	5	3	5	4
4	4	3	4	5	5	3	4	4
5	5	4	5	4	4	5	4	5
4	5	4	5	4	2	5	5	4

TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
4	5	4	5	4	3	4	5	5
4	3	4	4	5	5	4	5	4
5	4	5	5	4	5	4	5	3
3	4	4	5	5	5	4	5	4
2	4	5	4	4	5	4	4	5
4	5	5	4	5	4	4	4	5
4	4	5	3	5	4	5	5	4
4	4	4	4	1	4	4	4	2
4	5	3	5	4	4	5	4	5
5	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	4	5	4	4	5	2
4	4	4	4	4	4	4	2	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4
4	4	5	4	5	5	4	5	4
5	4	5	5	3	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5	4	4	4
4	5	4	4	5	4	4	4	5
5	4	5	5	4	5	4	4	5
4	5	5	3	5	4	5	4	4
5	4	4	5	4	5	5	4	5
4	5	4	4	4	4	5	4	4
5	4	3	4	2	4	4	5	2



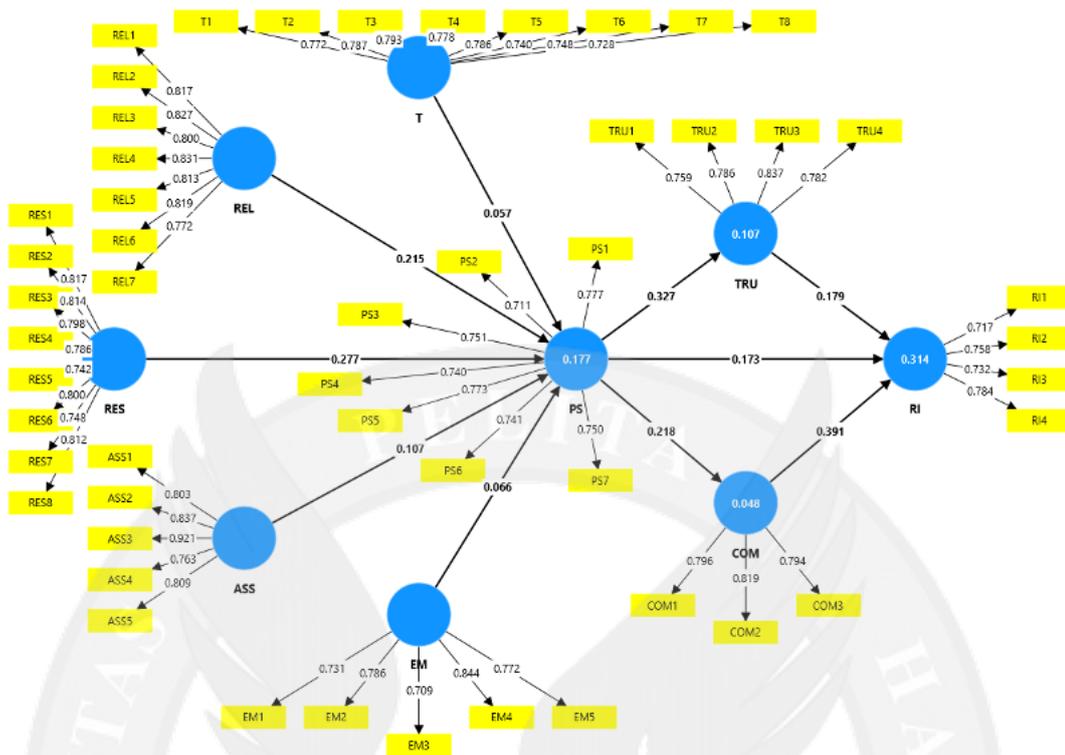
TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
5	4	5	5	4	5	4	4	5
5	4	4	4	2	4	4	4	4
5	3	5	4	4	5	4	5	5
3	5	4	4	5	4	5	4	5
1	2	2	1	5	4	4	3	5
1	2	2	3	4	5	3	4	2
1	1	2	3	5	5	3	3	3
1	2	2	4	4	3	5	5	5
1	2	2	3	3	3	3	3	3
3	3	2	5	4	3	3	2	4
3	1	4	3	5	4	3	3	2
2	3	3	5	5	5	5	3	3
5	2	1	2	3	3	3	3	4
5	5	4	4	3	1	2	4	4
2	2	3	4	5	5	3	3	3
5	3	3	3	3	5	5	4	3
2	2	4	4	5	5	3	3	3
3	1	2	2	2	5	5	4	3
5	5	3	3	4	4	3	1	4
5	4	5	5	2	4	4	5	4
2	2	3	5	5	5	3	3	3
4	5	4	5	4	4	5	4	5
1	2	3	4	5	5	5	3	3

TRU3	TRU4	COM1	COM2	COM3	RI1	RI2	RI3	RI4
1	2	2	4	5	5	5	3	3
4	5	3	5	4	4	5	4	5
3	3	1	2	5	5	4	4	2
1	2	3	3	5	4	4	3	2
4	5	5	2	1	2	3	4	5
4	5	4	5	4	4	5	4	3
4	3	5	4	5	4	4	5	4
5	4	2	4	5	5	4	5	5
4	5	4	5	5	4	5	5	4
5	4	5	5	4	4	5	4	5
5	4	4	5	4	5	4	4	5
4	4	1	4	2	4	4	5	4
5	4	4	5	5	4	5	4	4
5	5	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	5	4	5	4	4	5
5	5	4	5	4	4	2	5	4
4	1	4	5	4	2	4	4	5
5	5	4	4	3	4	5	4	3



Name	Mean	Median	Scale min	Scale max	Observed min	Observed max	Standard deviation	Excess kurtosis	Skewness	Cramér-von Mises p value	Kategori
T1	3.94	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.95	-0.40	-0.67	0.00	Tinggi
T2	3.99	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	0.96	-0.48	-0.65	0.00	Tinggi
T3	3.95	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.97	-0.66	-0.58	0.00	Tinggi
T4	3.86	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.94	-0.74	-0.42	0.00	Tinggi
T5	3.91	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.02	-0.91	-0.47	0.00	Tinggi
T6	3.92	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.00	-0.90	-0.47	0.00	Tinggi
T7	3.89	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.98	-0.87	-0.43	0.00	Tinggi
T8	3.78	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.97	-0.98	-0.25	0.00	Tinggi
REL1	3.76	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.02	-1.04	-0.31	0.00	Tinggi
REL2	3.84	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.02	-0.91	-0.47	0.00	Tinggi
REL3	3.79	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.03	-1.04	-0.35	0.00	Tinggi
REL4	3.81	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.04	-1.07	-0.38	0.00	Tinggi
REL5	3.81	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.04	-1.04	-0.39	0.00	Tinggi
REL6	3.76	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.03	-1.10	-0.29	0.00	Tinggi
REL7	3.71	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.02	-1.14	-0.16	0.00	Tinggi
RES1	3.79	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.99	-0.85	-0.40	0.00	Tinggi
RES2	3.90	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.99	-0.83	-0.49	0.00	Tinggi
RES3	3.92	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.02	-0.83	-0.56	0.00	Tinggi
RES4	3.88	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.00	-0.85	-0.48	0.00	Tinggi
RES5	3.86	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.99	-0.94	-0.40	0.00	Tinggi
RES6	3.93	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.02	-0.81	-0.57	0.00	Tinggi
RES7	3.81	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.01	-1.03	-0.33	0.00	Tinggi
RES8	3.86	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.01	-0.88	-0.48	0.00	Tinggi
ASS1	3.86	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.07	-1.08	-0.46	0.00	Tinggi
ASS2	3.80	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.03	-0.97	-0.41	0.00	Tinggi

Name	Mean	Median	Scale min	Scale max	Observed min	Observed max	Standard deviation	Excess kurtosis	Skewness	Cramér-von Mises p value	Kategori
ASS3	3.75	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.05	-1.15	-0.27	0.00	Tinggi
ASS4	3.80	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.02	-0.95	-0.41	0.00	Tinggi
ASS5	3.79	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.03	-0.97	-0.41	0.00	Tinggi
EM1	3.90	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.97	-0.91	-0.42	0.00	Tinggi
EM2	3.88	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	0.98	-0.94	-0.33	0.00	Tinggi
EM3	3.90	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	0.94	-0.57	-0.50	0.00	Tinggi
EM4	3.97	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	0.98	-0.63	-0.58	0.00	Tinggi
EM5	3.99	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	0.98	-0.63	-0.60	0.00	Tinggi
PS1	4.01	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.93	-0.41	-0.66	0.00	Tinggi
PS2	4.00	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.93	-0.72	-0.52	0.00	Tinggi
PS3	3.95	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.95	-0.76	-0.49	0.00	Tinggi
PS4	3.93	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.93	-0.84	-0.40	0.00	Tinggi
PS5	3.92	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.93	-0.73	-0.44	0.00	Tinggi
PS6	4.00	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.95	-0.74	-0.54	0.00	Tinggi
PS7	3.97	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.94	-0.66	-0.54	0.00	Tinggi
TRU1	3.99	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.94	-0.65	-0.57	0.00	Tinggi
TRU2	3.94	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.92	-0.77	-0.43	0.00	Tinggi
TRU3	3.94	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.94	-0.78	-0.46	0.00	Tinggi
TRU4	3.99	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.95	-0.80	-0.50	0.00	Tinggi
COM1	3.90	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.96	-0.88	-0.41	0.00	Tinggi
COM2	3.96	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.96	-0.78	-0.52	0.00	Tinggi
COM3	3.87	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	0.99	-0.84	-0.41	0.00	Tinggi
RI1	4.06	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.91	-0.66	-0.57	0.00	Tinggi
RI2	3.95	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.89	-0.79	-0.36	0.00	Tinggi
RI3	3.97	4.00	1.00	5.00	1.00	5.00	0.91	-0.74	-0.40	0.00	Tinggi
RI4	3.80	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.87	-0.91	-0.07	0.00	Tinggi



	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
ASS	0.895	1.162	0.916	0.686
COM	0.726	0.729	0.845	0.645
EM	0.834	0.868	0.879	0.593
PS	0.870	0.872	0.900	0.561
REL	0.914	0.918	0.931	0.659
RES	0.914	0.917	0.930	0.624
RI	0.738	0.739	0.836	0.560
T	0.902	0.921	0.919	0.588
TRU	0.802	0.810	0.870	0.626

	Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)
COM <-> ASS	0.088
EM <-> ASS	0.181
EM <-> COM	0.116
PS <-> ASS	0.099
PS <-> COM	0.270
PS <-> EM	0.109
REL <-> ASS	0.061
REL <-> COM	0.063
REL <-> EM	0.045
REL <-> PS	0.307
RES <-> ASS	0.062
RES <-> COM	0.052
RES <-> EM	0.057
RES <-> PS	0.366
RES <-> REL	0.210
RI <-> ASS	0.237
RI <-> COM	0.668
RI <-> EM	0.179
RI <-> PS	0.393
RI <-> REL	0.069
RI <-> RES	0.108
T <-> ASS	0.058
T <-> COM	0.061
T <-> EM	0.103
T <-> PS	0.145
T <-> REL	0.208
T <-> RES	0.145
T <-> RI	0.127
TRU <-> ASS	0.161
TRU <-> COM	0.452
TRU <-> EM	0.171
TRU <-> PS	0.384
TRU <-> REL	0.109
TRU <-> RES	0.161
TRU <-> RI	0.477
TRU <-> T	0.092

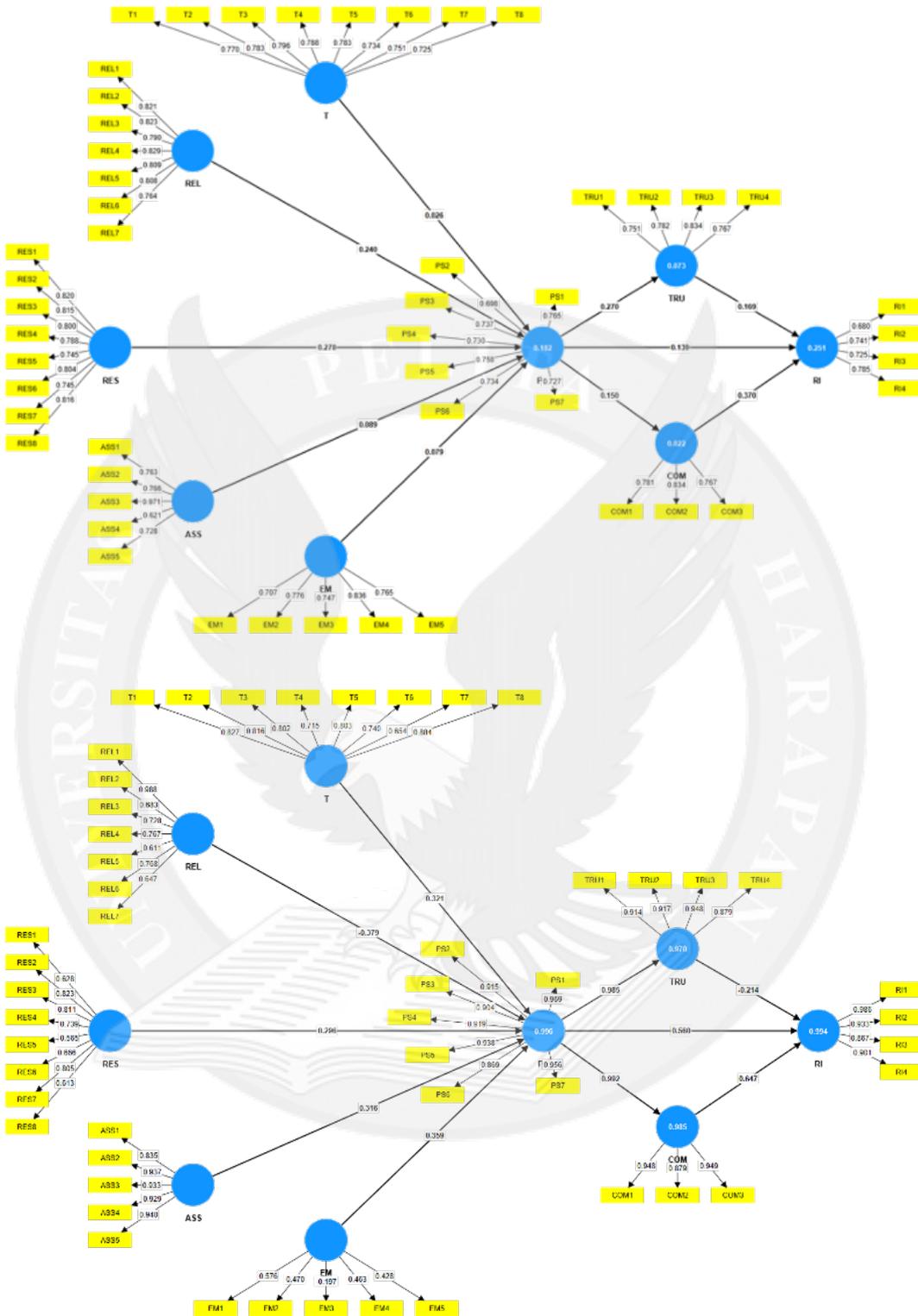
	VIF
ASS -> PS	1.026
COM -> RI	1.153
EM -> PS	1.032
PS -> COM	1.000
PS -> RI	1.136
PS -> TRU	1.000
REL -> PS	1.074
RES -> PS	1.050
T -> PS	1.057
TRU -> RI	1.229

	R-square	R-square adjusted
COM	0.048	0.045
PS	0.177	0.165
RI	0.314	0.308
TRU	0.107	0.104

	f-square
ASS -> PS	0.013
COM -> RI	0.193
EM -> PS	0.005
PS -> COM	0.050
PS -> RI	0.039
PS -> TRU	0.120
REL -> PS	0.052
RES -> PS	0.089
T -> PS	0.004
TRU -> RI	0.038

	SSO	SSE	Q <sup>2</sup> (=1-SSE/SSO)
ASS	1825.000	1825.000	0.000
COM	1095.000	1064.860	0.028
EM	1825.000	1825.000	0.000
PS	2555.000	2314.531	0.094
REL	2555.000	2555.000	0.000
RES	2920.000	2920.000	0.000
RI	1460.000	1214.779	0.168
T	2920.000	2920.000	0.000
TRU	1460.000	1365.783	0.065

Name	Mean	Median	Scale min	Scale max	Observed min	Observed max	Standard deviation	Excess kurtosis	Skewness	Cramér-von Mises p value
T	3.90	4.13	1.75	5.00	1.75	5.00	0.75	1.43	-1.52	0.00
REL	3.78	4.14	2.00	5.00	2.00	5.00	0.84	0.06	-1.08	0.00
RES	3.87	4.13	2.00	5.00	2.00	5.00	0.79	0.80	-1.36	0.00
ASS	3.80	4.20	2.00	5.00	2.00	5.00	0.87	-0.07	-1.11	0.00
EM	3.93	4.20	1.20	5.00	1.20	5.00	0.75	1.40	-1.43	0.00
PS	3.97	4.29	2.00	5.00	2.00	5.00	0.70	1.89	-1.64	0.00
TRU	3.96	4.25	2.00	5.00	2.00	5.00	0.74	0.99	-1.33	0.00
COM	3.91	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	0.78	0.53	-1.16	0.00
RI	3.95	4.25	2.00	5.00	2.00	5.00	0.67	1.12	-1.19	0.00



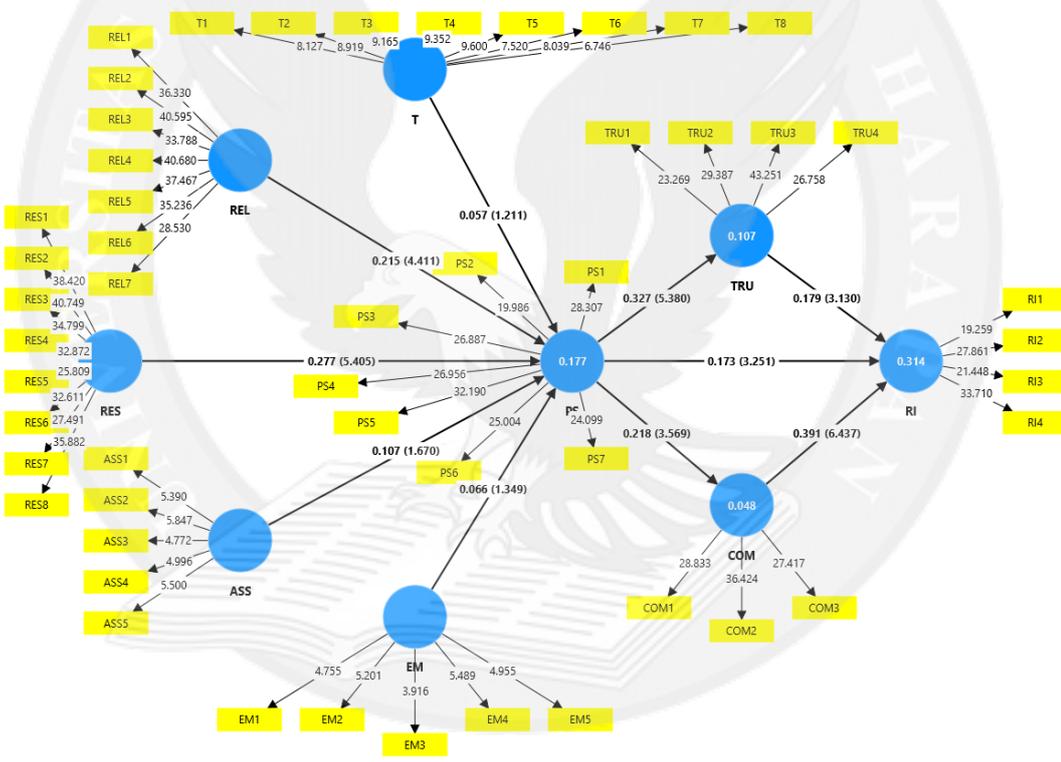
Bootstrap MGA			
	Difference (Laki-Laki - Perempuan)	1-tailed (Laki-Laki vs Perempuan) p value	2-tailed (Laki-Laki vs Perempuan) p value
ASS -> PS	-0.355	0.990	0.020
COM -> RI	-0.016	0.556	0.887
EM -> PS	0.011	0.362	0.725
PS -> COM	-0.136	0.858	0.784
PS -> RI	0.032	0.388	0.776
PS -> TRU	-0.213	0.957	0.086
REL -> PS	-0.099	0.854	0.292
RES -> PS	-0.039	0.654	0.691
T -> PS	-0.073	0.606	0.787
TRU -> RI	-0.018	0.557	0.887

Bootstrap MGA			
	Difference (18-30 Tahun - 31-50 Tahun)	1-tailed (18-30 Tahun vs 31-50 Tahun) p value	2-tailed (18-30 Tahun vs 31-50 Tahun) p value
ASS -> PS	-0.190	0.926	0.147
COM -> RI	-0.255	0.975	0.051
EM -> PS	0.037	0.485	0.978
PS -> COM	-0.013	0.541	0.919
PS -> RI	0.048	0.329	0.657
PS -> TRU	-0.020	0.559	0.883
REL -> PS	0.126	0.175	0.351
RES -> PS	0.136	0.382	0.764
T -> PS	0.008	0.532	0.935
TRU -> RI	-0.040	0.606	0.787

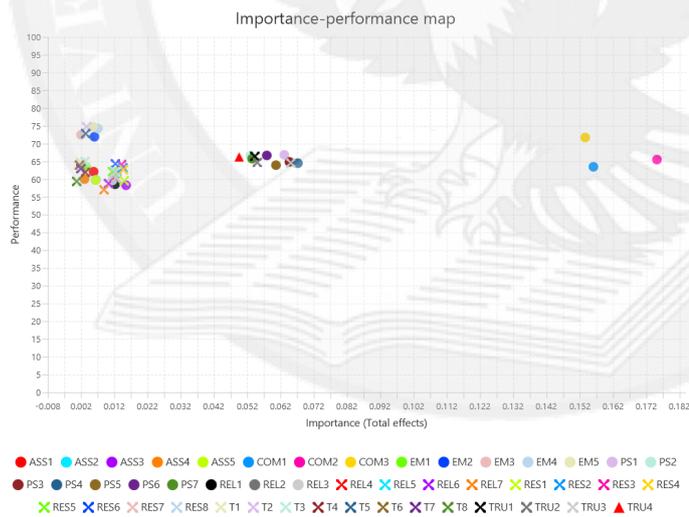
Bootstrap MGA						
	Difference D 3 laki - 65 laki	Difference D 3 laki - 65 laki	1-tailed D 3 laki vs 65 laki p value	1-tailed D 3 laki vs 65 laki p value	2-tailed D 3 laki vs 65 laki p value	2-tailed D 3 laki vs 65 laki p value
ASS -> PS	-0.027	-0.009	0.880	0.762	0.833	0.585
COM -> RI	0.148	0.103	0.103	0.190	0.380	0.109
EM -> PS	0.087	0.119	0.081	0.108	0.117	0.188
PS -> COM	-0.005	-0.028	0.445	0.945	0.810	0.102
PS -> RI	-0.005	-0.009	0.969	0.909	0.909	0.100
PS -> TRU	-0.045	-0.180	0.627	0.902	0.970	0.187
REL -> PS	0.110	0.065	0.188	0.370	0.740	0.364
RES -> PS	0.063	-0.009	0.325	0.798	0.604	0.408
T -> PS	0.007	-0.004	0.208	0.879	0.810	0.466
TRU -> RI	-0.084	-0.052	0.196	0.620	0.809	0.733

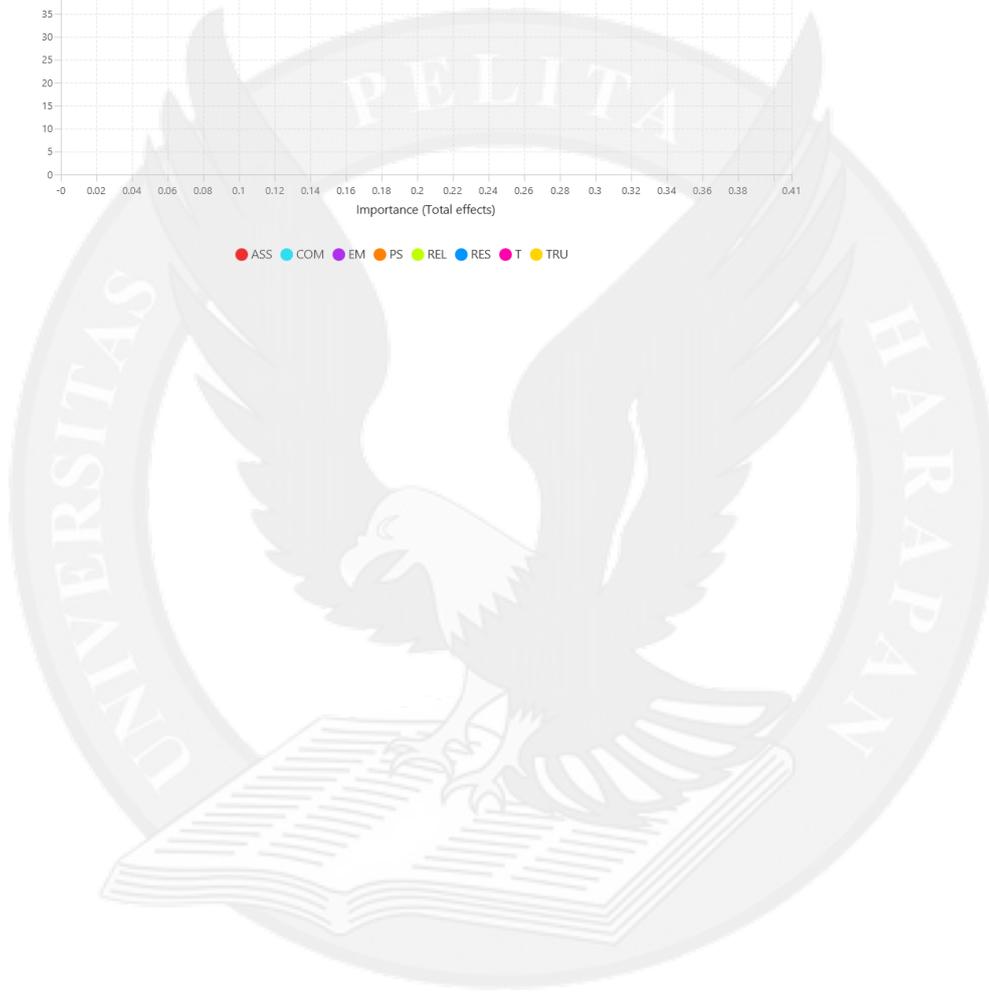
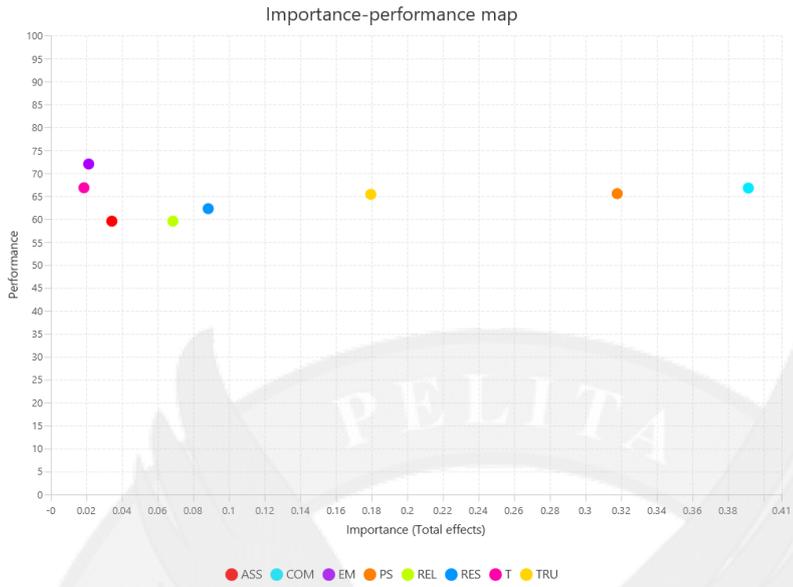


	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ( O/STDEV )	P values
ASS -> PS	0.107	0.113	0.064	1.670	0.095
COM -> RI	0.391	0.390	0.061	6.437	0.000

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ( O/STDEV )	P values
EM -> PS	0.066	0.083	0.049	1.349	0.177
PS -> COM	0.218	0.221	0.061	3.569	0.000
PS -> RI	0.173	0.174	0.053	3.251	0.001
PS -> TRU	0.327	0.331	0.061	5.380	0.000
REL -> PS	0.215	0.212	0.049	4.411	0.000
RES -> PS	0.277	0.276	0.051	5.405	0.000
T -> PS	0.057	0.070	0.047	1.211	0.226
TRU -> RI	0.179	0.181	0.057	3.130	0.002

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ( O/STDEV )	P values
PS -> COM -> RI	0.085	0.086	0.028	3.067	0.002
PS -> TRU -> RI	0.059	0.060	0.023	2.581	0.010





## Lampiran C - Surat Izin Pengambilan Data

**RUMAH SAKIT SUMBER WARAS**  
**SUMBER WARAS HOSPITAL**  
**KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN**  
**RESEARCH ETHICS COMMITTEE**

Jl. Kyai Tapa No. 1 Grogol, Jakarta Barat 11440, Indonesia  
Telp: (+62-21) 5682011 Ext. 211 | Email: sekrekom.ep@gmail.com

**SURAT KETERANGAN KLIRENS ETIK**  
**ETHICAL CLEARANCE**

Nomor: 62/RSSW/KoM.EP/EC/XI/2024

Komite Etik Penelitian Kesehatan Rumah Sakit Sumber Waras telah mempelajari rancangan penelitian yang diusulkan oleh:

The Health Research Ethics Committee Sumber Waras Hospital has studied the research proposal proposed by:

Judul  
Title : Pengaruh Service Quality, Patient Satisfaction, Trust, Commitment Terhadap Revisit Intention Outpatient BPJS di Rumah Sakit Sumber Waras

Peneliti Utama  
Principal in Investigator : Nia Maylani Hutagaol, S.Ked.

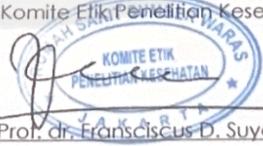
Dengan ini, Komite Etik Penelitian Kesehatan Rumah Sakit Sumber Waras menyatakan bahwa penelitian Saudara/i telah **DISETUJUI** untuk dilaksanakan. Adapun Surat Keterangan Klirens Etik ini berlaku selama satu (1) tahun, terhitung sejak surat ini diterbitkan.

The Health Research Ethics Committee Sumber Waras Hospital hereby declares that your research proposal has been **APPROVED**. This declaration of ethics applies for one (1) year from the date of issuance of this letter.

Komite Etik Penelitian Kesehatan Rumah Sakit Sumber Waras mempunyai hak untuk melakukan pemantauan selama penelitian berlangsung.

The Health Research Ethics Committee Sumber Waras Hospital has the right to monitor during the research.

Jakarta, 01 November 2024  
Rumah Sakit Sumber Waras  
Komite Etik Penelitian Kesehatan

  
  
Prof. dr. Franciscus D. Suyatna, PhD, SpFK  
Ketua

## Lampiran D. Hasil Uji Kesamaan Turnitin

### Final Thesis - Nia Maylani Hutagaol

#### ORIGINALITY REPORT

<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

#### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.untar.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>2</b>	<b>dressagensw.com.au</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>3</b>	<b>vote.nyc.ny.us</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>4</b>	<b>repository.uph.edu</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>e-journal.uajy.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universitas Riau</b> Student Paper	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>pppm.stis.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universitas Pelita Harapan</b> Student Paper	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>lib.unnes.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>

## Lampiran E. Riwayat Publikasi

[Home](#) / [Archives](#) / [Vol. 8 No. 3 \(2024\): DESEMBER 2024](#) / [Articles](#)

### PENGARUH SERVICE QUALITY, PATIENT SATISFACTION, TRUST, COMMITMENT TERHADAP REVISIT INTENTION OUTPATIENT BPJS DI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS

**Nia Maylani Hutagaol**  
Department of Hospital Administration, Universitas Pelita Harapan, Jakarta, Indonesia

**Ardi Ardi**  
Department of Hospital Administration, Universitas Pelita Harapan, Jakarta, Indonesia

**Dewi Sri Surya Wuisan**  
Department of Hospital Administration, Universitas Pelita Harapan, Jakarta, Indonesia

**DOI:** <https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i3.38351>

**Keywords:** BPJS, commitment, kepuasan pasien, kualitas pelayanan, niat kunjungan ulang, responsiveness, reliability, rumah sakit, SEM-PLS, trust

[PDF](#)

Published  
2024-12-30

How to Cite  
Hutagaol, N. M., Ardi, A., & Wuisan, D. S. S. (2024). PENGARUH SERVICE QUALITY, PATIENT SATISFACTION, TRUST, COMMITMENT TERHADAP REVISIT INTENTION OUTPATIENT BPJS DI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS. *PREPOTIF: JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT*, 8(3), 7754-7780. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i3.38351>

[More Citation Formats](#)

Volume 8, Nomor 3, Desember 2024

ISSN 2623-1581 (Online)

ISSN 2623-1573 (Print)

### PENGARUH SERVICE QUALITY, PATIENT SATISFACTION, TRUST, COMMITMENT TERHADAP REVISIT INTENTION OUTPATIENT BPJS DI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS

Nia Maylani Hutagaol<sup>1\*</sup>, Ardi Ardi<sup>2</sup>, Dewi Sri Surya Wuisan<sup>3</sup>

Department of Hospital Administration, Universitas Pelita Harapan, Jakarta, Indonesia<sup>1,2,3</sup>

\*Corresponding Author : niahutagaol23@gmail.com

#### ABSTRAK

Pelayanan kesehatan yang berkualitas menjadi kunci dalam meningkatkan kepuasan dan loyalitas pasien, terutama di era Jaminan Kesehatan Nasional (BPJS) di Indonesia. Rumah Sakit Sumber Waras sebagai rumah sakit rujukan BPJS menghadapi tantangan dalam menjaga kualitas layanan untuk memenuhi harapan pasien, termasuk menangani berbagai kendala seperti waktu tunggu panjang dan transparansi pelayanan. Fokus penelitian ini adalah memahami pengaruh kualitas layanan, kepuasan, dan faktor lain terhadap niat kunjungan ulang pasien rawat jalan BPJS. Penelitian ini dilakukan di RS Sumber Waras dengan melibatkan 3 poli utama yaitu 3 poli yaitu IPD, Bedah, atau Obgyn dengan melibatkan 375 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner berisi 51 pertanyaan dengan skala *likert* berdasarkan metode *purposive sampling* Data dianalisis dengan metode SEM berbasis PLS. Hasil penelitian ini menyatakan *reliability* dan *responsiveness* terbukti memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pasien BPJS rawat jalan di RS Sumber Waras, yang kemudian berdampak pada peningkatan *Trust*, *Commitment*, dan *Revisit Intention*. *Trust* dan *Commitment* juga berperan sebagai mediator dalam hubungan antara kepuasan pasien dengan niat kunjungan ulang. Rumah sakit perlu meningkatkan pelayanan pasien BPJS dengan memperbaiki sistem informasi, responsivitas, dan fasilitas, serta memberikan edukasi dan komunikasi yang jelas untuk meningkatkan kepuasan dan kepercayaan pasien. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan lebih banyak poli, jenis pasien, serta menggunakan pendekatan kombinasi kuantitatif dan kualitatif untuk hasil yang lebih komprehensif.

## **Lampiran F. Riwayat Hidup**

Nia Maylani Hutagaol, S.Ked lahir di Bogor, 23 Mei 2001, menyelesaikan program Sarjana Kedokteran dari Universitas Tarumanagara pada tahun 2023 selanjutnya menyelesaikan Program Profesi Dokter di Universitas Tarumanagara pada tahun 2025, kemudian menyelesaikan program Magister Administrasi Rumah Sakit di Universitas Pelita Harapan pada tahun 2025. Memiliki ketertarikan dan komitmen yang kuat terhadap keunggulan dalam perawatan pasien, berdedikasi untuk meningkatkan keahlian dan keterampilan dalam praktik klinis, penelitian, dan diagnostik medis.

