

TESIS

**PENGARUH *ELECTRONIC MEDICAL RECORD DESIGN*,
CUSTOMER SUPPORT, DAN *SECURITY AND PRIVACY*
TERHADAP *WORD OF MOUTH* MELALUI *CUSTOMER*
SATISFACTION DAN *CUSTOMER TRUST* PADA
FASILITAS KESEHATAN PENGGUNA *PINUS*
SOFTWARE – EMR DISURABAYA
DAN PASURUAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : DAVID IRAWAN WINOTO

NPM : 02619230012



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2025**