

TESI
PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN DENGAN KEPUASAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIATOR PADA *AESTHETIC CLINIC*

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : MARLINA ANDRIANI

NPM : 01616220001



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025