

**TESIS**

**ANTESEDEN DARI *QUALITY OF CARE IN DELIVERY ROOM*  
DENGAN *HOSPITAL'S ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* SEBAGAI MEDIASI  
(STUDI PADA BIDAN DI 14 RUMAH SAKIT UMUM  
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : FRANKY SUMARLIE

NPM : 01616230006



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2025**