

TESIS

**PENGARUH DIMENSI DARI *RELATIONSHIP MARKETING*
PRACTICES TERHADAP *PATIENT SATISFACTION* DAN
DAMPAKNYA TERHADAP *PATIENT LOYALTY* PADA KLINIK
PRATAMA XYZ**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : JESSICA NETHANIA ARUNDE

NPM : 01615230012



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**